

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»

ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ
ВОЛОНТЕРСКОЙ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ПО ОКАЗАНИЮ СИТУАЦИОННОЙ ПОМОЩИ ЛЮДЯМ
С ИНВАЛИДНОСТЬЮ

Учебно - методическое пособие

Москва - 2021

УДК 364.61(075.8)

ББК 65.272я73

П68

Авторы: Карапетянц И.В., Авдеев А.В., Зайцева Л.В., Баусов Ю.Н., Землин А.И., Землина О.М., Назарова Р.К., Соломенникова И.П.

«Осуществление волонтерской и профессиональной деятельности по оказанию ситуационной помощи людям с инвалидностью» учебно-методическое пособие / коллектив авторов — Москва: РУТ (МИИТ), 2021. — 90 с. — (Высшее образование. Дополнительное образование).

ISBN 978-5-406-06404-7

Содержит учебно-методический материал в объеме, достаточном для формирования у обучающихся знаний и практических навыков для участия в волонтерской деятельности, направленной на оказание людям с инвалидностью ситуационной помощи, как в рамках поддержки создания инклюзивной образовательной среды, так и оказания ситуационной помощи, сопровождения пассажиров с инвалидностью на объектах транспортной инфраструктуры.

Полученные навыки и компетенции позволят волонтерам, понять особые потребности людей с инвалидностью, имеющих различные нозологии в обеспечении условий доступности в образовательных учреждениях, объектах транспортной инфраструктуры. Эти навыки и компетенции студенты смогут применять, как для участия в волонтерской, так и будущей профессиональной деятельности, связанной с созданием доступной, социальной среды, адаптированной с учетом потребностей инвалидов.

Пособие отражает последние изменения в нормативных правовых актах, регулирующих волонтерскую деятельность, учитывает опыт организации волонтерской деятельности Российского университета транспорта, представляет практический опыт работы Отраслевого ресурсного учебно-методического центра доступной среды для инвалидов на транспорте и Ресурсного учебно-методического центра по обучению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья РУТ (МИИТ). Пособие может быть использовано в преподавании учебной дисциплины «Организация добровольческой волонтерской деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО», рекомендованной письмом Минобрнауки России от 11.09.2020 № 11/212-сд. Пособие разработано для методического обеспечения реализации учебного модуля программы дополнительного образования «Осуществление волонтерской и профессиональной деятельности, связанной с оказанием ситуационной помощи людям с инвалидностью», предназначено для студентов, обучающихся по всем направлениям и специальностям высшего образования, слушателей программ дополнительного профессионального образования.

Ключевые слова: правовые средства; организационные основы; добровольческая (волонтерская) деятельность; ситуационная помощь людям с инвалидностью, имеющим различные нозологии; доступность транспортной инфраструктуры.

УДК364.61(075.8) ББК 65.272я73

Серия: Транспортное образование

При работе использовалась Справочная правовая система «КонсультантПлюс», материалы Ресурсного учебно-методического центра по обучению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья РУТ (МИИТ) и Отраслевого ресурсного учебно-методического центра доступной среды для инвалидов на транспорте Министерства транспорта Российской Федерации.

ВВЕДЕНИЕ

Основной задачей настоящего пособия является разработка методического обеспечения учебного модуля «Осуществление волонтерской и профессиональной деятельности, связанной с оказанием ситуационной помощи людям с инвалидностью» с целью включения его в основные профессиональные и дополнительные профессиональные образовательные программы РУТ (МИИТ) в соответствии с Письмом Минобрнауки России от 11.09.2020 № МН-11/212-СД.

Добровольчество (волонтерское движение) — неотъемлемый элемент современного общества, поскольку в самом общем виде является безвозмездной деятельностью, направленной на служение людям, обществу, государству. Создание современного толерантного инклюзивного общества предполагает формирование условий доступности во всех основных сферах жизнеобеспечения инвалидов, которые в том числе, могут быть реализованы силами и компетенциями волонтеров. В соответствии с Конвенцией ООН «О правах инвалидов», принятой Резолюцией 61/106 Генеральной Ассамблеей от 13 декабря 2006 г., транспорт (статья 9) и образование (статья 24) относятся к приоритетным отраслям социально-экономического развития, в которых в полном объеме должны быть обеспечены гражданские права инвалидов. Согласно Всеобщей Декларации волонтеров, принятой 14 сентября 1990 г. в Париже на 11 – м Конгрессе Международной Ассоциации Добровольцев «волонтеры рассматривают свою деятельность как инструмент социального, экономического и экологического развития».

Федеральный закон РФ № 135 – ФЗ, принятый 11.08.1995 (ред. от 08.12.2020), под добровольческой (волонтерской) деятельностью понимает «добровольную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ и (или) оказания услуг в целях социальной поддержки и защиты граждан, включая улучшение материального положения малообеспеченных, социальную реабилитацию безработных, инвалидов и иных лиц, которые в силу своих физических или интеллектуальных особенностей, иных обстоятельств не способных самостоятельно реализовать свои права и законные интересы». В 2018 г. была разработана Концепция развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 г., которая определила основные цели развития волонтерства, состоящие в расширении возможностей для самореализации граждан, повышении роли добровольчества (волонтерства) в общественном развитии, формировании и распространении добровольческих (волонтерских) инновационных практик социальной деятельности. Сегодня волонтерская деятельность все больше становится значимой тенденцией социальной реальности современной России.

Изучение основ добровольческой деятельности, направленной на оказание ситуационной помощи и сопровождение людей с инвалидностью, определено необходимостью подготовки волонтеров, обладающих компетенциями в сфере обеспечения доступности условий объектов и услуг образовательной и транспортной инфраструктуры, понимания особых потребностей людей с инвалидностью в общении и получении информации, передвижении и обслуживании. Наличие таких компетенций предполагает возможность оказания людям, имеющих различные нозологии, ситуационной помощи на основе умений и навыков, позволяющих волонтерам эффективно осуществлять социальное взаимодействие с людьми с инвалидностью и иными лицами с ограниченными возможностями здоровья, в том числе, в процессе реализации ими прав на образование и безбарьерную среду. Учебное пособие включает законодательные, организационные и практические вопросы регулирования прав инвалидов на доступность, понятие и принципы организации добровольческой (волонтерской) деятельности, формы, порядок, правила оказания ситуационной помощи, подходы к обеспечению условий доступности объектов и услуг социальной инфраструктуры. Наличие наглядных материалов способствует улучшению освоения материала, стимулирует познавательную и творческую активность обучающихся.

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
Тема 1 Организационно-правовые основы волонтерской помощи в социальной интеграции инвалидов	5
1.1 История возникновения, основные понятия волонтерской деятельности	5
1.2 Правовая база, цели, принципы организации и направления волонтерской деятельности	6
1.3 Законодательное обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере образования и транспортного обслуживания	10
Тема 2 Потребности людей с инвалидностью в ситуационной помощи. Этика общения, правила и технологии оказания ситуационной помощи	18
2.1 Основные группы нозологий людей с инвалидностью, их особые потребности в доступности объектов и услуг	18
2.2. Этикет и правила общения с людьми с инвалидностью	41
2.3 Технологии оказания ситуационной помощи людям с инвалидностью	46
2.3.1 Оказание ситуационной помощи людям с инвалидностью, передвигающимся на креслах-колясках	46
2.3.2 Оказание ситуационной помощи людям с инвалидностью с нарушением опорно-двигательного аппарата.....	52
2.3.3 Оказание ситуационной помощи людям с инвалидностью по зрению	53
2.3.4 Оказание ситуационной помощи людям с инвалидностью, имеющим нарушение слуха	57
2.3.5 Оказание ситуационной помощи людям с инвалидностью, имеющим психические и интеллектуальные расстройства.....	59
2.3.6 Особенности оказания ситуационной помощи студентам с инвалидностью в образовательной среде.....	60
Тема 3 Оценка доступности окружающей среды при оказании ситуационной помощи людям с инвалидностью	65
3.1 Основные требования к оценке доступности окружающей среды для людей с инвалидностью.....	65
3.2 Особенности обеспечения и оценки условий доступности для людей с инвалидностью общественного транспорта.....	71
3.2.1 Доступность объектов транспортной инфраструктуры.....	71
3.2.2 Доступность транспортных средств	73
ЗАКЛЮЧЕНИЕ. Особенности реализации волонтерской деятельности на транспорте.....	75
Список нормативных правовых актов, справочных и методических материалов. Научная и учебная литература.....	76
ПРИЛОЖЕНИЯ	80

Тема 1 Организационно-правовые основы волонтерской помощи в социальной интеграции инвалидов

1.1 История возникновения, основные понятия волонтерской деятельности

История возникновения волонтерства в России уходит корнями в далекие времена Ярослава Мудрого, когда создавались сиротские дома. В них на пожертвования мирян содержались дети, оставшиеся без родителей. Они обучались грамоте, разным наукам и ремеслам. На протяжении веков добровольческая деятельность развивалась на принципах гуманизма, социальной ответственности и взаимопомощи. Формы волонтерства, которое трактовалось как добровольное выполнение обязанностей по оказанию безвозмездной социальной помощи, услуг, добровольный патронаж над инвалидами, больными и престарелыми, а также лицами и социальными группами населения, оказавшимся в сложных жизненных ситуациях, были разными. Еще в 1771 г., когда в Москве вспыхнул чумной бунт, для работы в чумных больницах были приглашены все желающие, причем крепостные люди получали за это вольную¹. В 1844 году великая княгиня Александра Николаевна и принцесса Терезия Ольденбургская основали в столице первую в России общину сестер милосердия, с 1873 г. получившую наименование Свято-Троицкой. В 1854 году великой княгиней Еленой Павловной была основана Крестовоздвиженская община сестер милосердия для работы в военных госпиталях осажденного Севастополя. С декабря 1854 по январь 1856 г. в Крыму насчитывалось более 200 сестер милосердия. В 1867 году Россия присоединилась к Женевской конвенции, и 15 мая 1867 г. государь император Александр II утвердил Устав Общества попечения о раненых и больных воинах, которое в 1879 г. было переименовано в Российское общество Красного Креста (РОКК)². Красный Крест является, по сути, одной из первых мировых волонтерских организаций³.

В настоящее время количество организаций, связанных с волонтерской деятельностью, и самих волонтеров неизменно увеличивается. В России 2018 г. был объявлен Годом волонтера, и к 2019 г. волонтеров в России стало больше на треть: их количество выросло с 7 млн до 11 млн человек⁴. По опросам ВЦИОМ, проведенным в ноябре 2018 г., до 68% граждан России готовы содействовать волонтерским движениям⁵.

Распространение волонтерства - является общемировым трендом. В настоящее время в волонтерском движении участвуют более 100 млн человек, действующих в том числе в составе крупнейших международных волонтерских организаций: The United Nations Volunteers (UNV — «Добровольцы ООН»), Volunteer Service Overseas (VSO — «Волонтерская служба за границей»), Association of Voluntary Service Organization (AVSO — «Ассоциация волонтерских организаций»), European Volunteer Service (EVS — «Европейская волонтерская служба») и др.⁶

При этом совершенствуется международно-правовая база волонтерства. Резолюция Генеральной Ассамблеи ООН от 17.12.1985 № 40/212 провозгласила 5 декабря Международным днем добровольца (волонтера). В нашей стране Указом Президента РФ от 27.11.2017 5 декабря стало Днем волонтера в соответствии с международной резолюцией. Всеобщая декларация добровольчества, провозглашенная на XVI Всемирной конференции добровольцев международной ассоциации добровольческих усилий (IAVE), состоявшейся в Амстердаме в январе 2001 г., устанавливает, что «добровольчество — фундамент гражданского общества. Оно приносит в жизнь устремления человечества к достижению мира, свободы, безопасности и справедливости для всех народов». В данном документе закреплено, что красная буква «V» становится всемирным

¹ URL : <http://www.nearyou.ru/Oliks/o/orlovG.php>

² Яковлев, С. С., Холиков, И. В., Батырь, В. А. О медико-юридических аспектах международного гуманитарного права (к 190-летию со дня рождения Н.И. Пирогова) // Военно-медицинский журнал. — 2000. — № 11. — С. 47—51.

³ Телюкина, М. В., Куликов, Е. С. Правовые проблемы волонтерства, добровольчества и волонтерской деятельности в России // Законодательство. — 2019. — № 4. — С. 72—85.

⁴ URL : <https://sn.ria.ru/20181128/1533709635.html>

⁵ URL : <https://sn.ria.ru/20181128/1533709635.html>

⁶ Никитова, А. В. Правовые основы добровольческой (волонтерской) деятельности. Право и государство: теория и практика. — URL : <http://naukarus.com/pravovye-osnovy-dobrovolcheskoy-volonterskoy-deyatelnosti>

символом добровольчества. Генеральная Ассамблея Организации Объединенных Наций 10.01.2002 на 56-й сессии приняла Резолюцию A/RES/56/38 «Рекомендации о поддержке добровольчества». Приложением к этой Резолюции стали рекомендации «О том, как правительства и система Организации Объединенных Наций могли бы поддержать добровольчество». В данных документах высоко оценивается вклад добровольцев в жизнь общества, в том числе в чрезвычайных ситуациях, складывающихся при возникновении бедствий, содержится обращение ко всем людям более активно участвовать в волонтерской деятельности. Кроме того, констатируется очень важная мысль: «Не существует никакой единой универсальной модели наилучшего опыта, поскольку то, что хорошо работает в одной стране, может не сработать в другой стране, где культура и традиции совершенно иные»⁷.

1.2 Правовая база, цели, принципы организации и направления волонтерской деятельности

В России в течение длительного времени правовая база волонтерства отсутствовала. Распоряжением Правительства РФ от 18.12.2006 № 1760-р была утверждена «Стратегия государственной молодежной политики в Российской Федерации». В перечень мероприятий ее реализации вошел проект «Доброволец России», адресованный молодежи в возрасте от 14 до 25 лет и направленный на ее вовлечение в социальные проекты через организацию добровольческой (волонтерской) деятельности. Распоряжением Правительства РФ от 17.11.2008 № 1662-р была утверждена Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 г., в которой предусматривалось, что «уровень доходов и качество жизни россиян к 2020 году достигнет показателей, характерных для развитых экономик», что предполагает в том числе, «создание условий для успешной социализации и эффективной самореализации молодежи».

Модельный (типовой) закон «О добровольчестве (волонтерстве)», принятый 16.04.2015 на 42-м пленарном заседании Межпарламентской ассамблеи государств — участников Содружества Независимых Государств (СНГ), имеет рекомендательный характер, устанавливая при этом правовые основы добровольчества (волонтерства). Модельный закон призван способствовать разработке и гармонизации в государствах — участниках СНГ соответствующего законодательства, определяет основные принципы и виды добровольческой (волонтерской) деятельности, ее цели и задачи, основные формы, виды и порядок осуществления, а также меры по поддержке добровольчества (волонтерства).

Федеральным законом от 5 февраля 2018 года № 15-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам добровольчества (волонтерства)», которым не только были внесены существенные изменения и дополнения в действовавший на тот момент фундаментальный в сфере благотворительной деятельности акт — Федеральный закон от 11 августа 1995 года № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях», но сам Закон. С 1 мая 2018 г. он был переименован в Федеральный закон «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)»[38].

При этом как в названии, так и в тексте обновленного Федерального закона впервые были использованы термины «волонтер» и «волонтерская деятельность». Понятие «волонтерство» имеет французское происхождение: *volontaire* означает «доброволец» от латинского *voluntarius* — «добровольный». В толковом словаре С.Н. Ушакова дается пояснение: «Волонтер — это поступивший на военную службу по своему желанию, доброволец»⁸. Подобную трактовку содержит и толковый словарь С.И. Ожегова⁹.

В статье 5 Федерального закона понятие «волонтер» определяется как «физическое лицо, осуществляющее добровольческую (волонтерскую) деятельность в целях, предусмотренных

⁷ Резолюция A/RES/56/38 «Рекомендации о поддержке добровольчества» (принята Организацией Объединенных Наций 10.01.2002). — URL : <http://www.kdobru.ru/materials/03%20UN%20A-RES-56-38%20N0147883.pdf>

⁸ Толковый словарь русского языка / под ред. Д. Н. Ушакова : В 4 т. — Москва, 1935—1940.

⁹ Ожегов, С. И. Толковый словарь русского языка / под общ. ред. Л. И. Скворцова. — Москва, 2007.

Законом, или в иных общественно полезных целях». В основе современного толкования понятий «волонтер» и «волонтерское движение», принятого в мире, лежат такие источники, как Всеобщая декларация прав человека, принятая Генеральной Ассамблеей ООН 10.12.1948, Всеобщая декларация волонтеров, получившая свое распространение после XI Всемирной конференции Международной ассоциации добровольческих усилий 14.09.1990. Термины «волонтерство» и «волонтерская деятельность», исходя из смысла Закона, так же идентичны, как доброволец и волонтер. Соответственно, поскольку Закон не различает термины «доброволец» и «волонтер», постольку многие авторы используют данные термины как синонимы¹⁰, хотя более обоснованной представляется позиция тех специалистов, которые полагают, что термин «доброволец» имеет более широкое значение¹¹.

Волонтерство и, соответственно, волонтерская деятельность не что иное, как «способ сохранения и укрепления человеческих ценностей, таких как доброта, безвозмездная помощь любому человеку независимо от его положения в обществе, культурных и этнических особенностей, религии, возраста, пола. Добровольчество (волонтерство) — это созидательная социальная сила, способствующая построению более гуманного и справедливого общества посредством всеобщего сотрудничества»¹².

В 2019 году общая численность граждан, вовлеченных в добровольческую деятельность центрами (сообществами, объединениями) поддержки волонтерства на базе некоммерческих организаций, государственных и муниципальных учреждений, образовательных организаций в России составила около 7,5 млн человек.

За последние семь лет, с 2013 по 2020 год, добровольцев в России стало на 13 % больше, посчитали в Минэкономразвития России. Пандемия вывела волонтерское движение на новый уровень. Только в рамках акции "МыВместе" волонтерами стали около 119 тысяч человек, а помощь получили более 3,2 миллиона человек.

Понятием, включающим в свое содержание волонтерскую деятельность, является «общественно полезная деятельность». Общественно полезная деятельность — широкое понятие, включающее в себя и волонтерскую деятельность. Например, государственные и муниципальные органы обязаны заниматься общественно полезной деятельностью, но к волонтерству это не имеет отношения. При этом выделяют три основных отличия волонтерства от общественных работ.

Во-первых, волонтерство — добровольная деятельность в форме безвозмездного выполнения работ и (или) оказания услуг в целях, указанных в п. 1 ст. 2 Закона, а общественные работы могут иметь и иные цели, например, благоустройство территории.

Во-вторых, волонтерская деятельность всегда направлена на добровольную и безвозмездную помощь субъектам (людям, организациям, органам публичной власти). Общественные работы могут быть связаны с удовлетворением собственных потребностей в рамках узкой социальной группы или общности.

В-третьих, волонтерская деятельность предполагает наличие необходимых опыта, знаний и навыков, которые волонтер приобретает в соответствующей организации, что регламентировано Законом. Общественные работы не предусматривают предъявления никаких особых требований к квалификации участника общественных работ¹³.

Связь волонтерства с благотворительной деятельностью проявляется в том, что эти виды деятельности регулируются одним Законом, из содержания ст. 1 которого следует, что благотворительная деятельность — понятие более широкое. Согласно принятому определению,

¹⁰ В основе современного толкования понятий «волонтер» и «волонтерское движение», принятого в мире, лежат такие источники, как Всеобщая декларация прав человека, принятая Генеральной Ассамблеей ООН 10.12.1948, Всеобщая декларация волонтеров, принятая на XI Всемирной конференции Международной ассоциации добровольческих усилий 14.09.1990.

¹¹Телюкина, М. В., Куликов, Е. С. Указ. соч. — С. 75.

¹² Сикорская, Л. Е. Волонтерство как социально-педагогическая проблема // Высшее образование для XXI века. Педагогика и образование. Вып. 1. — Москва, 2009. — С. 49—57.

¹³Телюкина, М. В., Куликов, Е. С. Указ. соч. — С.75.

благотворительная деятельность — это «добровольная деятельность граждан и юридических лиц по бескорыстной (безвозмездной или на льготных условиях) передаче гражданам или юридическим лицам имущества, в том числе денежных средств, бескорыстному выполнению работ, предоставлению услуг, оказанию иной поддержки». При этом волонтерская деятельность ограничивается исключительно добровольной деятельностью в форме безвозмездного выполнения работ и (или) оказания услуг в целях, предусмотренных Законом. Таким образом, в содержании благотворительной деятельности превалирует финансовый аспект, включающий в том числе и финансирование волонтерской деятельности. Субъектами благотворительной деятельности выступают некоммерческие организации, в частности благотворительные фонды, в отличие от волонтерства, где непременно субъектом деятельности выступает физическое лицо — доброволец (волонтер).

Цели волонтерства и благотворительности, согласно нормам п. 1 ст. 2 и абз. 3 п. 1 ст. 3 Закона, совпадают. Их более двадцати.

Благотворительная и добровольческая (волонтерская) деятельность осуществляются в целях:

- социальной поддержки и защиты граждан, включая улучшение материального положения малообеспеченных, социальную реабилитацию безработных, инвалидов и иных лиц, которые в силу своих физических или интеллектуальных особенностей, иных обстоятельств не способны самостоятельно реализовать свои права и законные интересы;
- подготовки населения к преодолению последствий стихийных бедствий, экологических, промышленных или иных катастроф, к предотвращению несчастных случаев;
- оказания помощи пострадавшим в результате стихийных бедствий, экологических, промышленных или иных катастроф, социальных, национальных, религиозных конфликтов, жертвам репрессий, беженцам и вынужденным переселенцам;
- содействия укреплению мира, дружбы и согласия между народами, предотвращению социальных, национальных, религиозных конфликтов;
- содействия укреплению престижа и роли семьи в обществе;
- содействия защите материнства, детства и отцовства;
- содействия деятельности в сфере образования, науки, культуры, искусства, просвещения, духовному развитию личности;
- содействия деятельности в сфере профилактики и охраны здоровья граждан, а также пропаганды здорового образа жизни, улучшения морально-психологического состояния граждан;
- содействия деятельности в области физической культуры и спорта (за исключением профессионального спорта), участия в организации и (или) проведении физкультурных и спортивных мероприятий в форме безвозмездного выполнения работ и (или) оказания услуг физическими лицами;
- охраны окружающей среды и защиты животных;
- охраны и должного содержания зданий, объектов и территорий, имеющих историческое, культовое, культурное или природоохранное значение, и мест захоронения;
- подготовки населения в области защиты от чрезвычайных ситуаций, пропаганды знаний в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций и обеспечения пожарной безопасности;
- социальной реабилитации детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, безнадзорных детей, детей, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- оказания бесплатной юридической помощи и правового просвещения населения;
- содействия добровольческой (волонтерской) деятельности;
- участия в деятельности по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- содействия развитию научно-технического, художественного творчества детей и молодежи;
- содействия патриотическому, духовно-нравственному воспитанию детей и молодежи;
- поддержки общественно значимых молодежных инициатив, проектов, детского и

молодежного движения, детских и молодежных организаций;

- содействия деятельности по производству и (или) распространению социальной рекламы;
- содействия профилактике социально опасных форм поведения граждан.

Если рассмотреть отдельные из перечисленных целей благотворительной деятельности подробнее, то очевидно, что социальная поддержка инвалидов, малообеспеченных, безработных, несомненно, является гуманной и общественно значимой. В целях ее достижения благотворительными организациями проводятся различные мероприятия, направленные на оказание материальной помощи, медицинской и социальной реабилитации малообеспеченных, безработных, лиц, нуждающихся в попечении, как разового (благотворительные акции, праздники, торжества), так и постоянного характера (организация благотворительных столовых для многодетных, неполных семей, мест для временного пребывания лиц, не имеющих жилья, организация детских летних лагерей, санаториев и т.п.).

Конкретные цели деятельности указываются в уставе благотворительной организации. Виды деятельности благотворительной организации должны соответствовать ее целям.

Благотворительная же деятельность, помимо перечисленных в п. 1 ст. 2 Закона целей, допускается в силу п. 1 ст. 12 Закона и в иных целях, предусмотренных уставом благотворительной организации. При этом предпринимательская деятельность, которую вправе осуществлять благотворительная организация, должна служить исключительно достижению уставных целей.

Правовые условия осуществления волонтерской деятельности определены Федеральным законом от 11.08.1995 N 135-ФЗ "О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве) [38] "Статья 17.1. Права и обязанности волонтера, волонтер имеет право:

1) осуществлять свою деятельность индивидуально, под руководством организатора волонтерской деятельности, в составе волонтерской организации;

2) получать от организатора волонтерской деятельности, волонтерской организации информацию о целях, задачах и содержании осуществляемой им волонтерской деятельности, а также информацию об организаторе волонтерской деятельности, волонтерской организации;

3) получать в случаях и порядке, которые предусмотрены законодательством РФ или договором, заключенным с организатором волонтерской деятельности, волонтерской организацией:

- поддержку в форме предоставления ему питания, форменной и специальной одежды, оборудования, средств индивидуальной защиты, помещения во временное пользование, оплаты проезда до места назначения и обратно, уплаты страховых взносов на добровольное медицинское страхование волонтера либо на страхование его жизни или здоровья, или в форме возмещения понесенных волонтером расходов на приобретение указанных товаров или услуг;

- психологическую помощь, содействие в психологической реабилитации;

- возмещение вреда жизни и здоровью, понесенного при осуществлении им волонтерской деятельности;

4) получать от организатора волонтерской деятельности, волонтерской организации информационную, консультационную и методическую поддержку в объемах и формах, которые установлены указанными организациями;

5) получать поощрение и награждение за добровольный труд, в том числе в рамках федеральных, региональных и муниципальных конкурсов и программ.

Волонтер, организатор волонтерской деятельности, волонтерская организация не должны разглашать ставшие им известными в ходе осуществления волонтерской деятельности сведения, составляющие специально охраняемую законом тайну.

Условия осуществления волонтером благотворительной деятельности от своего имени могут быть закреплены в гражданско-правовом договоре, который заключается между волонтером и благополучателем и предметом которого являются безвозмездное выполнение волонтером работ и(или) оказание им услуг в общественно полезных целях.

Гражданско-правовой договор может предусматривать возмещение связанных с его исполнением расходов волонтера на питание, приобретение форменной и специальной одежды, оборудования, средств индивидуальной защиты, предоставление помещения во временное

пользование, оплату проезда до места назначения и обратно, уплату страховых взносов на добровольное медицинское страхование волонтера либо на страхование его жизни или здоровья при осуществлении им волонтерской деятельности.

В статье 17.2. «Правовые условия осуществления организаторами волонтерской деятельности, волонтерскими организациями своей деятельности», изложены права организаторов волонтерской деятельности, волонтерских организаций:

1) получать поддержку органов государственной власти и органов местного самоуправления в соответствии с законодательством Российской Федерации;

2) осуществлять взаимодействие с органами государственной власти и органами местного самоуправления, государственными и муниципальными учреждениями и иными организациями в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

3) информировать, в том числе совместно с заинтересованными организациями, граждан о возможностях участия в волонтерской деятельности;

4) участвовать в формировании и деятельности координационных и совещательных органов в сфере волонтерства, создаваемых при органах государственной власти и органах местного самоуправления;

5) получать иную поддержку в случаях и порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

В целях реализации государственной политики в сфере волонтерства действует единая информационная система в сфере развития волонтерства. Формирование и ведение единой информационной системы в сфере развития волонтерства осуществляются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по оказанию государственных услуг в сфере государственной молодежной политики. Единая информационная система в сфере развития волонтерства включает сведения о волонтерах, организаторах волонтерской деятельности, волонтерских организациях. Предоставление сведений для включения в единую информационную систему в сфере развития волонтерства осуществляется добровольно. Защита предусмотренных законодательством РФ прав и законных интересов граждан и юридических лиц — участников волонтерской деятельности гарантируется и обеспечивается государством.

Должностные лица, препятствующие реализации прав граждан и юридических лиц на осуществление благотворительной деятельности, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

1.3 Законодательное обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере образования и транспортного обслуживания

Согласно статье 1 Федерального закона от 03.05.2012 № 46-ФЗ «О ратификации Конвенции о правах инвалидов» [27], к инвалидам относятся лица с устойчивыми физическими, психическими, интеллектуальными или сенсорными нарушениями, которые при взаимодействии с различными барьерами могут мешать их полному и эффективному участию в жизни общества наравне с другими. Конвенция о правах инвалидов статьей 2, устанавливает базовые принципы, которые обязательно должны соблюдаться, при обеспечении условий доступности окружающей среды и услуг для людей с инвалидностью: «**дискриминация по признаку инвалидности**» означает любое различие, исключение или ограничение по причине инвалидности, целью или результатом которого является умаление или отрицание признания, реализации или осуществления наравне с другими всех прав человека и основных свобод в политической, экономической, социальной, культурной, гражданской или любой иной области. При этом сюда включаются все формы дискриминации, в том числе отказ в разумном приспособлении. «**Разумное приспособление**» означает внесение, когда это нужно в конкретном случае, необходимых и подходящих модификаций и коррективов, не становящихся несоразмерным или неоправданным бременем, в целях обеспечения реализации или осуществления инвалидами наравне с другими всех прав человека и основных свобод. «**Универсальный дизайн**» означает дизайн предметов, обстановок, программ и услуг, призванный сделать их в максимально возможной степени пригодными к использованию для всех людей без

необходимости адаптации или специального дизайна. Универсальный дизайн не исключает использование ассистивных устройств для конкретных групп инвалидов, где это необходимо.

Волонтеры, будущие специалисты транспортной отрасли, обязаны понимать и руководствоваться этими базовыми принципами при организации работ по обеспечению условий доступности для людей с инвалидностью, в том числе оказании ситуационной помощи, для преодоления существующих барьеров. Необходимо отметить, что «ситуационная помощь - это помощь, оказываемая человеку с инвалидностью в целях преодоления барьеров, препятствующих ему получать все услуги, оказываемые населению, наравне с другими лицами», является элементом применения «разумного приспособления», и позволяет практически во всех условиях технического оснащения и особенностей объектов социальной, транспортной, городской, инженерной инфраструктуры, при обязательном соблюдении требований безопасности для жизни, здоровья и имущества человека, обеспечить доступ к объектам и услугам.

Методика «универсального дизайна» содержит 7 принципов, применяемых для обеспечения доступности объектов и услуг:

1. Равенство в использовании

– Дизайн должен обеспечивать равные условия эксплуатации предметов и устройств всеми категориями граждан, а в случаях, когда это невозможно – создавать эквивалентные предметы и устройства.

– Дизайн должен быть доступным, безопасным, привлекательным и надежным для различных групп потребителей, без выделения или навешивания ярлыков.

2. Гибкость в использовании

– Необходимо обеспечивать соответствие дизайна многообразию индивидуальных способностей и предпочтений.

– Дизайн должен предоставлять потребителю возможность выбора способа использования изделия.

– Учитывать особенности использования предмета правой и левой рукой.

– Помогать потребителю аккуратно и точно использовать продукт.

– Обеспечивать возможность адаптации под темп пользователя.

3. Простой и интуитивно понятный дизайн

– Дизайн должен быть интуитивно понятным и простым для восприятия любому потребителю, независимо от его знаний, опыта, умений, языковой принадлежности, уровня концентрации в данный момент.

– Дизайн должен исключать ненужную сложность.

– Дизайн должен гармонизировать с интуицией и ожиданиями потребителя. Необходимо предоставлять нужную информацию, учитывая её важность, с эффективными подсказками и обратной связью во время и после выполнения задачи.

4. Легко воспринимаемая информация

– С помощью инклюзивного дизайна необходимо сообщать потребителю информацию максимально просто и понятно, используя визуальные, тактильные и вербальные способы восприятия.

– Дизайн должен свободно доносить информацию до потребителя, вне зависимости от особенностей восприятия человека и условий окружающей среды.

– Нужно отделять важную информацию от второстепенной. Необходимо облегчать процесс понимания правил и инструкций.

– Следует обеспечивать совместимость разнообразных средств и технологий, используемых людьми с инвалидностью.

5. Допустимость ошибки

- Дизайн должен предполагать максимально безопасное использование и сводить к минимуму факторы риска и опасности непреднамеренных действий.
- Следует обеспечивать наличие знаков, предупреждающих о возможных ошибках и опасных ситуациях.
- Необходимо обеспечивать отсутствие опасных последствий при поломке или технической неисправности.
- Препятствовать совершению неосознанных действий при выполнении ответственных задач и работ.

6. Низкое физическое усилие

- Дизайн должен быть максимально эффективным и комфортным в использовании.
- Потребитель должен использовать низкий уровень физических усилий, сохраняя удобное положение тела.
- Пользователь должен совершать минимум повторяющихся действий и не применять длительных физических усилий.

7. Размер и пространство для доступа и использования

- Дизайн должен обеспечивать необходимый размер и пространство для удобства доступа, подхода и использования товара или услуги всеми потребителями вне зависимости от их фигуры, роста, мобильности, силы воздействия и размера руки.
- Необходимо обеспечивать видимость основных элементов для любого сидячего или стоячего посетителя.
- Нужно создавать условия доступности с достаточным пространством для сопровождающего или необходимых вспомогательных средств.

В статье 9 «Доступность» Конвенции ООН «О правах инвалидов» указано, что у инвалидов в целях обеспечения возможности вести независимый образ жизни должен быть беспрепятственный доступ к физическому окружению, к транспорту, к информации и связи, включая информационно-коммуникационные технологии и системы, а также к другим объектам и услугам, открытым или предоставляемым для населения, как в городских, так и в сельских районах. Принимаются надлежащие меры к тому, чтобы:

- разрабатывать минимальные стандарты и руководящие ориентиры, предусматривающие доступность объектов и услуг, открытых или предоставляемых для населения, вводить их в действие и следить за их соблюдением;
- учитывать требования инвалидов при организации работ частных предприятий, предоставляющих те или иные виды услуг;
- организовывать для всех вовлеченных сторон инструктаж по проблемам доступности, с которыми сталкиваются инвалиды;
- оснащать здания и другие объекты, открытые для населения, знаками, выполненными азбукой Брайля в легко читаемой и понятной форме;
- предоставлять различные виды услуг помощников и посредников, в том числе проводников, чтецов и профессиональных сурдопереводчиков, для облегчения доступности зданий и других объектов, открытых для населения;
- развивать другие надлежащие формы оказания инвалидам помощи и поддержки, обеспечивающие им доступ к информации;
- поощрять доступ инвалидов к новым информационно-коммуникационным технологиям и системам, включая Интернет.

Знание, понимание, умение практически применять требования Конвенции, являются основой успешной работы волонтеров и специалистов транспортной отрасли по обеспечению условий доступности для людей с инвалидностью объектов и услуг городской, социальной и транспортной инфраструктуры.

Положениями Федерального закона от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации"[28] определяется понятие «ограничение жизнедеятельности» как полную или частичную утрату лицом способности или возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, ориентироваться, общаться, контролировать свое поведение, обучаться и заниматься трудовой деятельностью. Признание лица инвалидом осуществляется федеральным учреждением медико-социальной экспертизы. Порядок и условия признания лица инвалидом устанавливаются Правительством Российской Федерации. Статья 3.1 Закона устанавливает, что в РФ не допускается дискриминация по признаку инвалидности. При этом под дискриминацией по признаку инвалидности понимается любое различие, исключение или ограничение по причине инвалидности, целью либо результатом которых является умаление или отрицание признания, реализации или осуществления наравне с другими всех гарантированных в Российской Федерации прав и свобод человека и гражданина в политической, экономической, социальной, культурной, гражданской или любой иной области.

В РФ на законодательной основе гарантируется обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры. Например, Приказ Министерства транспорта РФ от 1 декабря 2015 г. № 347 определяет порядок обеспечения условий доступности для пассажиров из числа инвалидов транспортных средств автомобильного транспорта, автовокзалов, автостанций и предоставляемых услуг, а также оказания им необходимой помощи.

В соответствии с ним перевозчики и владельцы объектов обеспечивают пассажирам из числа инвалидов следующие условия доступности услуг в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами:

- сопровождение пассажиров из числа инвалидов, имеющих стойкие расстройства функций зрения и самостоятельного передвижения, по территории объектов и в транспортных средствах;
- помощь пассажирам из числа инвалидов при передвижении по территории объектов, в том числе при входе в транспортные средства и выходе из них, до места посадки в транспортные средства и от места высадки из них, при оформлении багажа, получении багажа;
- дублирование необходимой для пассажиров из числа инвалидов звуковой и зрительной информации на объектах, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;
- допуск собаки-проводника на объект, где предоставляются услуги, и к проезду в транспортном средстве при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение;
- возможность для пассажира из числа инвалидов проинформировать о предстоящей поездке и потребности в услугах, оказываемых указанной категории пассажиров на объектах и в транспортных средствах при перевозке в пригородном, междугородном и международном сообщениях, а также при перевозке автобусами по заказу и легковыми такси.

Федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, организациями, предоставляющими услуги населению, в пределах установленных полномочий, осуществляется инструктирование или обучение специалистов, работающих с инвалидами по вопросам, связанным с обеспечением доступности для них объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и услуг.

На всех парковках общего пользования, выделяется не менее 10 процентов мест (но не менее одного места) для бесплатной парковки транспортных средств, управляемых инвалидами I, II групп, и транспортных средств, перевозящих таких инвалидов и (или) детей-инвалидов. На граждан из числа инвалидов III группы распространяются нормы настоящей части в порядке, определяемом Правительством Российской Федерации.

Государство поддерживает получение инвалидами образования и гарантирует создание инвалидам необходимых условий для его получения.

Поддержка общего образования, профессионального образования и профессионального обучения инвалидов направлена на:

- 1) осуществление ими прав и свобод человека наравне с другими гражданами;
- 2) развитие личности, индивидуальных способностей и возможностей;
- 3) интеграцию в общество.

Органы, осуществляющие управление в сфере образования, и образовательные организации совместно с органами социальной защиты населения и органами здравоохранения обеспечивают получение инвалидами общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования и среднего профессионального образования, а также бесплатного высшего образования.

Инвалидам создаются необходимые условия для получения образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность по реализации основных общеобразовательных программ, в которых созданы специальные условия для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья по адаптированным образовательным программам. В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных классах, группах или отдельных организациях, осуществляющих образовательную деятельность. Под специальными условиями для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья в настоящем законе понимаются условия обучения, воспитания и развития таких обучающихся, включающие в себя использование специальных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ обучающимися с ограниченными возможностями здоровья. При получении образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья предоставляются бесплатно специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Государство в лице уполномоченных им органов государственной власти Российской Федерации и органов государственной власти субъектов Российской Федерации обеспечивает подготовку педагогических работников, владеющих специальными педагогическими подходами и методами обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, и содействует привлечению таких работников в организации, осуществляющие образовательную деятельность.

Согласно Федеральному закону «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», органы государственной власти и организации, осуществляющие образовательную деятельность, оказывают психолого-педагогическую поддержку при получении инвалидами образования, в том числе при получении общего образования детьми-инвалидами на дому. Работа педагога-психолога (психолога, специального психолога) с обучающимися с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами в профессиональных образовательных организациях заключается в создании благоприятного психологического климата, формировании условий, стимулирующих личностный и профессиональный рост, обеспечении психологической защищенности абитуриентов и обучающихся, поддержке и укреплении их психического здоровья.

Обеспечение доступности прилегающей к образовательной организации территории, входных путей, путей перемещения внутри здания для различных нозологий

Территория образовательной организации должна соответствовать условиям беспрепятственного, безопасного и удобного передвижения маломобильных студентов, обеспечения доступа к зданиям и сооружениям, расположенным на нем. Требуется обеспечить доступность маршрутов и путей движения, наличие средств информационно-навигационной

поддержки, дублирование лестниц пандусами или подъемными устройствами, оборудование лестниц и пандусов поручнями, контрастная окраска дверей и лестниц, выделение мест для парковки автотранспортных средств инвалидов.

В зданиях, предназначенных для реализации программ подготовки инвалидов, требуется обеспечить как минимум один вход, доступный для лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата. Помещения, где могут находиться люди на креслах-колясках, следует размещать на уровне доступного входа. При ином размещении помещений по высоте здания, кроме лестниц, следует предусматривать пандусы, подъемные платформы для людей с ограниченными возможностями или лифты. Комплексная информационная система для ориентации и навигации инвалидов в архитектурном пространстве образовательной организации должна включать визуальную, звуковую и тактильную информацию.

В каждом учебном помещении (в лекционных аудиториях, кабинетах для практических занятий, учебных мастерских, библиотеке и пр.) необходимо предусматривать возможность оборудования по 1-2 места для студентов-инвалидов по каждому виду нарушений здоровья - опорно-двигательного аппарата, слуха и зрения.

Оборудование специальных учебных мест предполагает увеличение размера зоны на одно место с учетом подъезда и разворота кресла-коляски, увеличения ширины прохода между рядами столов, замену двухместных столов на одноместные. В общем случае в стандартной аудитории необходимо первые столы в ряду у окна и в среднем ряду предусмотреть для обучающихся с нарушениями зрения и слуха, а для обучающихся, передвигающихся в кресле-коляске, - выделить 1-2 первых стола в ряду у дверного проема.

На каждом этаже необходимо обустройство минимум одной туалетной кабины доступной для маломобильных студентов. В универсальной кабине и других санитарно-бытовых помещениях, предназначенных для пользования всеми категориями студентов с ограниченными возможностями, следует предусматривать возможность установки откидных опорных поручней, штанг, поворотных или откидных сидений. Наличие системы сигнализации и оповещения для студентов различных нозологий.

В общежитиях при необходимости следует выделить зону для проживания людей с инвалидностью, обеспеченную хорошей взаимосвязью с помещениями входной зоны и другими, используемыми людьми с инвалидностью помещениями (группами помещений). В общежитиях необходимо предусмотреть оборудованные санитарно-гигиенические помещения для студентов, имеющими различные нозологии по инвалидности.

В образовательных учреждениях для обучения инвалидов должны использоваться звукоусиливающая аппаратура, мультимедийные средства и другие технические средства приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями слуха. Для слабослышащих студентов использование сурдотехнических средств является средством оптимизации учебного процесса, средством компенсации утраченной или нарушенной слуховой функции. Технологии беспроводной передачи звука (FM-системы) являются эффективным средством для улучшения разборчивости речи в условиях профессионального обучения. Учебная аудитория, в которой обучаются студенты с нарушением слуха должна быть оборудована индукционной петлей, компьютерной техникой, аудиотехникой (акустический усилитель и колонки), видеотехникой (мультимедийный проектор, телевизор), электронной доской, документ-камерой, мультимедийной системой. Особую роль в обучении слабослышащих также играют видеоматериалы.

Введение специализированных адаптационных дисциплин (модулей) в основные образовательные программы предназначено для дополнительной индивидуализированной коррекции нарушений учебных и коммуникативных умений, профессиональной и социальной адаптации на этапе высшего образования. Образовательная организация должна обеспечить обучающимся инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья возможность освоения специализированных адаптационных дисциплин по выбору, включаемых в вариативную часть основной образовательной программы. Это могут быть дисциплины социально-

гуманитарного назначения, профессионализирующего профиля, а также для коррекции коммуникативных умений, в том числе, путем освоения специальной информационно-компенсаторной техники приема-передачи учебной информации.

Волонтеры обеспечивают сопровождение студентов с инвалидностью, которое включается в структуру образовательного процесса, определяется его целями, построением, содержанием и методами. Преимущественно волонтеры обеспечивают социальное сопровождение, под которым понимается совокупность мероприятий, сопутствующих образовательному процессу и направленных на социальную поддержку обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов при инклюзивном образовании, включая содействие в решении бытовых проблем, проживания в общежитии, социальных выплат, выделения материальной помощи, стипендиального обеспечения.

Волонтеры могут:

- обеспечить сопровождение инвалида, лица с ограниченными возможностями здоровья в образовательную организацию;
- оказывать помощь в части передвижения по образовательной организации, получения информации и ориентации;
- оказывать помощь в обеспечении коммуникации, в том числе с использованием коммуникативных устройств, планшетов, средств альтернативной коммуникации;
- оказывать помощь в усвоении студентами с инвалидностью учебного материала, использовании в образовательном процессе технических средств реабилитации;
- оказывать помощь в ориентировании в помещениях учебного заведения и пространстве, прилегающем к нему;
- оказывать помощь в ведении записей, приведении в порядок рабочего места и подготовке необходимых принадлежностей;
- оказывать помощь в соблюдении санитарно-гигиенических требований обучающимся.

«Кодекс РФ об административных правонарушениях от 30 декабря 2001 г № 195-ФЗ [29] устанавливает ответственность физических и юридических лиц за необеспечение условий доступности к объектам и услугам социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры, «дискриминацию по признаку инвалидности» при обеспечении условий доступности, в том числе сопровождении и оказании ситуационной помощи людям с инвалидностью. Соблюдения правил этики поведения и фразеологии общения волонтерами, при оказании ситуационной помощи и общении с людьми с инвалидностью, позволяет предотвратить возможность возникновения конфликтных ситуаций.

Возможно возникновение событий, связанных с причинением вреда здоровью человека с инвалидностью при оказании ему необходимой помощи при преодолении барьеров. Причины возникновения таких ситуаций разные – переоценка волонтером своих навыков и физических возможностей, нарушение технологий оказания ситуационной помощи и правил использования оборудования при оказании помощи, неправильная оценка условий доступности окружающей среды. Волонтеры и будущие специалисты должны знать и осознавать свою ответственность за последствия возможного причинения вреда людям с инвалидностью при оказании ситуационной помощи.

Вопросы для самоконтроля

- 1) Какова роль волонтерской деятельности (волонтерского движения) в современном обществе?
- 2) Что представляет собой международно-правовая база волонтерства?
- 3) Какой правовой акт Российской Федерации носит в сфере волонтерской деятельности фундаментальный характер? Каково его содержание?
- 4) Как определяется понятие «волонтер» законодательством Российской Федерации? Каким образом соотносятся понятия «волонтерская деятельность» и «общественно полезная деятельность»?
- 5) Каковы признаки волонтерства?

- 6) Каковы цели волонтерской деятельности?
- 7) Каковы права волонтера?
- 8) Правовые условия осуществления организаторами волонтерской деятельности, волонтерскими организациями своей деятельности
- 9) Каким образом определено понятие «инвалид» в российском законодательстве?
- 10) Роль и место Конвенции ООН о правах инвалидов в организации работ по обеспечению условий доступности для людей с инвалидностью?
- 11) Перечислите основные принципы Конвенции о правах инвалидов, лежащие в основе обеспечения условий доступа людей с инвалидностью к объектам и услугам?
- 12) Ответственность волонтеров при оказании ситуационной помощи людям с инвалидностью?
- 13) Какие условия доступности для людей с инвалидностью к объектам и услугам должны обеспечить образовательные учреждения?
- 14) На какие результаты, при обеспечении доступности объектов и услуг, направлено применение «универсального дизайна»?
- 15) Какие задачи решает предприятие, применяя принцип «разумного приспособления» для обеспечения доступности услуг для всех клиентов?
- 16) Какие цели преследует государство обеспечивая доступ людям с инвалидностью к объектам и услугам транспортной инфраструктуры?
- 17) Почему применение «разумных приспособлений» для обеспечения доступности объектов и услуг необходимо согласовывать с общественными объединениями инвалидов?
- 18) Какие цели преследует государство обеспечивая доступность для людей с инвалидностью профессионального образования?

Тема 2 Потребности людей с инвалидностью в ситуационной помощи. Этика общения, правила и технологии оказания ситуационной помощи

2.1 Основные группы нозологий людей с инвалидностью, их особые потребности в доступности объектов и услуг

Инвалидность, если исходить из разнообразия нарушений физического или психического здоровья, понятие довольно объемное. Под термином «инвалидность» подразумевается состояние человека, характеризующееся физическими, психическими, интеллектуальными или сенсорными отклонениями, ведущими к нарушению либо ограничению его жизнедеятельности. Описать особенности людей с инвалидностью, не используя специальной классификации, весьма сложно. Поэтому для организации помощи, адаптации и реабилитации принято их разделять на определенные категории – нозологические группы. Нозологическая группа инвалидов – это совокупность людей, имеющих схожие признаки патологии или родственные заболевания, общие потребности в преодолении существующих барьеров окружающей пространства.

Федеральным законом РФ «О социальной защите инвалидов» ст.1 предусмотрено, что в зависимости от ограничения жизнедеятельности - полная или частичная утрата лицом способности или возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, ориентироваться, общаться, контролировать свое поведение, обучаться и заниматься трудовой деятельностью, - необходимо разделение граждан с хроническими заболеваниями на несколько групп инвалидности, позволяющих их обладателям пользоваться определенными льготами и получать выплаты от государства. Существует классификация граждан-инвалидов по возможности обслуживать себя самостоятельно и работоспособности на несколько групп: первую, вторую и третью. Инвалиды I гр. нуждаются в помощи и уходе сторонних лиц, не могут сами себя обслуживать или самостоятельно перемещаться. II группа характеризуется частичной утратой способности к самообслуживанию: человек может передвигаться, совершать различные действия самостоятельно, но при помощи специальных устройств или приспособлений. Присвоение I и II группы инвалидам, свидетельствует о том, что они имеют ограничения к трудовой деятельности и потребность в особом оснащении рабочего места. Третья группа инвалидности присуждается тем, кто способен ходить и выполнять действия по самообслуживанию без посторонней помощи, но медленнее здоровых людей. Инвалиды III гр. могут работать, но испытывают необходимость в облегченном графике, большем количестве перерывов и создании определенных условий труда. Классификация видов деятельности человека и степени выраженности ограничений, которые учитываются при установлении инвалидности отражена на рисунке 1.

В процессе обеспечения доступа людей с инвалидностью наравне с другими гражданами к объектам и услугам социальной инфраструктуры, включая образовательные услуги, часто возникают ситуации, связанные с необходимостью оказания ситуационной помощи в преодолении существующих барьеров: физических, информационных, организационных. Характер и оценка этих барьеров определяются в соответствии с проблемами, которые возникают при их преодолении инвалидами конкретных нозологий, среди которых:

- инвалиды с нарушением слуха (далее по тексту код Г);
- инвалиды с нарушением зрения (далее по тексту код С);
- инвалиды, использующие для передвижения кресло-коляску (далее по тексту код К);
- инвалиды с нарушением опорно-двигательного аппарата (далее по тексту код О);
- инвалиды с нарушением интеллекта (далее по тексту код И).

Для восприятия информации, люди используют различные органы чувств. Виды восприятия информации органами чувств показаны на рисунке 2.



Рисунок 1 - Классификация видов деятельности человека и степени выраженности ограничений, которые учитываются при установлении инвалидности

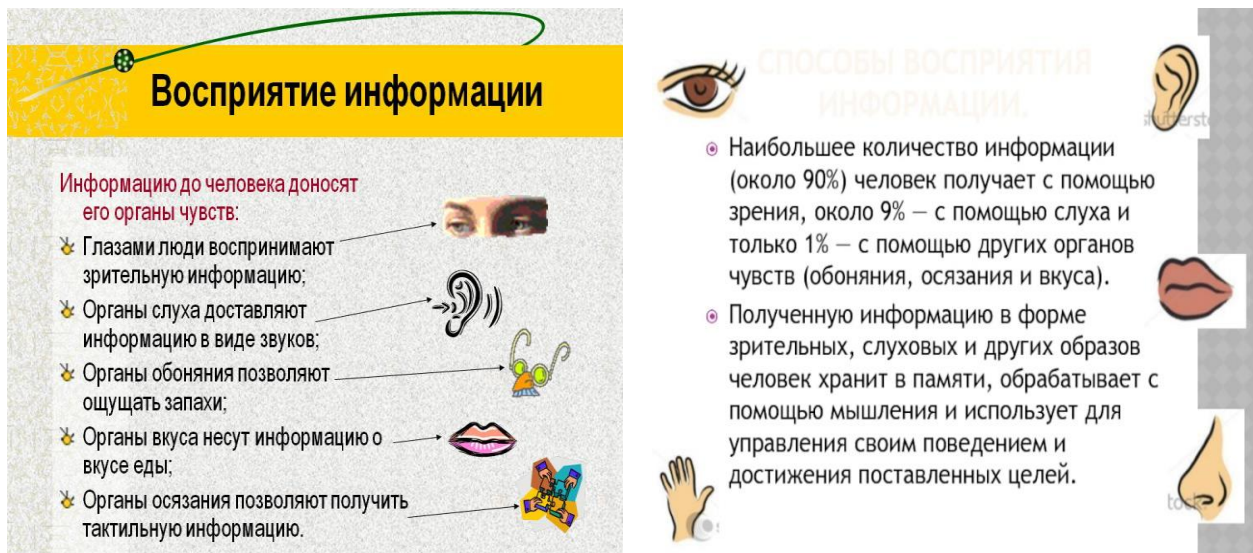


Рисунок 2 - Виды восприятия информации органами чувств

Типичные нарушения здоровья у людей с инвалидностью, имеющих общие нозологии (ограничения) для получения информации, общения, передвижения и обслуживания представлены в таблице 1.

Таблица 1 - Характеристика типичных нарушений у инвалидов разных нозологических групп

Нозологическая группа	Типичные нарушения
Нарушения зрения	Нарушение пространственных образов, самоконтроля и саморегуляции, координации и точности движений. Нарушение осанки, плоскостопие, слабость дыхательной мускулатуры. Неврозы, болезни органов дыхания, сердечно-сосудистой системы, обмена веществ. Минимальная мозговая дисфункция, снижение слуха. Быстрая утомляемость.
Нарушения слуха	Нарушение функции вестибулярного аппарата, задержка моторного и психического развития, нарушение речи, памяти, внимания, мышления, общения. Нарушения равновесия, ритмичности, точности движений, реагирующей способности, пространственно-временной ориентации. Дисгармоничность физического развития, нарушение осанки. Заболевания дыхательной системы, вегетативно-соматические расстройства.
Нарушения интеллекта	Нарушение познавательной деятельности. Снижение силы и подвижности нервных процессов. Нарушение высших психических функций, аналитико-синтетической деятельности ЦНС. Дисплазия, нарушение окостенения, осанки, деформация стопы, позвоночника, дисгармоничность физического развития, нарушение координации движений. Врожденные пороки сердца, заболевания внутренних органов, эндокринные нарушения, сенсорные отклонения.
Поражение опорно-двигательного аппарата:	
Церебральное	Нарушение опороспособности, равновесия, вертикальной позы, ориентировки в пространстве, координации микро- и макромоторики. Остеохондроз, мышечная гипотрофия, остеопороз, контрактуры, дисгармоничность физического развития. Нарушения сердечно-сосудистой и дыхательной систем, заболевания внутренних органов, нарушение зрения, слуха, интеллекта. Низкая работоспособность.
Спинальное шейное	Полная или частичная утрата движений, чувствительности, расстройство функций тазовых органов. Нарушение вегетативных функций, пролежни. Остеопороз. При высоком (шейном) поражении–нарушение дыхания, ортостатические нарушения. При вялом параличе–атрофия мышц. При спастическом– тугоподвижности суставов, контрактуры, спастичности.
Ампутационное	Нарушение опороспособности и ходьбы (при ампутации нижних конечностей), координации движений, осанки, вертикальной позы, уменьшение массы тела, сосудистого русла. Нарушения регуляторных механизмов, дегенеративные изменения нервно-мышечной и костной ткани, контрактуры. Нарушение кровообращения, дыхания, пищеварения, обменных процессов, ожирение. Снижение общей работоспособности, фантомные боли.

При ограничениях по восприятию информации у людей с инвалидностью, предлагается для возможности ее получения, задействовать органы чувств, имеющихся у человека и дополняющие способы получения информации (задействование двух органов чувств). Альтернативное восприятие информации, в соответствии с принципом задействования двух органов чувств возможно только в том случае, если доступна информация для двух из трех органов чувств - зрения, слуха, осязания. При отсутствии одного из раздражителей (источников) человек все равно сможет воспринимать эту информацию: вместо зрения – слух и осязание/ощупывание; вместо слуха – зрение и ощупывание/осязание.

К людям с инвалидностью по слуху относятся:

- слабослышащие;
- глухие;
- позднооглохшие;
- потерявшие слух по возрасту.

По оценке Всероссийского общества глухих заметные проблемы со слухом имеются у 13 миллионов жителей России около (10% населения). Примерно у 15% школьников имеются нарушения слуха.

С учетом различного уровня восприятия информации, при общении с людьми, имеющими ограничения по слуху необходимо:

- четко соблюдать артикуляцию, мимику и язык тела (жестикуляцию) для обеспечения понимания средствами визуальной коммуникации;

- при сообщении информации, которая включает в себя номер, технический или другой сложный термин, адрес, напишите ее, сообщите по средствам электронной или другой связи, но так, чтобы она была точно понята;

- не все люди, которые плохо слышат, могут читать по губам, особенно не имеющие слуха при рождении, или потерявшие его в раннем возрасте. Лучше всего спросить об этом при первой встрече. Если ваш собеседник обладает этим навыком, нужно соблюдать несколько важных правил. Помните, что только три из десяти слов хорошо прочитываются. При этом следует смотреть в лицо собеседника и говорить ясно и медленно, использовать простые фразы и избегать несущественных слов. Необходимо также использовать выражение лица, жесты, телодвижения, если хотите подчеркнуть или прояснить смысл сказанного.

При общении и оказании помощи используйте язык жестов, видеoinформацию (дублирование акустической информации видеoinформацией), навыки общения со слабослышащими.

Требования к доступности окружающей среды: хорошее визуальное оформление и информирование на основе принципа задействования двух органов чувств, контрастный дизайн; хорошее освещение; четкие надписи; запахи; акустика помещения; снижение шумов.

Для развития навыков общения с помощью жестового языка используйте материалы Раздела «Жестовый язык» на официальной ВЭБ странице Всероссийского общества глухих в Интернете [41].

Люди с инвалидностью по зрению

Восприятие окружающей среды человеком на 80-90 % осуществляется с помощью глаз, поэтому глаза являются нашим важнейшим органом чувств. Трудности с визуальным восприятием информации испытывает каждый 3-4 человек. Свод правил для проектирования доступной среды для маломобильных групп населения СП-59[32], определяет, что инвалид по зрению – человек, у которого полностью отсутствует зрение или острота остаточного зрения не превышает 10%, или поле зрения составляет не более 20%.

Адаптация условий доступности объектов и услуг транспортной и социальной инфраструктуры должна ориентироваться на потребности двух групп инвалидов по зрению:

- слабовидящие люди, способные ориентироваться визуально;

- слепые и инвалиды с тяжелой степенью нарушения зрения, которые ориентируются преимущественно с помощью слуха, тактильных ощущений, чувства равновесия и обоняния.

Кроме остроты зрения, ограничения зрительной функции могут быть обусловлены, ограничением поля зрения. Для инвалидов с нарушением зрения барьерами (рисунок 3) являются отсутствие тактильно-контрастных указателей направления пути движения, информационных оповещений с аудио дублированием в доступных для инвалидов коммуникационных форматах, физические преграды, неровное, скользкое покрытие полов, невозможность предоставить помощь ориентации и т.д.

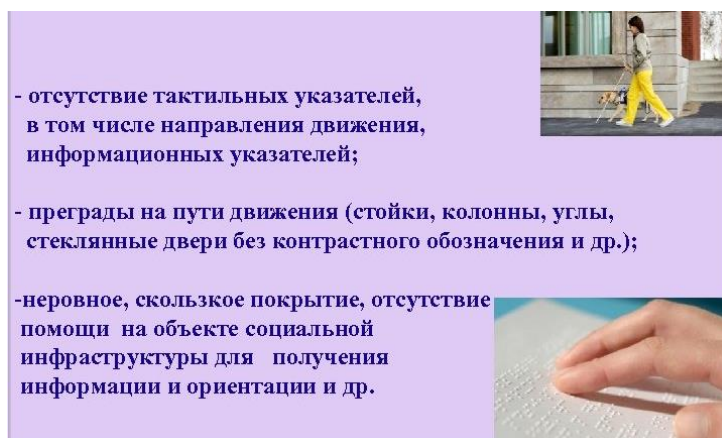


Рисунок 3 – Барьеры для инвалидов с нарушением зрения

Группы инвалидности по зрению классифицируются в зависимости от степени близорукости. Миопия (близорукость) (рисунок 4) бывает трех степеней. Первая степень — слабая, когда зрение -3 диоптрии. Следующая, вторая степень, считается средней, зрение при ней от -3,25 до -6 диоптрий. Третья высокая степень, или сильная, когда показатель свыше -6,25 диоптрий. Соответственно, с третьей степенью близорукости положена инвалидность первой группы, со второй — второй группы, при первой степени — третьей группы. На третью группу инвалидности может претендовать человек с показателем -10-15 диоптрий.



Рисунок 4 – Миопатия

В России проживает около 240000 слабовидящих людей (рисунок 5) (статистика людей с тяжелой степенью инвалидности. По данным Всемирной организации здравоохранения, во всем мире насчитывается около 39 миллионов слепых людей и 246 миллионов с плохим зрением.



Рисунок 5 – Слабовидящие люди

Восприятие информации органами зрения при различных заболеваниях представлены на рисунке 6.



Так видит человек с нормальным зрением



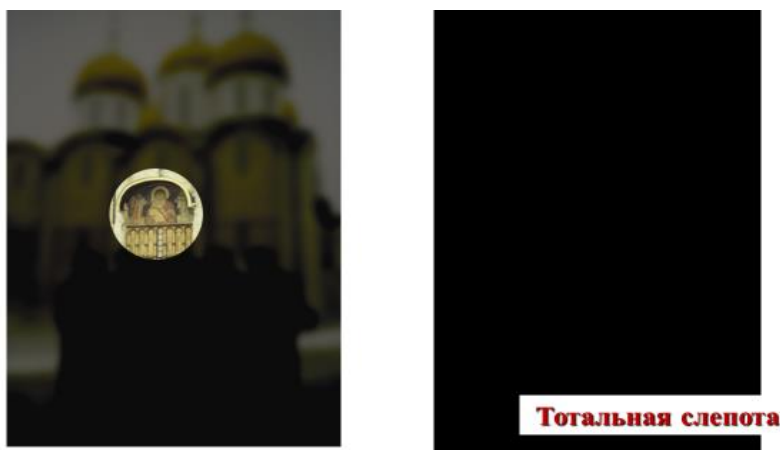
Глаукома



Диабетическая ретинопатия



Периферийное остаточное поле зрения



В сумерках человек с центральным остаточным полем зрения почти слепой

Рисунок 6 – Восприятие информации органами зрения при различных заболеваниях

Основные требования к доступности окружающей среды для людей с нарушением зрения:

- хорошее визуальное оформление и информация на основе принципа задействования двух органов чувств (с тактильным и акустическими вспомогательными ориентирами);

- простая маршрутизация передвижения;
- контрастный дизайн, выделение препятствий, читабельные шрифты;
- освещение;
- напольные индикаторы (в том числе тактильные);
- тактильная информация (включая азбуку Брайля);
- запахи;
- аудио оборудование (дублирование видео информации аудио информацией);
- область досягаемости и зона видимости;
- ступенчатая достижимость;
- увеличение пространства для передвижения.

Для передвижения и ориентации инвалидов по зрению используются:

- собака-проводник — специально обученное животное, которое может помогать незрячим и слабовидящим людям передвигаться вне помещений и избегать препятствий;

- белая трость — средство ориентировки для незрячих, с ее помощью человек определяет, какие препятствия стоят на его пути, но в то же время трость — это показатель того, что идущий с ней человек — инвалид по зрению, на рисунке 7 отражено перемещение инвалида по зрению с помощью белой трости и собаки-проводника;

- тактильные наземные указатели.

На рисунке 8 представлены виды тактильных наземных указателей.



Рисунок 7 – Перемещение инвалида по зрению с помощью белой трости и собаки -проводника

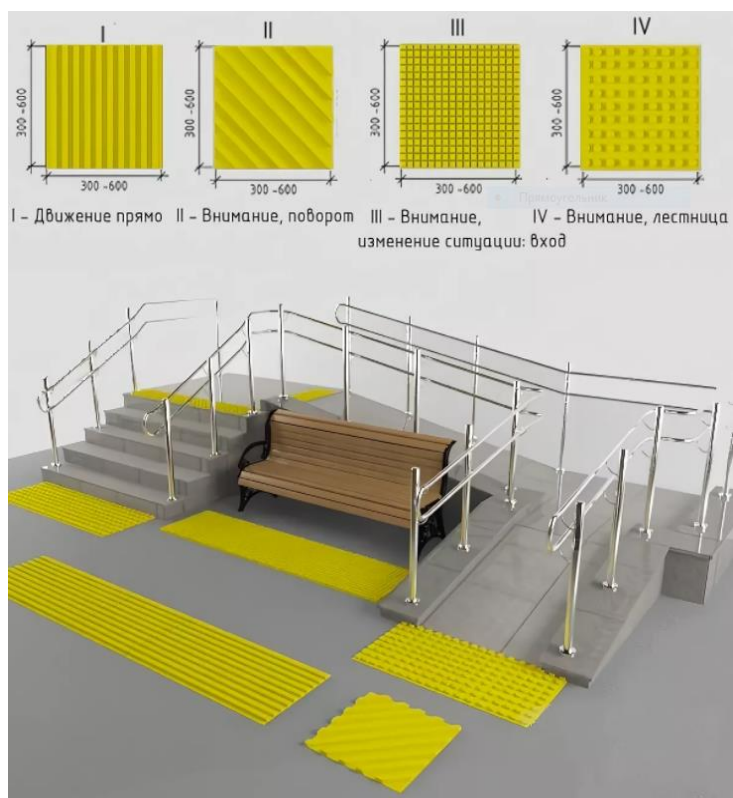


Рисунок 8 – Виды тактильных наземных указателей

На рисунках 9, 10, 11 показаны формы рифления и назначение наземных тактильных указателей.

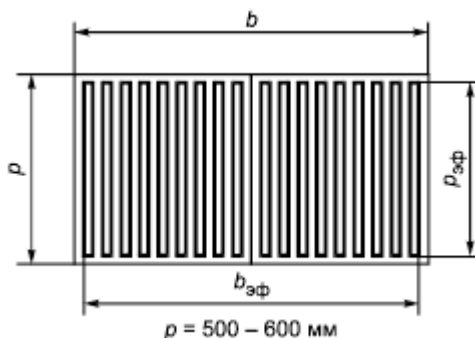


Рисунок 9 – Форма рифления

Прямолинейные параллельные рифы с плоской вершиной, используемые для обустройства предупреждающих ТНУ перед выходом с тротуара на пешеходные переходы и при пересечении местных проездов

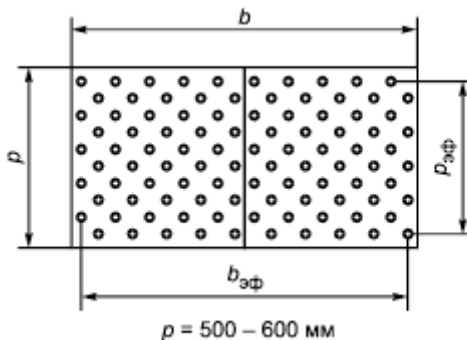


Рисунок 10 – Форма рифления

Усеченные конусы или усеченные купола, расположенные в шахматном порядке, используемые для обустройства предупреждающих ТНУ, запрещающих дальнейшее движение

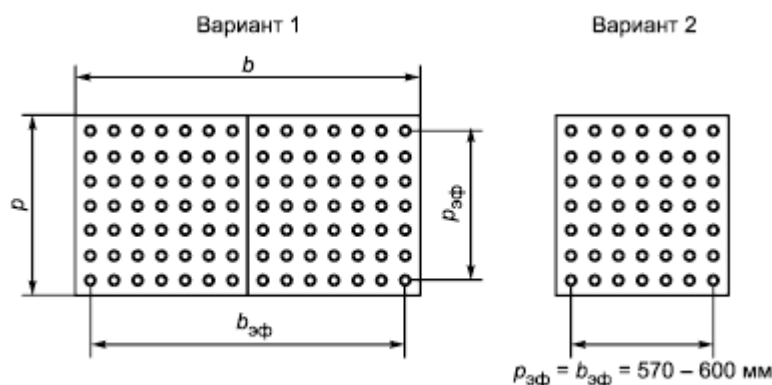


Рисунок 11 – Форма рифления

Усеченные конусы или усеченные купола, расположенные в линейном порядке, используемые для обустройства предупреждающих ТНУ, разрешающих движение с осторожностью (вариант 1), и полей внимания (вариант 2)

– пиктограммы, информационные таблички, выполненные азбукой Брайля.

Шрифт Брайля (фр. Braille) — рельефно-точечный тактильный шрифт, предназначенный для письма и чтения незрячими и плохо видящим людям. Для записи символов шрифта Брайля используются особые письменные принадлежности – прибор и грифель. При письме точки прокалываются, поскольку читать можно только по выпуклым точкам. Главной особенностью шрифта по системе Брайля считается то, что текст следует писать справа налево, затем переворачивать и читать написанное уже слева направо. Для читающего человека точки нумеруются по столбцам слева направо и по строкам сверху вниз. Для пишущего человека на перевёрнутой странице нумерация выглядит по-иному: точка 1 находится в правом верхнем углу, под ней – точка 2, в левом нижнем углу – точка 6. Параметры выпуклой точки в шрифте Брайля четко обозначены государственными стандартами и отражены на рисунке 12.



Рисунок 12 – Параметры выпуклой точки в шрифте Брайля

Важнейшими требованиями к доступности источников информации для людей с инвалидностью по зрению являются:

- обеспечение выпуска литературы для инвалидов по зрению, что является расходным обязательством Российской Федерации. Приобретение периодической, научной, учебно-методической, справочно-информационной и художественной литературы для инвалидов, в том числе издаваемой на магнитофонных кассетах и рельефно-точечным шрифтом Брайля, для образовательных организаций и библиотек;

- доступность интернет-ресурсов для инвалидов по зрению (accessibility internet-resource for invalids on sight). Возможность полноценного доступа инвалидов по зрению ко всем компонентам электронных ресурсов сети Интернет;

- доступность программного обеспечения, которое устанавливается на компьютерах и позволяет для людей с остаточным зрением производить на мониторе информацию в доступном формате, для тотально слепых людей переводить информацию в звуковой (аудио) формат;

- дублирование визуальной информации аудиоинформацией.

На рисунке 13 отражены габариты пространства для перемещения инвалидов по зрению.

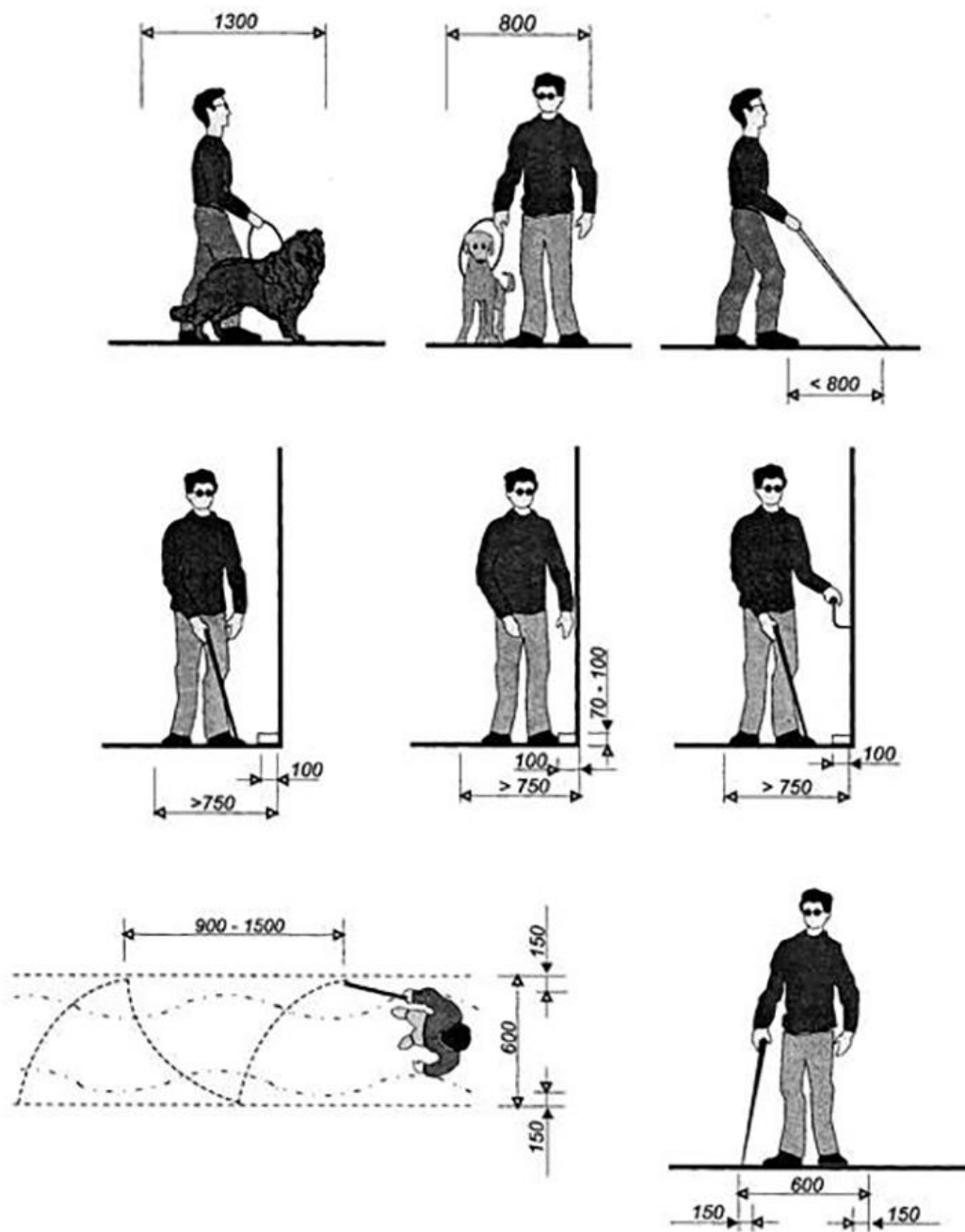
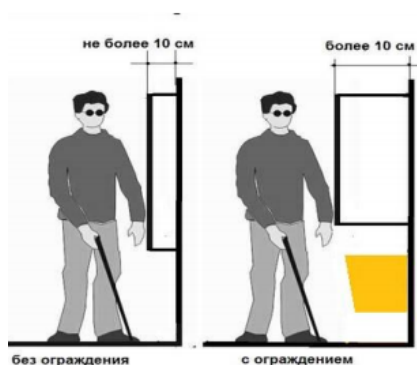


Рисунок 13 – Габариты пространства для перемещения инвалидов по зрению

На рисунке 14 показан пример обследования барьеров на пути передвижения людей с инвалидностью по зрению.



При обследовании фиксируются выступы на путях движения более 10 см и без ограждения снизу.

Во время движения трость позволяет слепому распознать препятствия, расположенные в ниже 70см. Препятствия, расположенные на расстоянии выше 70см от пола, выпадают из зоны ее досягаемости. То же касается и выступающих элементов, расположенных на уровне головы, таких как лестницы со свободным пространством под ними, представляющие собой повышенный риск получения травмы.

Рисунок 14 – Обследование барьеров на пути передвижения людей с инвалидностью по зрению

Инвалиды с нарушением опорно-двигательного аппарата

Согласно перечню Международной классификации болезней, к заболеваниям опорно-двигательного аппарата относятся более 150 нозологий, поражающих скелетно-мышечную систему: мышцы, кости, суставы и соединительные ткани, такие как сухожилия и связки. Они варьируются в широком диапазоне, от острых и кратковременных явлений — переломов, растяжений и вывихов — до пожизненных нарушений, сопровождающихся хронической болью и инвалидностью. В Российской Федерации более 500 тысяч инвалидов с проблемами опорно-двигательной системы (рисунок 16). Следует также отметить дополнительно людей, имеющих временные ограничения к подвижности, вследствие полученных травм и медицинских операций. Заболевания опорно-двигательного аппарата обычно характеризуются болевыми ощущениями (нередко постоянного характера) и снижением подвижности, моторики и функциональных возможностей, что ограничивает способность человека к трудовой деятельности и выполнению социальных функций, тем самым оказывая негативное воздействие на психическое благополучие и на благосостояние населения в целом. Заболевания опорно-двигательного аппарата включают в себя нарушения, поражающие: суставы, костные ткани, позвоночник, различные части тела или системы организма, дополнительно сюда относятся люди с ампутацией конечностей, не использующих для передвижения кресло-коляски. На рисунке 15 показаны виды нарушений опорно-двигательного аппарата.



Рисунок 15 – Виды нарушений опорно-двигательного аппарата

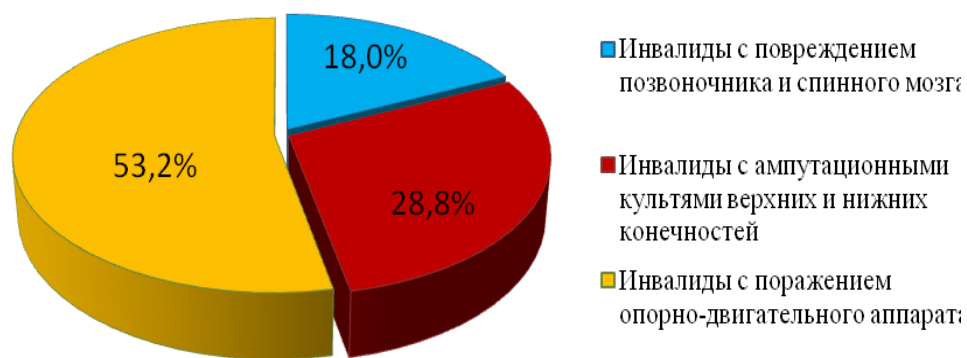


Рисунок 16 – Диаграмма распределения инвалидов с различными поражениями опорно-двигательного аппарата

Основные барьеры:

- для лиц, передвигающихся самостоятельно с помощью тростей, костылей, опор – пороги, ступени, неровное, скользкое покрытие, неправильно установленные пандусы, отсутствие поручней, отсутствие мест отдыха на пути движения и другие физические барьеры;

- для лиц, не действующих руками – препятствия при выполнении действий руками (открывание дверей, снятие одежды и обуви и т. д.).

На рисунке 17 отражены виды индивидуальных опорных устройств.



Рисунок 17 – Виды индивидуальных опорных устройств

На рисунке 18 показаны необходимые габариты окружающей среды для передвижения людей с помощью опорных устройств.

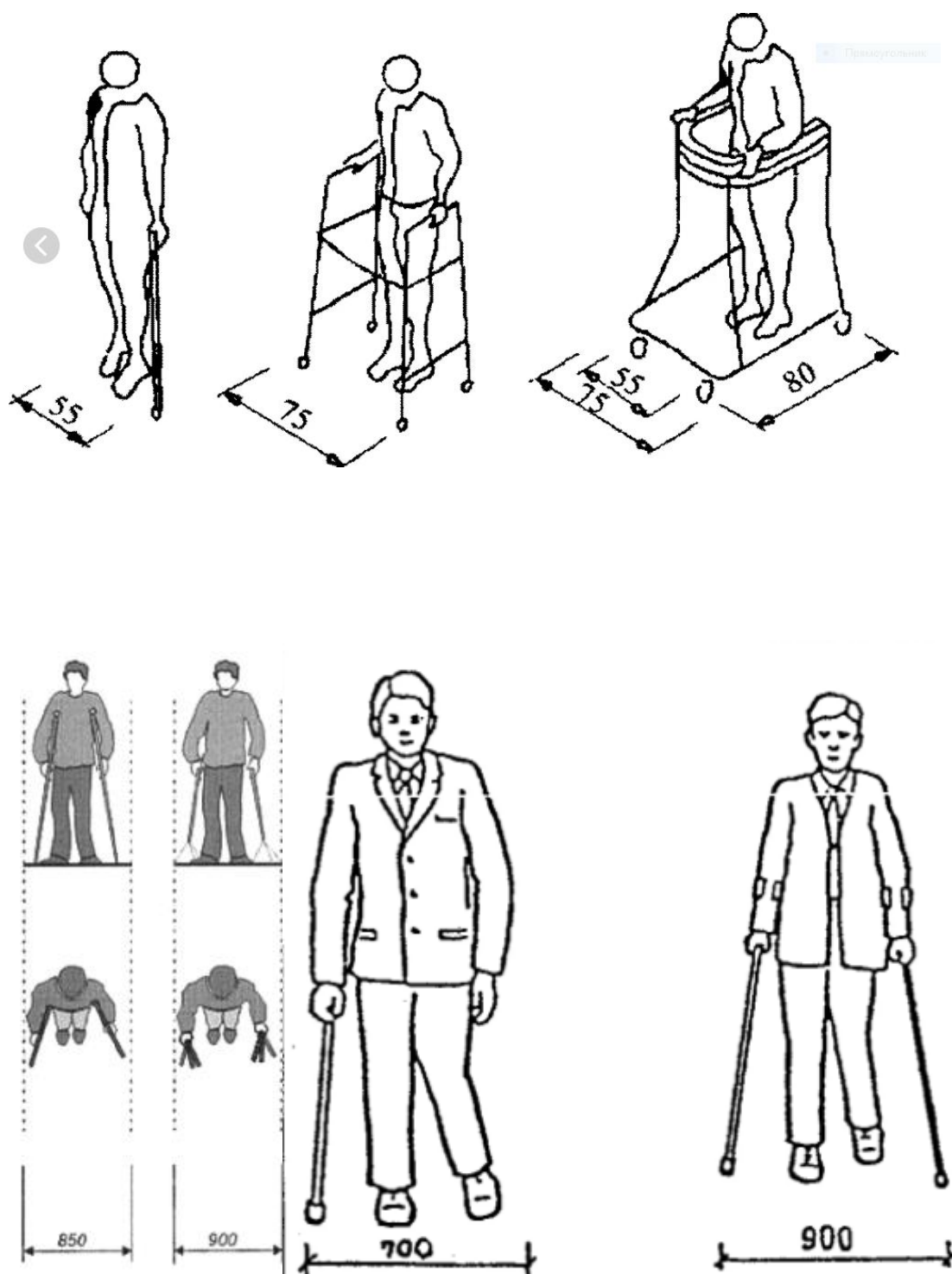


Рисунок 18 – Необходимые габариты окружающей среды для передвижения людей с помощью опорных устройств

Люди с инвалидностью, передвигающиеся на кресле-коляске

На сегодняшний день в России проживает около 350 тысяч человек, передвигающихся на креслах-колясках. Патологические изменения, ведущие к частичной или полной потере подвижности, могут проявляться у людей вследствие полученных травм или при наличии генетических сбоев. К сожалению, никто не застрахован от падений, травм, развития необратимых последствий, связанных с наследственными и возрастными заболеваниями. Любая лестница, порог выше 14 мм или крутой подъем без опорных устройств делают недоступным для инвалида-колясочника объект общественного назначения.

Основные причины нозологий, у людей, передвигающихся на кресле-коляске:

- тяжелая травма позвоночника;
- ампутация нижних конечностей;
- тяжелая форма детского церебрального паралича (ДЦП);
- тяжелая форма рассеянного склероза;
- перенесенный инсульт, полиомиелит или другое заболевание, приведшее к нарушению функций нижних конечностей.

Существует 2 группы людей с инвалидностью, на которые условно можно разделить людей, вынужденных передвигаться на инвалидных креслах-колясках: «спинальники»; «шейники».

У «спинальников», в основном, плохо работает или не работает вовсе нижняя часть туловища, но держится спина, поэтому у них инвалидные коляски активного типа, с короткой спинкой, с прямыми углами.

У «шейников» обычно не работает большая часть туловища, начиная с плеч. Люди максимально ограничены в подвижности, их коляски имеют спинку, поддерживающую тело в правильном положении, и управляются с помощью электропривода.

Кресло-коляска — транспортное средство, предназначенное для инвалидов и больных и приводимое в движение мускульной силой пользователя или сопровождающего, электроприводом или смешанным приводом. Может складываться и раскладываться по вертикальной оси без инструмента. Ширина сиденья для взрослых может быть от 38 до 58 см (63 см — с широким сидением); для детей — от 24 до 32 см; подростков — от 32 до 38 см.

На рисунке 19 показаны строение кресло-коляски со средней и высокой спинкой.



**Кресло-коляска
со средней спинкой**



**Кресло-коляска
с высокой спинкой**

Рисунок 19 – конструкция кресла-коляски со средней и высокой спинкой

На рисунке 20 изображены разные конфигурации кресел-колясок.



Прогулочная кресло-коляска



Малогабаритная кресло-коляска

Металлическое основание на 4-х колесах; вес коляски 4-6 кг, грузоподъемность — 80 кг, длина — 47 см, ширина — 38 см, высота — 170 мм. Предназначена для самостоятельного передвижения инвалидов с высокой ампутацией бедер помещениях и на улицах по дорогам твердым покрытием.

Ручная-кресло-коляска



Электрическая кресло-коляска



Скутер



Рисунок 20 – Виды конфигураций кресел-колясок

На объектах образовательных учреждений, городской, социальной среды и транспортной инфраструктуры, для людей, передвигающихся на креслах-колясках, очень важно предусмотреть все условия, которые обеспечат им непрерывный путь без препятствий. Создание равной доступности в приоритетных сферах жизнедеятельности людей на инвалидных креслах-колясках происходит благодаря большому количеству важных условий с помощью применения следующих приспособлений и устройств:

- пандусы с правильным (доступным) углом наклона и поручнями;
- подъемники, если нет возможности для установки пандуса;
- лифт с возможностью разворота коляски;
- кнопка вызова помощи в местах, где колясочник остается один;
- специализированная мебель с удобной опорой и механизмами регулировки высоты и угла наклона;
- заниженные стойки – зоны получения информации или услуги;
- широкие дверные проемы и коридоры;
- правильно оснащенные пути эвакуации;

- специально оборудованная автопарковка;
- съезды, заниженные бордюрные камни и пороги.

Также очень важно предусмотреть предоставление ситуационной помощи, в том числе волонтерами, получившими в процессе подготовки необходимые компетенции.

На рисунке 21 приведены допустимые углы наклона и длины пандуса для безопасного самостоятельного перемещения инвалидов на кресле-коляске.



$$1:20 = 5\% = 2,9^\circ$$

Длина пандуса 10 м при высоте подъема 0,5 м.

Стандартный показатель.



$$1:12 = 8\% = 4,8^\circ$$

Длина пандуса 6 м при высоте подъема 0,5 м.

Показатель используется для временных сооружений при условии перепада высот менее 0,5 м и для приспособляемых и реконструируемых сооружений.



$$1:10 = 10\% = 5,7^\circ$$

Длина пандуса 2 м при высоте подъема 0,2 м.

Показатель используется при перепаде высот менее 0,2 м.

Рисунок 21 – Допустимые углы наклона и длины пандуса для безопасного самостоятельного перемещения инвалидов на кресле-коляске

При передвижении необходимо учитывать предельные углы наклона, ведущие к падению человека на кресле-коляске (рисунок 22).

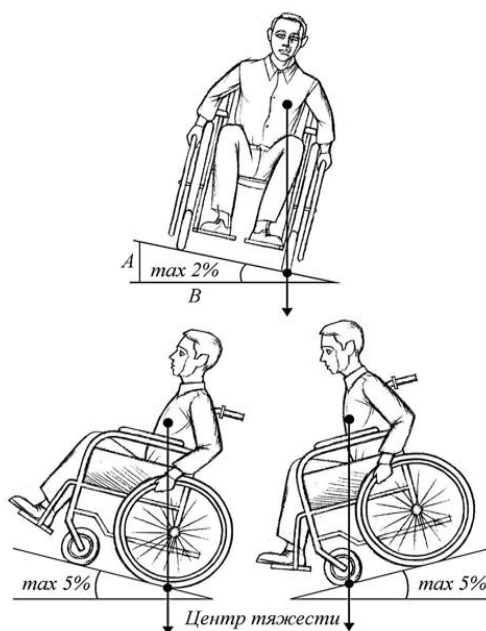


Рисунок 22 - Предельные углы наклона, ведущие к падению человека на кресле-коляске

Угол пандуса может быть выражен в градусах, процентах и в виде отношения высоты к длине.

По СП 59.13330.2020 для стандартного норматива: соотношение 1:20, значение в процентах-5, значение в градусах-2,86 градуса

Для временных сооружений: соотношение 1:12, значение в процентах -8, значение в градусах-4,76 градуса.

При перепаде высот до 0,2 м: соотношение 1:102, значение в процентах -10, значение в градусах-5,71 градуса.

Перевод углов уклона из градусов в проценты показан в таблице 2.

Таблица 2 – Таблица перевода углов уклона из градусов в проценты

градусы	%	градусы	%	градусы	%
1°	1,7%	16°	28,7%	31°	60,0%
2°	3,5%	17°	30,5%	32°	62,4%
3°	5,2%	18°	32,5%	33°	64,9%
4°	7,0%	19°	34,4%	34°	67,4%
5°	8,7%	20°	36,4%	35°	70,0%
6°	10,5%	21°	38,4%	36°	75,6%
7°	12,3%	22°	40,4%	37°	78,9%
8°	14,1%	23°	42,4%	38°	80,9%
9°	15,8%	24°	44,5%	39°	83,9%
10°	17,6%	25°	46,6%	40°	86,0%
11°	19,3%	26°	48,7%	41°	90,0%
12°	21,1%	27°	50,9%	42°	93,0%
13°	23,0%	28°	53,1%	43°	93,0%
14°	24,9%	29°	55,4%	44°	96,5%
15°	26,8%	30°	57,7%	45°	100%

На рисунке 23 приведены габариты окружающей среды для перемещения человека с инвалидностью на кресле-коляске.


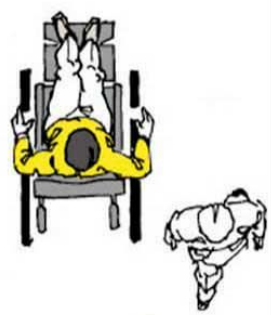

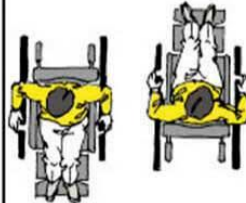
при одностороннем движении инвалида на коляске		при одновременном движении инвалида на коляске и человека	при одновременном движении инвалида на коляске и человека с грузом или детской коляской	при встречном движении кресел-колясок
				
минимальная	достаточная	3		
850	900-1000	1200	1500	1800

Рисунок 23 – Габариты окружающей среды для перемещения человека с инвалидностью на кресле-коляске

На рисунке 24 приведены габариты пространства для маневрирования на кресле-коляске.

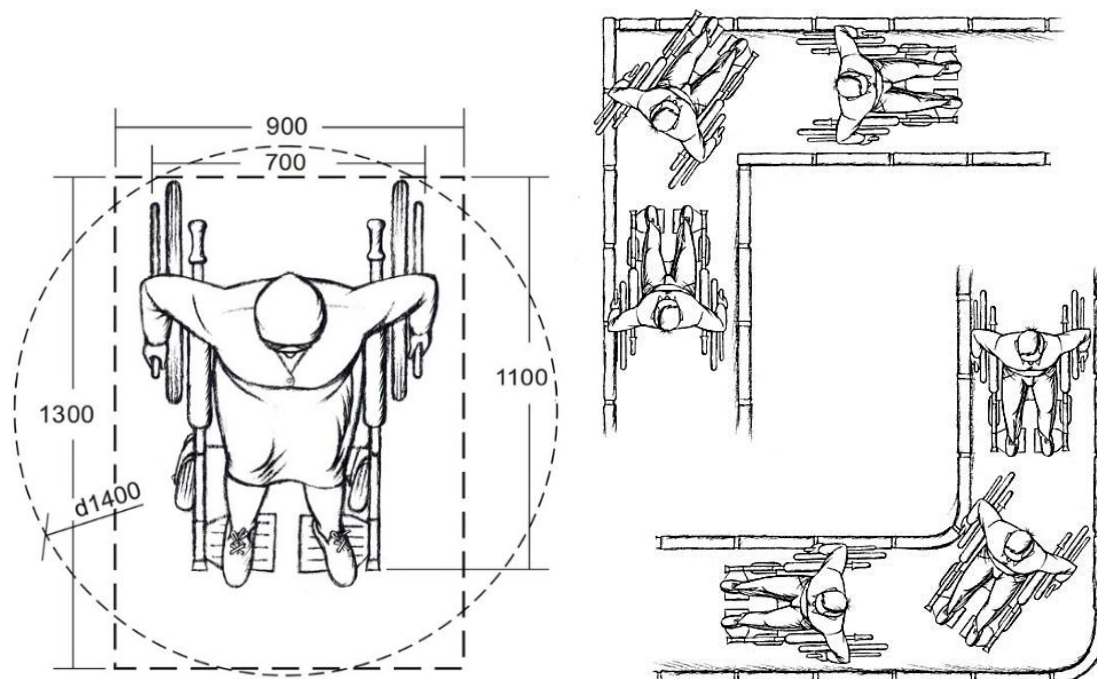


Рисунок 24 – Габариты пространства для маневрирования на кресле-коляске

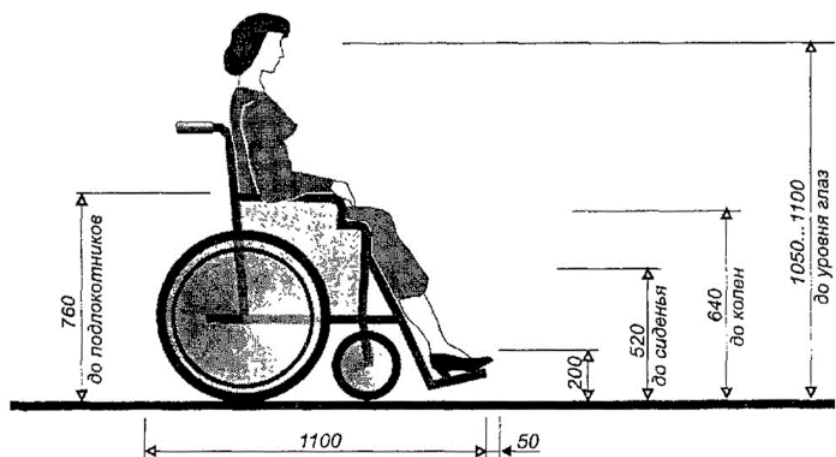
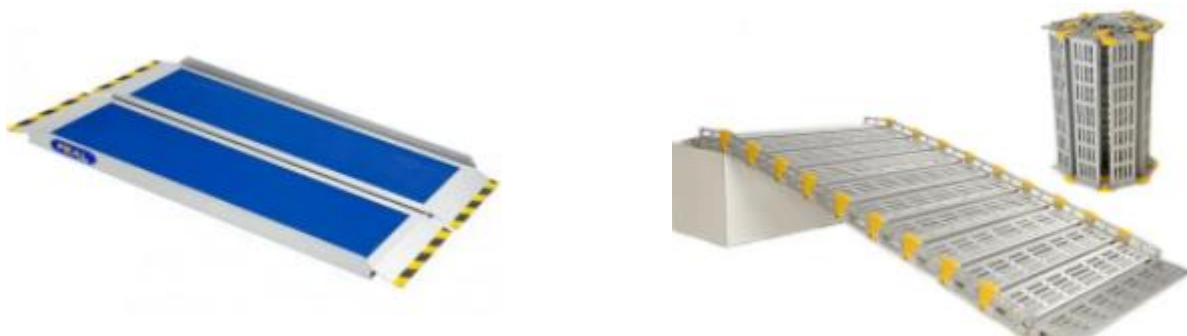


Рисунок 25 - Габариты пространства для маневрирования на кресле-коляске

Для оказания помощи людям, передвигающимся на кресле-коляске, подготовленные волонтеры, используют вспомогательное оборудование.

Если позволяет угол и длина наклона, к входу выносятся переносные аппарели, пандус (рисунок 26).



Пандус складной, рулонный пандус



Пандус переносной телескопический

Рисунок 26 – Виды пандусов

Виды подъемников показаны на рисунке 27.



Мобильный электрический гусеничный универсальный подъемник



Наклонный подъемник



Вертикальный подъемник

Рисунок 27 – Виды подъемников

Для перемещения инвалида по лестнице применяется эвакуационное кресло, рисунок 28



Рисунок 28 – Эвакуационное кресло для перемещения инвалида по лестнице

Люди с нарушением интеллекта или ментальной инвалидностью

Ментальной называют инвалидность, вызванную психическим расстройством. Психическое расстройство само по себе не обязательно ведет к инвалидности. Согласно данным Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ), психические отклонения имеются у каждого пятого человека на планете. У большинства людей ментальные заболевания - неустойчивые или недиагностированные, некоторые знают о своем диагнозе и принимают лекарственные препараты. Понятие ментальной инвалидности входят нарушения психического и умственного развития: аутизм, шизофрения, эпилепсия, умственная отсталость, дефекты речи, генетические заболевания, органические поражения центральной нервной системы, деменция, клиническая депрессия и другие. Перечисленные патологии могут сопровождаться нарушениями опорно-двигательного аппарата, потерей зрения и слуха. Чтобы понять, что это такое ментальная инвалидность, нужно разобраться в перечне болезней, при которых человека признают недееспособным: эпилепсия, любые стадии шизофрении, аутизм разной степени; умственное отставание в развитии; серьезные дефекты речи, клиническая депрессия; нарушения работы центральной нервной системы; генетические патологии. Эти болезни часто сопровождаются нарушениями работы опорно-двигательного аппарата, снижением качества слуха и зрения. Все это влияет на способность к самостоятельной жизнедеятельности и трудовой деятельности больного. Отдельной группой являются пожилые инвалиды с деменцией. Ментальные инвалиды имеют серьезные коммуникативные, поведенческие, интеллектуальные и/или эмоциональные отличия. Обобщить и создать портрет человека, имеющего психологические нарушения, невозможно. В эту категорию входят люди разных возрастов с заболеваниями разной специфики, происходящие из семей с разным уровнем дохода. Люди с инвалидностью по интеллекту (ментальности) – самая большая категория людей с инвалидностью, в Российской Федерации их насчитывается более 1 млн 700 тысяч человек.

Основные барьеры, которые существуют у людей с ментальной инвалидностью и потребности в помощи для их преодоления: помощь в ориентации и передвижении; ознакомлении и восприятии информации; помощь в заполнении документов; общении.

На рисунке 29 определены основные критерии доступности среды для человека с ментальной инвалидностью.

- ✓ доступность для восприятия;
- ✓ доступность для понимания значения окружающих объектов и порядка действий с ними (что это, и как с этим обходиться?);
- ✓ уважительное отношение социального окружения.

Рисунок 29 – Основные критерии доступности среды для человека с ментальной инвалидностью

Вопросы для самоконтроля

- 1) Какие ограничения по восприятию видео информации существуют у людей с инвалидностью по зрению, имеющих различные ограничения зрения?
- 2) Какие методы и инструменты используются для информирования людей с инвалидностью по зрению о доступных маршрутах перемещения?
- 3) Назовите основные элементы тактильных напольных указателей и их назначение для информирования людей с инвалидностью?
- 4) Какие способы доведения информации для людей с инвалидностью по слуху Вы можете назвать?
- 5) Какие различные ограничения по восприятию аудио информации могут иметь люди с инвалидностью по слуху?
- 6) Какие ограничения для передвижения могут иметь люди с инвалидностью по опорно-двигательному аппарату?
- 7) Какие ограничения по самообслуживанию могут иметь люди с инвалидностью по опорно-двигательному аппарату?
- 8) Какие габариты дверного проема необходимы для передвижения людей, передвигающихся на кресле-коляске?
- 9) Какие две группы людей с инвалидностью, имеющих общие нозологии и передвигающихся на кресле-коляске Вы можете назвать?
- 10) В чем заключаются особенности конструкции кресла-коляски для «спинальников» и «шейников»?
- 11) Какие опасные продольные и поперечные углы наклона при передвижении человека с инвалидностью на кресле-коляске?
- 12) Какой должна быть длина пандуса для подъема на высоту 0.5м инвалида на кресле-коляске, для временных сооружений?
- 13) Какой должна быть длина пандуса для подъема на высоту 0.2м инвалида на кресле-коляске?
- 14) Каким должен быть диаметр пространства разворота человека на кресле-коляске в туалетной кабине?
- 15) Какие барьеры существуют у людей с ментальной инвалидностью?

2.2 Этикет и правила общения с людьми с инвалидностью

Знание и практические навыки волонтера в области этикета и правил общения с людьми с инвалидностью позволяют не только установить эффективное взаимодействие с человеком при оказании ситуационной помощи, но и избежать возможность возникновения ситуаций, которые возможно толковать, как «дискриминация по признаку инвалидности». Существуют 10 общих правил этикета при общении с людьми с инвалидностью.

1) Когда Вы разговариваете с инвалидом, обращайтесь непосредственно к нему, а не к сопровождающему или сурдопереводчику, которые присутствуют при разговоре.

2) Когда Вас знакомят с инвалидом, вполне естественно, пожать ему руку, правую или левую (если есть протез).

3) Когда Вы встречаетесь с человеком, который плохо или совсем не видит, то обязательно называйте себя и тех людей, которые пришли с Вами. Если у Вас общая беседа в группе, не забывайте пояснить, к кому в данный момент Вы обращаетесь, и назвать себя.

4) Если Вы предлагаете помощь, ждите, пока ее примут, а затем спрашивайте, что и как делать.

5) Обращайтесь с взрослыми инвалидами как с взрослыми.

6) Инвалидная коляска – это часть неприкасаемого пространства человека, который ее использует. Опереться или повисать на ней нельзя.

7) При разговоре с человеком, испытывающим трудности в общении, слушать его необходимо внимательно, терпеливо дожидаясь конца фразы. Нельзя поправлять его и договаривать за него. Повторите, что Вы поняли, это поможет человеку ответить Вам, а Вам понять его.

8) При разговоре с человеком на коляске, расположитесь необходимо так, чтобы Ваши и его глаза были на одном уровне.

9) Чтобы привлечь внимание слабослышащего человека, помашите ему рукой или похлопайте по плечу. Смотрите ему прямо в глаза и по необходимости, он мог читать по губам. Расположитесь лучше так, чтобы на Вас падал свет и Вас, было хорошо видно.

10) Не смущайтесь, если случайно допустили оплошность, сказав «Увидимся» или «Вы слышали об этом?» тому, кто не может видеть или слышать.

Необходимо помнить, что:

- люди с инвалидностью очень чувствительны к словам, усугубляющим их положение;
- некоторые привычные слова, понятия и фразы представляют собой ярлыки и оскорбительные стереотипы. Корректный язык помогает формировать позитивный образ инвалидов;

- следуя данным правилам, вы сможете избежать ошибок при общении с людьми, имеющими ограниченные возможности.

- обращайтесь по имени и на «ты» только в том случае, если Вы хорошо знакомы;

- если сомневаетесь, рассчитывайте на свой здравый смысл и способность к сочувствию.

Относитесь к другому человеку, как к себе самому, точно так же его уважайте – и тогда оказание услуги и общение будут эффективными.

Правила этикета при общении с людьми, испытывающими трудности при передвижении:

- ✓ Помните, что инвалидная коляска — неприкосновенное пространство человека. Не облакачивайтесь на нее, не толкайте, не кладите на нее ноги без разрешения. Начать катить коляску без согласия инвалида — то же самое, что схватить и понести человека без его разрешения.

- ✓ Всегда спрашивайте, нужна ли помощь, прежде чем оказать ее. Предлагайте помощь, если нужно открыть тяжелую дверь или пройти по ковру с длинным ворсом.

- ✓ Если ваше предложение о помощи принято, спросите, что нужно делать, и четко следуйте инструкциям.

- ✓ Если вам разрешили передвигать коляску, сначала катите ее медленно. Коляска быстро набирает скорость, и неожиданный толчок может привести к потере равновесия.

- ✓ Всегда лично убеждайтесь в доступности мест, где запланированы мероприятия. Заранее поинтересуйтесь, какие могут возникнуть проблемы или барьеры и как их можно устранить.
- ✓ Не надо хлопать человека, находящегося в инвалидной коляске, по спине или по плечу.
- ✓ Если возможно, расположитесь так, чтобы ваши лица были на одном уровне. Избегайте положения, при котором вашему собеседнику нужно запрокидывать голову.
- ✓ Если существуют архитектурные барьеры, предупредите о них, чтобы человек имел возможность принимать решения заранее.
- ✓ Помните, что, как правило, у людей, имеющих трудности при передвижении, нет проблем со зрением, слухом и пониманием.
- ✓ Не думайте, что необходимость пользоваться инвалидной коляской – это трагедия. Это способ свободного (если нет архитектурных барьеров) передвижения. Есть люди, пользующиеся инвалидной коляской, которые не утратили способности ходить и могут передвигаться с помощью костылей, трости и т.п. Коляски они используют для того, чтобы экономить силы и быстрее передвигаться.

Правила этикета при общении с людьми, имеющими нарушение зрения или незрячими:

- ✓ Предлагая свою помощь, направляйте человека, не стискивайте его руку, идите так, как вы обычно ходите. Не нужно хватать слепого человека и тащить его за собой.
- ✓ Опишите кратко, где вы находитесь. Предупреждайте о препятствиях: ступенях, лужах, ямах, низких притоках (верхняя горизонтальная перемычка оконной или дверной коробки), трубах и т.п.
- ✓ Используйте, если это уместно, фразы, характеризующие звук, запах, расстояние. Делитесь увиденным.
- ✓ Обращайтесь с собаками-поводырями не так, как с обычными домашними животными. Не командуйте, не трогайте и не играйте с собакой-поводырем.
- ✓ Если вы собираетесь читать незрячему человеку, сначала предупредите об этом. Говорите нормальным голосом. Не пропускайте информацию, если вас об этом не попросят.
- ✓ Если это важное письмо или документ, не нужно для убедительности давать его потрогать. При этом не заменяйте чтение пересказом. Когда незрячий человек должен подписать документ, прочитайте его обязательно. Инвалидность не освобождает слепого человека от ответственности, обусловленной документом.
- ✓ Всегда обращайтесь непосредственно к человеку, даже если он вас не видит, а не к его зрячему компаньону.
- ✓ Всегда называйте себя и представляйте других собеседников, а также остальных присутствующих. Если вы хотите пожать руку, скажите об этом.
- ✓ Когда вы предлагаете незрячему человеку сесть, не усаживайте его, а направьте руку на спинку стула или подлокотник. Не водите по поверхности его руку, а дайте ему возможность свободно потрогать предмет. Если вас попросили помочь взять какой-то предмет, не следует тянуть кисть слепого к предмету и брать его рукой этот предмет.
- ✓ Когда вы общаетесь с группой незрячих людей, не забывайте каждый раз называть того, к кому вы обращаетесь.
- ✓ Не заставляйте вашего собеседника вещать в пустоту: если вы перемещаетесь, предупредите его.
- ✓ Вполне нормально употреблять слово «смотреть». Для незрячего человека это означает «видеть руками», осязать.
- ✓ Избегайте расплывчатых определений и инструкций, которые обычно сопровождаются жестами, выражений вроде «Стакан находится где-то там на столе». Старайтесь быть точными: «Стакан посередине стола».
- ✓ Если вы заметили, что незрячий человек сбился с маршрута, не управляйте его движением на расстоянии, подойдите и помогите выбраться на нужный путь.

✓ При спуске или подъеме по ступенькам ведите незрячего перпендикулярно к ним. Передвигаясь, не делайте рывков, резких движений. При сопровождении незрячего человека не закладываете руки назад – это неудобно.

Правила этикета при общении с людьми, имеющими нарушение слуха:

✓ Разговаривая с человеком, у которого плохой слух, смотрите прямо на него. Не затемняйте свое лицо и не загромождайте его руками, волосами или какими-то предметами. Ваш собеседник должен иметь возможность следить за выражением вашего лица.

✓ Существует несколько типов и степеней глухоты. Соответственно, существует много способов общения с людьми, которые плохо слышат.

✓ Если вы не знаете, какой предпочесть, спросите у них.

✓ Некоторые люди могут слышать, но воспринимают отдельные звуки неправильно. В этом случае говорите более громко и четко, подбирая подходящий уровень. В другом случае понадобится лишь снизить высоту голоса, так как человек утратил способность воспринимать высокие частоты.

✓ Чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, назовите его по имени. Если ответа нет, можно слегка тронуть человека или же помахать рукой.

✓ Говорите ясно и ровно. Не нужно излишне подчеркивать что-то. Кричать, особенно в ухо, тоже не надо.

✓ Если вас просят повторить что-то, попробуйте перефразировать свое предложение. Используйте жесты.

✓ Убедитесь, что вас поняли. Не стесняйтесь спросить, понял ли вас собеседник.

✓ Если вы сообщаете информацию, которая включает в себя номер, технический или другой сложный термин, адрес, напишите ее, сообщите по факсу или электронной почте, или любым другим способом, но так, чтобы она была точно понята.

✓ Если существуют трудности при устном общении, спросите, не будет ли проще переписываться.

✓ Не забывайте о среде, которая вас окружает. В больших или многолюдных помещениях трудно общаться с людьми, которые плохо слышат. Яркое солнце или тень тоже могут быть барьерами.

Правила этикета при общении с людьми, имеющими задержку в развитии и проблемы общения, а также умственные нарушения:

✓ Используйте доступный язык, выражайтесь точно и по делу.

✓ Избегайте словесных штампов и образных выражений, если только вы не уверены в том, что ваш собеседник с ними знаком. Не говорите свысока. Не думайте, что вас не поймут.

✓ Говоря о задачах или проекте, рассказывайте все «по шагам». Дайте вашему собеседнику возможность обыграть каждый шаг после того, как вы объяснили ему.

✓ Исходите из того, что взрослый человек с задержкой в развитии имеет такой же опыт, как и любой другой взрослый человек.

✓ Если необходимо, используйте иллюстрации или фотографии. Будьте готовы повторить несколько раз. Не сдавайтесь, если вас с первого раза не поняли.

✓ Обращайтесь с человеком с проблемами развития точно так же, как вы бы обращались с любым другим. В беседе обсуждайте те же темы, какие вы обсуждаете с другими людьми. Например, планы на выходные, отпуск, погода, последние события.

✓ Обращайтесь непосредственно к человеку.

✓ Помните, что люди с задержкой в развитии дееспособны и могут подписывать документы, контракты, голосовать, давать согласие на медицинскую помощь и т.д.

Правила этикета при общении с людьми, имеющими психические нарушения:

- ✓ Психические нарушения — не то же самое, что проблемы в развитии.
- ✓ Люди с психическими проблемами могут испытывать эмоциональные расстройства или замешательство, осложняющие их жизнь. У них свой особый и изменчивый взгляд на мир.
- ✓ Не надо думать, что люди с психическими нарушениями обязательно нуждаются в дополнительной помощи и специальном обращении.
- ✓ Обращайтесь с людьми с психическими нарушениями как с личностями.
- ✓ Не нужно делать преждевременных выводов на основании опыта общения с другими людьми с такой же формой инвалидности.
- ✓ Не следует думать, что люди с психическими нарушениями более других склонны к насилию. Это миф. Если вы дружелюбны, они будут чувствовать себя спокойно.
- ✓ Неверно, что люди с психическими нарушениями имеют проблемы в понимании или ниже по уровню интеллекта, чем большинство людей.
- ✓ Если человек, имеющий психические нарушения, расстроен, спросите его спокойно, что вы можете сделать, чтобы помочь ему.
- ✓ Не говорите резко с человеком, имеющим психические нарушения, даже если у вас есть для этого основания.

Правила этикета при общении с людьми, испытывающим затруднения в речи:

- ✓ Не игнорируйте людей, которым трудно говорить, потому что понять их – в ваших интересах.
- ✓ Не перебивайте и не поправляйте человека, который испытывает трудности в речи. Начинайте говорить только тогда, когда убедитесь, что он уже закончил свою мысль.
- ✓ Не пытайтесь ускорить разговор. Будьте готовы к тому, что разговор с человеком с затрудненной речью займет у вас больше времени. Если вы спешите, лучше, извинившись, договориться об общении в другое время.
- ✓ Смотрите в лицо собеседнику, поддерживайте визуальный контакт.
- ✓ Отдайте этой беседе все ваше внимание.
- ✓ Не думайте, что затруднения в речи – показатель низкого уровня интеллекта человека.
- ✓ Старайтесь задавать вопросы, которые требуют коротких ответов или кивка.
- ✓ Не притворяйтесь, если вы не поняли, что вам сказали. Не стесняйтесь переспросить. Если вам снова не удалось понять, попросите произнести слово в более медленном темпе, возможно, по буквам.
- ✓ Не забывайте, что человеку с нарушенной речью тоже нужно высказаться. Не перебивайте его и не подавляйте. Не торопите говорящего.
- ✓ Если у вас возникают проблемы в общении, спросите, не хочет ли ваш собеседник использовать другой способ — написать, напечатать.

В таблице 3 отражены рекомендации по использованию слов и понятий при общении с людьми с инвалидностью [34]

Таблица 3 - Рекомендации по использованию слов и понятий при общении с людьми с инвалидностью

ИСПОЛЬЗУЙТЕ	ИЗБЕГАЙТЕ
слова и понятия, не создающие стереотипы:	слов и понятий, создающих стереотипы:
Человек с инвалидностью	Человек с ограниченными возможностями, больной, искалеченный, покалеченный, неполноценный, калека, с дефектом здоровья, с недостатком здоровья

При сравнении людей с инвалидностью и без инвалидности:	
Не инвалид, человек без инвалидности	Нормальный / здоровый
Человек, использующий инвалидную коляску, человек на коляске, человек с парализованными ногами, «колясочник» – приемлемо в среде общения людей с инвалидностью	Прикованный к инвалидной коляске, паралитик, парализованный
Врожденная инвалидность, инвалид с детства	Врожденный дефект (увечье), несчастье, имеет ДЦП (детский церебральный паралич), человек (ребенок, дети) с ДЦП, страдает ДЦП, болеет ДЦП, «дэцэпэшник»
Человек, перенесший полиомиелит / имеет инвалидность в результате..., человек, который перенес болезнь / стал инвалидом в результате...	Страдает от полиомиелита / от последствий полиомиелита, жертва болезни
Человек с особенностями развития / с особенностями в развитии, человек с ментальной инвалидностью, с особенностями ментального развития	Отсталый, умственно неполноценный, с задержкой / отставанием в развитии, с интеллектуальной недостаточностью, с умственной отсталостью, имбецил, дебил
Ребенок с особенностями развития	Слабоумный, «тормоз», с задержкой / отставанием в развитии
Дети с инвалидностью	Дети-инвалиды
Дети с особыми образовательными потребностями	Школьники-инвалиды
Человек с синдромом Дауна, ребенок (дети) с синдромом Дауна	С болезнью Дауна, «даун», «монголоид», «даунята» (о детях с синдромом Дауна)
Человек с эпилепсией	Эпилептик, припадочный, страдающий эпилептическими припадками
Человек с особенностями психического развития, человек с особенностями душевного или эмоционального развития	Псих, сумасшедший, люди с психиатрическими проблемами, душевнобольные люди, люди с душевным или эмоциональным расстройством
Незрячий, слабовидящий человек, с инвалидностью по зрению	Слепой, совершенно слепой
Неслышащий / глухой, слабослышащий человек, с инвалидностью по слуху, пользующийся жестовой речью	Глухой как пень, человек с нарушением слуха, человек (ребенок) с остатками слуха, глухонемой

Вопросы для самоконтроля

- 1) Назовите 10 общих правил этикета при общении с людьми с инвалидностью.
- 2) Какие ограничения при общении испытывают люди с инвалидностью по слуху, правила этикета общения с ними?
- 3) Какие ограничения при общении испытывают люди с инвалидностью по зрению, правила этикета общения с ними?
- 4) Какие ограничения при общении испытывают люди с инвалидностью, передвигающиеся на кресле-коляске, правила этикета общения с ними?
- 5) Какие ограничения при общении испытывают люди с затруднением речи, правила этикета общения с ними?

б) Какие ограничения при общении испытывают люди с деменцией, правила этикета общения с ними?

7) Назовите правила этикета общения с инвалидами, имеющими задержку в развитии.

2.3 Технологии оказания ситуационной помощи людям с инвалидностью

В основе организации работ по оказанию ситуационной помощи людям с инвалидностью у волонтерских организаций, организаций социальной и транспортной инфраструктуры лежат следующие основные инструменты:

- разработка и согласование с общественными организациями инвалидов технологий оказания ситуационной помощи людям с инвалидностью;

- подготовка волонтеров для понимания потребностей в помощи, общения и оказания ситуационной помощи людям с инвалидностью, имеющим различные нозологии;

- обеспечение волонтеров необходимым оборудованием для оказания ситуационной помощи;

- обучение волонтеров навыкам оценки условий безопасности окружающей среды при выполнении работ оказания ситуационной помощи;

- обеспечение волонтеров необходимой информацией и инструкциями для организации и выполнения работ;

- организация взаимодействия с волонтерскими организациями и волонтерами людей с инвалидностью по вопросам удовлетворения потребностей в ситуационной помощи;

- организация волонтерскими организациями: контроля результатов выполнения волонтерами работ по оказанию помощи; мотивации волонтеров в оказании ситуационной помощи людям с инвалидностью.

2.3.1 Оказание ситуационной помощи людям с инвалидностью, передвигающихся на креслах-колясках

При перемещении людей с инвалидностью на креслах-колясках необходимо, с целью обеспечения безопасности, руководствоваться следующими правилами:

- оцените маршрут передвижения и барьеры по маршруту, свои навыки и компетенции, примите решение о способе и технологии оказания необходимой ситуационной помощи, технологии предоставления которой было ранее согласовано к применению с общественными организациями инвалидов и вы прошли необходимую практическую и теоретическую подготовку;

- оцените техническое состояние и кресла-коляски и вспомогательного оборудования, которое будет использоваться при оказании помощи, уточните у человека на кресле - коляске необходимую вам информацию, получите у него разрешения, инструкции и строго руководствуйтесь ими при оказании помощи;

- примите решение о порядке оказания помощи, согласуйте свои действия с партнерами и человеком в кресле-коляске;

- для перемещения человека на кресле-коляске вверх или вниз по лестнице, пандусу, трапу, необходимо использовать только кресла-коляски, предназначенные для этой цели;

- при перемещении задняя пара колес должна обязательно опираться на поверхность, верхняя пара колес может быть оторвана от поверхности, с учетом удобства балансировки кресла -коляски и человека в ней, лиц оказывающих помощь;

- перемещение осуществляют два сотрудника (волонтера), прошедшие специальную подготовку у аккредитованного инструктора по обучению персонала оказанию ситуационной помощи инвалидам;

- для преодоления барьеров по направлению движения, необходимо, оторвать вверх передние колеса, задрать кресло-коляску с человеком только на задние колеса, на удобный для перемещения угол;

- следите за устойчивым положением своих ног и тела при оказании помощи;

- коляска должна быть снята с тормозов, ее большие опорные колеса необходимо перемещать только параллельно, для исключения заноса и опрокидывания при движении вверх или вниз;

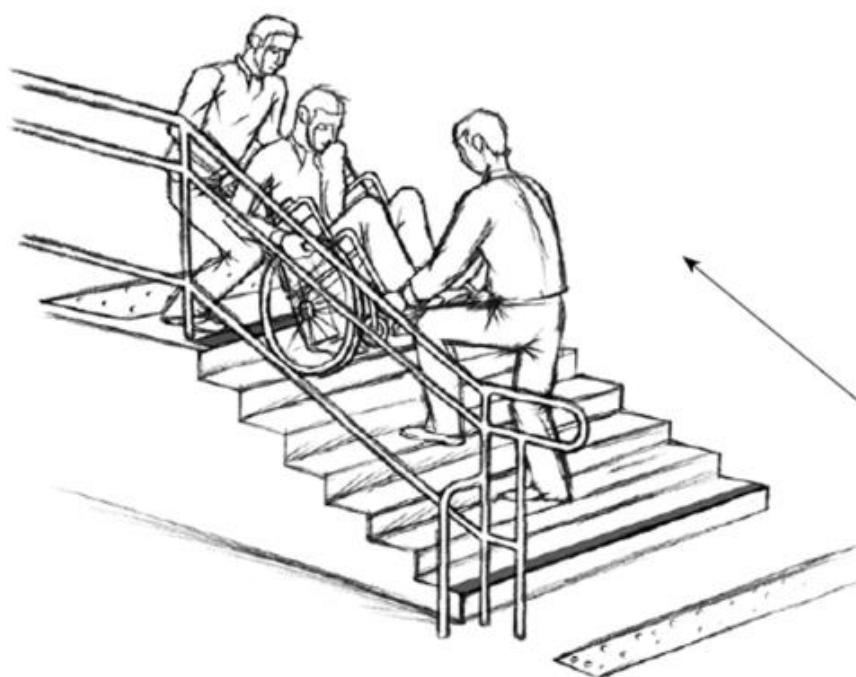
- команды на движение выдает и руководит движением человек стоящий вверху и тянущий коляску вверх или удерживающий ее при спуске вниз, другой волонтер страхует движение держась за силовой каркас коляски у ног, сидящего в ней человека, инвалид страхует движение по возможности держась за обод колес;

- для предотвращения спадания ног инвалида в кресле коляске при непроизвольной спастике (сокращению мышц) на ноги перед движением, под колено одевается страхующий ремень.

На рисунках [34] [35] показаны основные фрагменты движения.



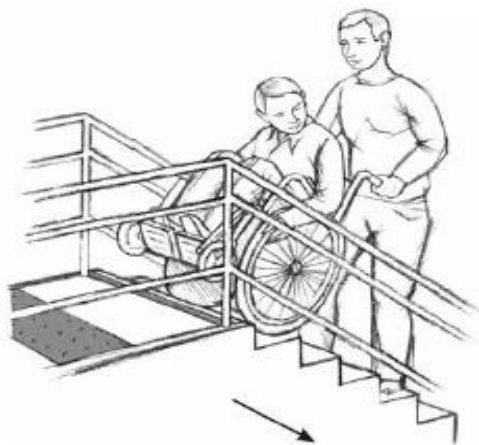
Спуск вниз



Подъем по лестнице



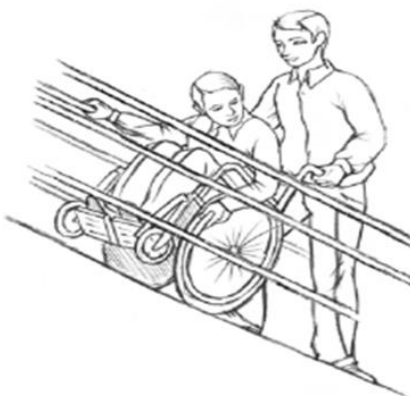
Заезд на тротуар



Спуск по лестнице



Спуск с тротуара



Спуск спиной вперед

Для перемещения человека с инвалидностью («спинальника» или «шейника») с поверхности пола в кресло-коляску необходимо:

- одному волонтеру подойти к лежащему человеку со стороны головы и оказать ему помощь в поднятии спины в сидячее положение;
- человек с инвалидностью должен скрестить руки на груди, волонтер просунуть свои руки под его руки (подмыши) захватив скрещенные на груди его руки;
- второй волонтер должен захватить ноги человека с инвалидностью под колено;
- по команде волонтера, стоящего со стороны спины, начинается отрыв человека от пола, для перемещения его в стоящую на тормозе кресло-коляску.



Помощь в перемещении в/из кресла-коляски [34]



Общение с человеком в коляске-коляске на уровне глаз [34]

Перемещение с помощью специальной доски из кресла-коляски [34]



Вопросы для самоконтроля

- 1) Каким должно быть положение основных (опорных) колес кресла-коляски при передвижении по ровной горизонтальной поверхности и спуске с бордюра?
- 2) В чем заключается задача волонтера при принятии решения о способе перемещения человека на кресле - коляске?
- 3) Кто руководит работой и подает команды, при перемещении инвалида на кресле-коляске по лестнице в сопровождении двух волонтеров?
- 4) Преодоление порога высотой 5 см инвалидом на кресле-коляске должно быть лицом вперед по направлению движения, или наоборот?
- 5) Какой порядок действия волонтеров, по перемещению в кресло-коляску, человека с инвалидностью, лежащего на полу?
- 6) Какой порядок действий волонтеров по перемещению в кресло-коляску, человека с инвалидностью со стула?
- 7) При спуске по лестнице или с бордюра, зачем необходимо отрывать от поверхности два рулевых колеса кресла-коляски?
- 8) Каким образом вы оторвете от поверхности два рулевых колеса кресла-коляски, при условии, что в ней находится человек?
- 9) В каких случаях вы будете перемещать человека на кресле-коляске спиной вперед?

10) В каких случаях, при оказании помощи, необходимо ставить кресло-коляску на тормоз?

2.3.2 Оказание ситуационной помощи людям с инвалидностью с нарушением опорно-двигательного аппарата

Барьерами для передвижения на объектах социальной и транспортной инфраструктуры для инвалидов с нарушением опорно-двигательного аппарата могут быть:

– для лиц, передвигающихся самостоятельно с помощью трости, костылей, опор – пороги, ступени, неровное, скользкое покрытие, неправильно установленные пандусы, отсутствие поручней, большие расстояния, неподъемные подлокотники на пассажирских креслах, отсутствие мест отдыха на пути движения и другие физические барьеры;

– для лиц, с ограниченной моторикой рук – препятствия при выполнении действий руками (открывание дверей, багажных полок, снятие одежды и обуви и т.д., пользование краном, клавишами и др.), отсутствие ситуационной помощи для осуществления действий руками.

Барьерами также является: отсутствие информации о доступных путях для передвижения, местах отдыха, пассажирских креслах, бытовых услугах и обслуживании.

При оказании ситуационной помощи инвалиду по опорно-двигательному аппарату необходимо:

1) Оценить по возможности ограничения в подвижности человека с инвалидностью, окружающую среду, представиться и обратиться с предложением оказать необходимую ситуационную помощь в передвижении или оказании услуг;

2) Поддерживать человека, которому нужна помощь, под локоть, со стороны конечностей, в которых нет оборудования для передвижения или предложите взять вас под локоть с удобной для него стороны;

3) Предложить и оказать необходимую помощь в перемещении, снятии и одевании верхней одежды, перемещении и размещении ручной клади и личных вещей, открывании дверей, перемещении по помещениям и доступным маршрутам, размещении в кресле, занятии места в аудитории, открытии и закрытии двери, размещении оборудования, используемого для передвижения;

4) Определить доступность лестничных маршей. Лестница с высокими ступенями, порог с большим перепадом высот или крутой подъем (спуск) без опорных поручней делают недоступным их для человека с нарушениями опорно-двигательного аппарата, без возможности получения необходимой ситуационной помощи;

5) Оценить габариты пространства для передвижения внутри помещения с возможностью использования опорных устройств;

6) Оценить возможность осуществления инвалидами самостоятельных действий. При выполнении обычных действий инвалиды с нарушениями функций верхних конечностей, как правило, используют имеющиеся (сохранные) возможности верхних конечностей либо их культи, протезов, а также пользуются специальными техническими средствами, насадками и прочими средствами. При отсутствии рук или значительно выраженном нарушении их функций – нередко люди с инвалидностью приспосабливаются выполнять обычные для верхних конечностей функции нижними конечностями, ртом. Важно при взаимодействии с инвалидом в таких случаях, не смущаясь, воспринимать эти действия как «естественные»;

7) При необходимости, выполнить какие-либо действия руками при затруднениях или отсутствии возможности у инвалида выполнить эти действия самостоятельно, следует предложить инвалиду помощь и, получив согласие, выполнить эти действия за него (открыть дверь, кран, воспользоваться выключателем, телефоном, написать текст и т.п.);

8) При наличии у инвалида навязчивых движений рук или нарушении их координации, следует, при необходимости, оказать ему помощь в выполнении действий руками, в т.ч. с использованием вспомогательных технических средств.

Вопросы для самоконтроля

- 1) С какой стороны, при необходимости, Вы будете поддерживать человека, использующего для передвижения трость?
- 2) Какая помощь может быть оказана волонтером при посещении студентом с ограничениями опорно-двигательной системы в столовой?
- 3) Какая помощь может понадобиться в аудитории студенту, имеющему нарушения опорно-двигательного аппарата?

2.3.3 Оказание ситуационной помощи людям с инвалидностью по зрению

При обслуживании и оказании помощи людям с инвалидностью, путешествующих в сопровождении собаки-проводника, следует помнить, что собака-проводник все время находится рядом с хозяином. При перевозке, в общественных местах она должна иметь ошейник и намордник, быть привязана к креслу человека, которого она сопровождает. На территории общественных зданий и сооружений должна быть предусмотрена возможность и услуга по выгулу собак-проводников.

При общении с незрячими людьми или людьми, имеющими плохое зрение, при оказании ситуационной помощи, необходимо помнить следующие особенности:

– нарушение зрения имеет много степеней. Полностью слепых людей всего около 10%, остальные имеют остаточное зрение, могут различать свет и тень, иногда цвет и очертания предмета. У одних слабое периферическое зрение, у других - слабое прямое при хорошем периферическом. Все это надо выяснить и учитывать при общении;

– предлагая свою помощь, направляйте человека, не стискивайте его руку, идите так, как вы обычно ходите. Не нужно хватать слепого человека и тащить его за собой;

– всегда обращайтесь непосредственно к человеку, даже если он вас не видит, а не к его зрячему компаньону;

– всегда называйте себя и представляйте других собеседников, а также остальных присутствующих. Если вы хотите пожать руку, скажите об этом;

– когда вы предлагаете незрячему человеку сесть, не усаживайте его, а направьте руку на спинку стула или подлокотник. Не водите по поверхности его руку, а дайте ему возможность свободно потрогать предмет. Если вас попросили помочь взять какой-то предмет, не следует тянуть кисть слепого к предмету и брать его рукой этот предмет;

– когда вы общаетесь с группой незрячих людей, не забывайте каждый раз называть того, к кому вы обращаетесь;

– не заставляйте вашего собеседника вещать в пустоту: если вы перемещаетесь, предупредите его;

– вполне нормально употреблять слово "смотреть". Для незрячего человека это означает "видеть руками", осязать;

– избегайте расплывчатых определений и инструкций, которые обычно сопровождаются жестами;

– при спуске или подъеме по ступенькам ведите незрячего перпендикулярно к ним. Передвигаясь, не делайте рывков, резких движений. При сопровождении незрячего человека не закладывайте руки назад – это неудобно.

Люди с одновременным нарушением слуха и зрения передвигаются в сопровождении специально подготовленного специалиста тифлосурдопереводчика – специалиста, который помогает гражданам с нарушениями зрения и слуха в коммуникациях с окружающим миром, в организации их жизнедеятельности и повышении степени их самостоятельности путем двустороннего перевода на жестовый или тактильный жестовый язык. Тифлосурдопереводчики не только обучают своих подопечных тактильной азбуке, при помощи которой можно говорить «рука в руку», и являются их переводчиками, но и служат для них, своего рода, сопровождающими гидами: водят по улицам, сопровождают в быту по различным делам, рассказывают, что происходит вокруг и так далее.

Способы оказания ситуационной помощи для передвижения инвалидов с нарушением зрения показаны на рисунке 30.

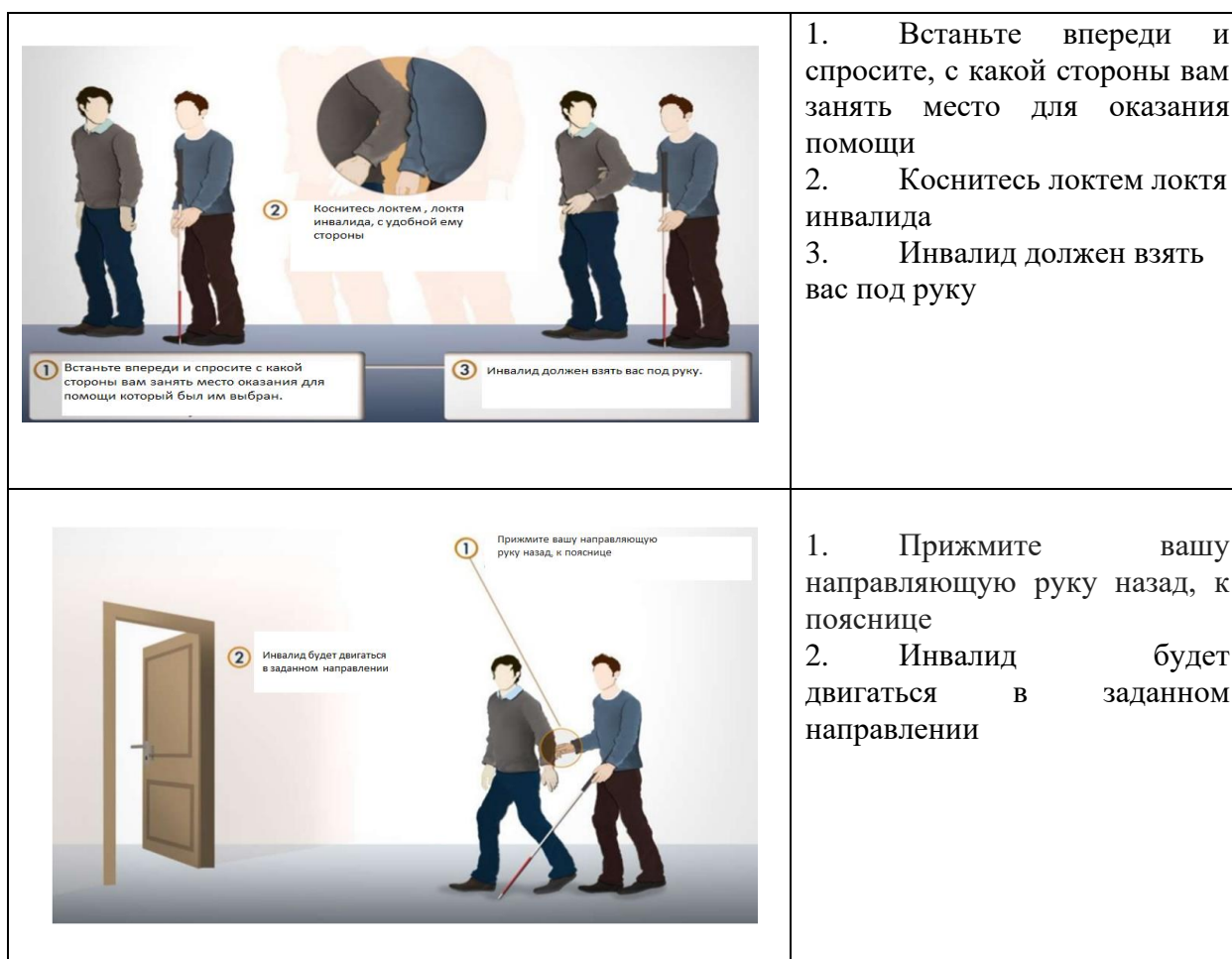
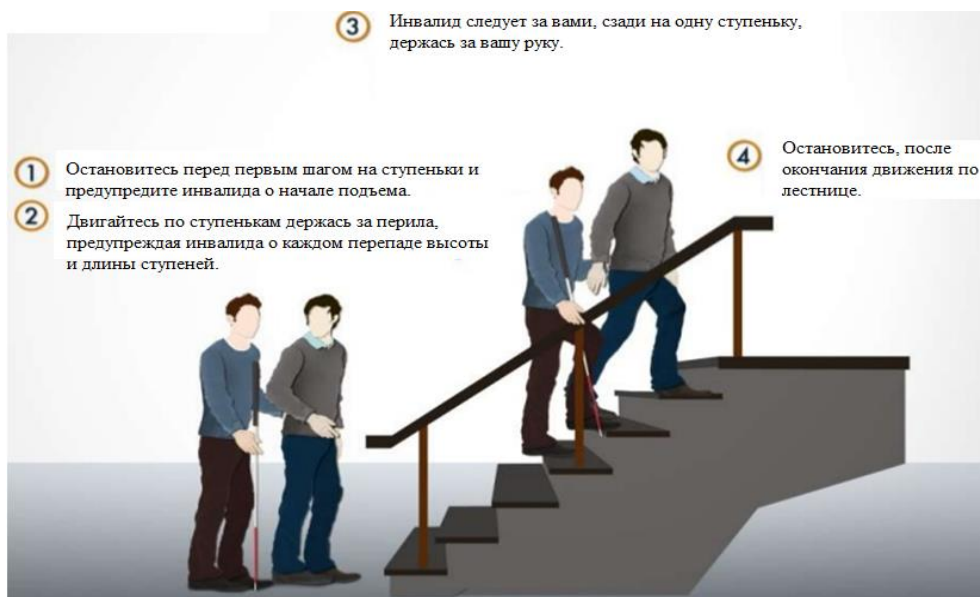


Рисунок 30 – Помощь при передвижении инвалидов с нарушением зрения [34]

Внимание: при оказании ситуационной помощи инвалиду по зрению, учитывайте, в какой руке он держит белую трость и предлагай сопровождение со стороны свободной руки.

При ограниченном пространстве, например, в салоне автобуса, узком коридоре, встаньте спереди, предложите инвалиду положить, удобную для него руку вам на плечо, идите спереди, информируя инвалида о препятствиях по пути движения. Ниже на рисунках 31, 32 показаны способы оказания помощи при различных способах передвижения.



Помощь при движении по лестнице [34]



Оказание помощи со стулом [34]

Оказание помощи при посадке в транспортное средство [34]



1. Встаньте спереди.
2. Предложите инвалиду помощь, положите удобную для него руку вам на плечо.
3. Предупреждайте инвалида о имеющихся на пути движения препятствиях.
4. Двигайтесь спереди не спеша, чтобы инвалид имел возможность, воспользоваться для ориентирования белой тростью.

Оказание помощи при высадке из транспортного средства [34]

Рисунок 31 – Помощь при различных способах передвижения

Вопросы для самоконтроля

- 1) Как оказать необходимую ситуационную помощь слепому человеку для посещения туалета?
- 2) С какой стороны туловища, возможно предложить слепому человеку взять волонтера под локоть для сопровождения при передвижении?
- 3) Когда слепому человеку, удобно положить Вам руку на плечо и идти за вами при сопровождении?
- 4) Что должен сделать волонтер перед началом движения слепого человека по лестнице?
- 5) Что должен сделать волонтер перед спуском слепого человека с последней ступени лестницы на поверхность?

б) Каким образом должен привлечь к себе внимание слепой человек волонтер при оказании ситуационной помощи?

7) Какую информацию об окружающей среде при оказании ситуационной помощи для передвижения должен сообщать волонтер слепому человеку?

8) Как оказать помощь инвалиду по зрению при посадке в транспортное средство?

2.3.4 Оказание ситуационной помощи людям с инвалидностью, имеющих нарушение слуха

Для инвалидов с нарушениями слуха барьерами могут быть:

- отсутствие возможности получения звуковой (аудио) информации об обслуживании, выполнении рейса, объявлениях, в том числе при чрезвычайных ситуациях;
- отсутствие возможности языкового общения с персоналом, при оказании услуг;
- отсутствие возможности подключения современных технических средств реабилитации (слуховых аппаратов) к системам информации (например, через индукционные петли);
- электромагнитные помехи при проходе через турникеты, средства контроля для лиц с кохлеарными имплантами;
- отсутствие возможности получения услуг переводчика русского жестового языка, тифлосурдопереводчика для получения информации и общения, преодоления информационных барьеров.

Для общения и информирования инвалидов по слуху, используются:

- жестовый язык;
- набор фраз и визуальной информации на экране электронного устройства, включая электронный переводчик на жестовый язык;
- написание фраз и информационных сообщений с помощью листа бумаги и ручки, на экране смартфона;
- связь через специалиста по жестовому языку посредством каналов видео-аудио связи, оборудования видеосвязи;
- услуги переводчика жестового языка при прямом общении;
- информационные терминалы.

Особенности общения с людьми, имеющими нарушение слуха при оказании ситуационной помощи

Разговаривая с человеком с нарушением слуха, смотрите прямо на него. Не затемняйте свое лицо и не загромождайте его руками, волосами или какими-то предметами. Ваш собеседник должен иметь возможность следить за выражением вашего лица. Чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, помащите ему рукой или дотроньтесь до плеча.

Существует несколько типов и степеней глухоты. Соответственно, существует много способов общения с людьми, которые плохо слышат. Если вы не знаете, какой предпочесть, спросите у них.

Некоторые люди могут слышать, но воспринимают отдельные звуки неправильно. В этом случае говорите более громко, простыми фразами и четко, подбирая подходящий уровень звучания голоса. В другом случае понадобится лишь снизить звучание голоса, так как человек утратил способность воспринимать высокие частоты. Чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, назовите его по имени. Если ответа нет, можно слегка тронуть человека или же помахать рукой. Говорите ясно и ровно. Не нужно излишне подчеркивать что-то. Кричать, особенно в ухо, тоже не надо. Если вас просят повторить что-то, попробуйте перефразировать свое предложение. Используйте жесты, или листок бумаги, ручку, экран смартфона для передачи информации в письменном виде. Убедитесь, что вас поняли. Не стесняйтесь спросить, понял ли вас собеседник. Если вы сообщаете информацию, которая включает в себя номер, технический или другой сложный термин, адрес, напишите ее, сообщите по факсу или электронной почте, или любым другим

способом, но так, чтобы она была точно понята. Если существуют трудности при устном общении, спросите, не будет ли проще переписываться.

Не забывайте о среде, которая вас окружает. В больших или многолюдных помещениях, в полете трудно общаться с людьми, которые плохо слышат. Яркое солнце или тень тоже могут быть барьерами.

Для оказания ситуационной помощи людям с нарушением слуха волонтерским организациям, при участии переводчиков жестового языка, рекомендуется включить в программы подготовки волонтеров изучение фразеологии общения на жестовом языке.



Рисунок 32 – Алфавит русского жестового языка

Слабослышащие люди используют для расширения возможностей приема звуковой информации индивидуальные звуковые аппараты, которые так же усиливают сигналы шумов окружающей среды. Для подавления окружающих шумов в помещениях, при использовании звуковых аппаратов, используют стационарные и портативные информационные индукционные системы.



Рисунок 33 – Индукционная петля и слуховой аппарат

Возможно, использовать при общении с людьми с нарушением слуха «Мобильный Сурдосервер» – это приложение для мобильных устройств на базе операционной системы Android, iPhone, iPad, iPod, устанавливается на смартфон. Приложение предназначено для изучения русского жестового языка и обеспечивает мобильный доступ к ресурсам сайта «Сурдосервер».

Вы можете установить приложение с помощью QR-кода (просканировав его, например, мобильным приложением Google Goggles) по ссылке http://surdoserver.ru/#!pages:mobile_surdoserverлкe

Вопросы для самоконтроля

- 1) Каким образом может привлечь к себе внимание волонтер при обращении к инвалиду с нарушением слуха?
- 2) Если у человека с нарушением слуха возникла ситуация с непониманием инструкций волонтера, каким образом волонтер может довести необходимую информацию в данном случае?
- 3) В чем состоит назначение устройства индукционная петля?
- 4) Какие опасности могут возникнуть для слабослышащего человека, при движении по прилегающей к учебному заведению территории?

2.3.5 Оказание ситуационной помощи людям с инвалидностью, имеющих психические и интеллектуальные расстройства

Барьерами различной степени, для данной категории людей с инвалидностью, имеющих психические или интеллектуальные расстройства личности, как и для большинства людей в преклонном возрасте, может быть отсутствие понятной и простой для усвоения информации, отсутствие помощи в понимании информации с целью ориентации и передвижения, обслуживания, окружающая среда, не позволяющая сосредоточиться и вызывающая нервные срывы. На объектах социальной инфраструктуры могут оказываться физические (например: общественный транспорт, розничная торговля, медицинское обслуживание и т.д.) и интеллектуальные (образование, музеи, культурно-развлекательные учреждения) услуги. При оказании физических услуг, передвижении людям с ментальной инвалидностью, с учетом имеющихся у них нозологий для передвижения и получения информации, необходима ситуационная помощь, которая оказывается людям с инвалидностью, имеющих ограничение: по слуху, зрению, опорно-двигательному аппарату, передвигающихся на кресле-коляске. При оказании интеллектуальных услуг люди с ментальной инвалидностью, нуждаются в дополнительной помощи, связанной с необходимостью восприятия, осмысливания, практического использования полученной информации и знаний.

Особенности общения с людьми с инвалидностью, имеющими задержку в развитии и проблемы общения, интеллектуальные нарушения.

Используйте доступную, простую фразеологию, выражайтесь точно и по предмету общения.

Избегайте словесных штампов и образных выражений, если только вы не уверены в том, что ваш собеседник с ними знаком.

Если необходимо, используйте иллюстрации или фотографии. Обращайтесь с данной категорией людей с инвалидностью так же, как вы бы обращались с другими людьми. При общении, обсуждайте те же темы, какие вы обсуждаете с другими людьми. Например, условия осуществления поездки, порядок доступа к экзаменам студента, условия комфорта проживания в общежитии, выполнение требований по безопасности, требований при осуществлении личных для посещения учебных заведений.

Психические нарушения – не то же самое, что проблемы в развитии. Люди с психическими нарушениями могут испытывать эмоциональные расстройства или замешательство, осложняющие их жизнь и обслуживание, при оказании социальных услуг. У них свой особый и изменчивый взгляд на мир.

Не надо думать, что люди с психическими нарушениями обязательно нуждаются в дополнительной помощи и специальном обращении.

Обращайтесь с людьми с психическими нарушениями как с личностями. Не нужно делать преждевременных выводов на основании опыта общения с другими людьми с такой же формой инвалидности.

Неверно, что люди с психическими нарушениями имеют барьеры в понимании или ниже по уровню интеллекта, чем большинство людей.

Если человек, имеющий психические нарушения, расстроен, спросите его спокойно, что вы можете сделать, чтобы помочь ему.

Не говорите резко с человеком, имеющим психические нарушения, даже если у вас есть для этого основания.

Не игнорируйте людей, которым трудно говорить, потому что понять их в ваших интересах.

Не перебивайте и не поправляйте человека, который испытывает трудности в речи. Начинайте говорить только тогда, когда убедитесь, что он уже закончил свою мысль.

Не пытайтесь ускорить разговор. Будьте готовы к тому, что разговор с человеком с затрудненной речью займет у вас больше времени. Если вы спешите, лучше, извинившись, договориться об общении в другое время.

Смотрите в лицо собеседнику, поддерживайте визуальный контакт. Отдайте этой беседе все ваше внимание.

Не думайте, что затруднения в речи – показатель низкого уровня интеллекта человека.

Если у вас возникают проблемы в общении, спросите, не хочет ли ваш собеседник использовать другой способ – написать, напечатать.

Вопросы для самоконтроля

1) Каким образом должен информировать волонтер человека, имеющего интеллектуальные нарушения, об условиях перехода улицы с интенсивным движением транспорта при оказании ситуационной помощи?

2) Каким образом волонтер может довести до человека, страдающего деменцией, информацию об условиях оказания ему необходимой ситуационной помощи?

3) Каким образом обеспечивается необходимая ситуационная помощь людям, имеющим интеллектуальные отклонения?

2.3.6 Особенности оказания ситуационной помощи студентам с инвалидностью в образовательной среде

Инклюзивное образование – это особым образом организованный процесс достижения людьми с инвалидностью нормативных результатов образования – компетенций, зафиксированных в федеральных государственных стандартах, позволяющих осуществлять профессиональную деятельность в определенной сфере и (или) выполнять работу по конкретным профессиям. [37]

Но если в обыденной жизни человек с инвалидностью может сам регулировать процесс взаимодействия с окружающей его социальной средой, то при получении им профессионального образования существует постоянная необходимость поддерживать контакт с сокурсниками, педагогами, методистами и т.д. В свете этого важным становится подготовка студентов, волонтеров к совместному обучению со студентами, имеющих ограничения, связанные с имеющимися у них нозологиями по инвалидности, к конструктивному общению, оказанию психологической и социальной поддержки, необходимой ситуационной помощи.

Обучение студентов с нарушением слуха [37] рекомендуется выстраивать через реализацию следующих педагогических принципов:

- наглядности;
- индивидуализации;
- коммуникативности на основе использования информационных технологий, разработанного учебно-дидактического комплекса, включающего пакет специальных учебно-методических презентаций;
- использования учебных пособий, адаптированных для восприятия студентами с нарушением слуха;
- использования электронного контролирующего программного комплекса по изучаемым предметам для студентов с нарушениями слуха.

К числу ограничений, характерных для лиц с нарушением слуха, можно отнести замедленное и ограниченное восприятие учебного материала; недостатки речевого развития; недостатки развития мыслительной деятельности; пробелы в знаниях; иногда недостатки в развитии личности

(неуверенность в себе и неоправданная зависимость от окружающих, низкая коммуникабельность, эгоизм, пессимизм, заниженная или завышенная самооценка, неумение управлять собственным поведением); некоторое отставание в формировании умения анализировать и синтезировать воспринимаемый материал, оперировать образами, сопоставлять вновь изученное с изученным ранее; хуже, чем у слышащих сверстников, развит анализ и синтез объектов. Это выражается в том, что глухие и слабослышащие люди меньше выделяют в объекте детали, часто опускают малозаметные, но существенные признаки.

При организации образовательного процесса со слабослышащими студентами необходима особая фиксация на артикуляции выступающего – следует говорить громче и четче, подбирая подходящий уровень. Специфика зрительного восприятия слабослышащих влияет на эффективность их образной памяти – в окружающих предметах и явлениях они часто выделяют несущественные признаки. Процесс запоминания у студентов с нарушенным слухом во многом опосредуется деятельностью по анализу воспринимаемых объектов, по соотносению нового материала с усвоенным ранее.

Некоторые основные понятия изучаемого материала студентам необходимо объяснять дополнительно. На занятиях требуется уделять повышенное внимание специальным профессиональным терминам, а также использованию профессиональной лексики. Для лучшего усвоения специальной терминологии необходимо каждый раз писать используемые термины и контролировать их усвоение.

Внимание в большей степени зависит от изобразительных качеств воспринимаемого материала: чем они выразительнее, тем легче слабослышащим студентам выделить информативные признаки предмета или явления. В процессе обучения рекомендуется использовать разнообразный наглядный материал. Сложные для понимания темы должны быть снабжены как можно большим количеством наглядного материала. Особую роль в обучении лиц с нарушенным слухом играют видеоматериалы. По возможности, предъявляемая видеoinформация может сопровождаться текстовой бегущей строкой или сурдологическим переводом. Видеоматериалы помогают в изучении процессов и явлений, поддающихся видеофиксации, анимация может быть использована для изображения различных динамических моделей, не поддающихся видеозаписи.

Если слабослышащий студент просит повторить что-то, попробуйте перефразировать свое предложение. Можно применять жесты. Используйте простые короткие предложения, избегайте употребления незнакомых для обучающихся оборотов и выражений.

Перед тем как давать объяснение новых профессиональных терминов, следует разобрать смысловое значение каждого слова; убедиться, что вас поняли. Если не понят ответ или вопрос слабослышащего, можно попросить его повторить или записать то, что он хотел сказать.

Если необходимо сообщить информацию, которая включает в себя номер, правило, формулу, адрес, технический или другой сложный термин, нужно записать ее, продублировать сказанное записями. Не следует менять тему разговора без предупреждения. Нужно использовать переходные фразы, например, «Хорошо, теперь переходим к обсуждению...».

Необходимо создавать ситуации успеха, своевременно оказывать помощь студенту, развивать веру в собственные силы и возможности. Учебно-методические презентации являются одной из форм, обучения студентов с нарушением слуха. Лекции основаны на принципе сочетания абстрактности мышления с наглядностью, представляют собой набор определенных иллюстраций, отражающих содержание каждой темы дисциплины с небольшим текстовым пояснением.

Обучение студентов с нарушением зрения

Особенности обучения слепых и слабовидящих студентов заключается в следующем:

- дозирование учебных нагрузок;
- применение специальных форм и методов обучения, оригинальных учебников и наглядных пособий, а также оптических и тифлопедагогических устройств, расширяющих познавательные возможности студентов;
- специальное оформление учебных кабинетов;

- организация лечебно-восстановительной работы;
- усиление работы по социально-трудовой адаптации [37].

Во время проведения занятий следует чаще переключать обучающихся с одного вида деятельности на другой. Во время проведения занятия, или оказании помощи в освоении учебных материалов, необходимо учитывать допустимую продолжительность непрерывной зрительной нагрузки для слабовидящих студентов. К дозированию зрительной работы надо подходить строго индивидуально. Искусственная освещенность помещений, в которых занимаются студенты с пониженным зрением, должна составлять от 500 до 1000 лк (единица измерения освещенности). Свет должен падать с левой стороны или прямо. Ключевым средством социальной и профессиональной реабилитации людей с нарушениями зрения, являются информационно-коммуникационные технологии (ИКТ).

Ограниченность информации у слабовидящих обуславливает упрощенный схематизм зрительного образа, его фрагментарность или неточность. При нарушении зрения страдает скорость зрительного восприятия; нарушение бинокулярного зрения (полноценного видения двумя глазами) у слабовидящих может приводить к пространственной слепоте (нарушению восприятия перспективы и глубины пространства), что важно при черчении и чтении чертежей.

При зрительной работе у слабовидящих быстро наступает утомление, что снижает их работоспособность. Поэтому необходимо проводить небольшие перерывы. Слабовидящим могут быть противопоказаны многие обычные действия, например, наклоны, резкие прыжки, поднятие тяжестей, так как они могут способствовать ухудшению зрения. Для усвоения информации слабовидящим требуется большее количество повторений и тренировок. При проведении занятий в условиях повышенного уровня шума, вибрации, длительных звуковых воздействий, может развиваться чувство усталости слуха и дезориентации в пространстве.

При лекционной форме занятий слабовидящим следует разрешить использовать звукозаписывающие устройства и компьютеры, как способ конспектирования, во время занятий. Информацию необходимо представлять: крупный шрифт (16 – 18 размер), дисковый накопитель (чтобы прочитать с помощью компьютера со звуковой программой), аудиофайлы. Всё записанное на доске должно быть озвучено. Необходимо комментировать жесты преподавателя и надписи на доске и передавать словами то, что часто выражается мимикой и жестами. При чтении вслух необходимо сначала предупредить об этом слабовидящего. Не следует заменять чтение пересказом.

В построении предложений не нужно использовать расплывчатых определений и описаний, которые обычно сопровождаются жестами, расплывчатыми выражениями.

При работе на компьютере следует использовать принцип максимального снижения зрительных нагрузок, дозирование и чередование зрительных нагрузок с другими видами деятельности; использование специальных программных средств для увеличения изображения на экране или для озвучивания информации; – принцип работы с помощью клавиатуры, а не с помощью мыши, в том числе с использованием «горячих» клавиш и освоение слепого десятипальцевого метода печати на клавиатуре.

Слабовидящему студенту нужно помочь в ориентации в пространстве Университета (экскурсии). Находясь в помещении, новом для слабовидящего обучающегося, нужно описать место, где находитесь. Когда предлагаете слабовидящему сесть, не нужно его усаживать, необходимо направить его руку на спинку стула или подлокотник.

Во время проведения занятий, оказании помощи следует назвать себя и представить других собеседников, а также остальных присутствующих, вновь пришедших в помещение. При общении с группой со слабовидящим нужно каждый раз называть того, к кому обращаетесь. Нельзя заставлять собеседника говорить в пустоту: если вы перемещаетесь, предупредите его. При знакомстве слабовидящего с незнакомым предметом не следует водить его руку по поверхности предмета, нужно дать ему возможность свободно потрогать предмет. Если слабовидящий попросит помочь взять какой-то предмет, не следует тянуть кисть слабовидящего к предмету и брать его рукой этот предмет, лучше подать ему этот предмет или подвести к нему. Заметив, что слабовидящий сбился с маршрута или впереди него есть препятствие, не следует управлять его

движением на расстоянии, нужно подойти и помочь выбраться на нужный путь. Если не получится подойти, необходимо громко предупредить об опасности.

Особое внимание следует уделять развитию самостоятельности и активности слабовидящих студентов, особенно в той части учебной программы, которая касается отработки практических навыков профессиональной деятельности. Преподаватель, волонтер должен создавать ситуации успеха, своевременно оказывать помощь студенту, развивать веру в собственные силы и возможности.

Обучение студентов с нарушением опорно-двигательного аппарата (далее -ОДА) [37], передвигающихся самостоятельно, с помощью опорных устройств или на кресле- коляске. Студенты с ОДА представляют многочисленную группу лиц, имеющих различные двигательные патологии, которые часто сочетаются с нарушениями в познавательном, речевом, эмоционально-личностном развитии. Обучение студентов с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата (ОДА) должно осуществляться на фоне лечебно-восстановительной работы, которая должна вестись в следующих направлениях:

- посильная медицинская коррекция двигательного дефекта;
- терапия нервно-психических отклонений;
- купирование соматических заболеваний, должно сочетаться с лечением на базе поликлиники, занятиями ЛФК и логопедическими занятиями на базе медицинского учреждения или реабилитационного центра.

Специфика поражений опорно-двигательного аппарата может замедленно формировать такие операции, как сравнение, выделение существенных и несущественных признаков, установление причинно-следственной зависимости, неточность употребляемых понятий. При тяжелом поражении нижних конечностей руки присутствуют трудности при овладении определенными предметно-практическими действиями. Поражения опорно-двигательного аппарата часто связаны с нарушениями зрения, слуха, чувствительности, пространственной ориентации. Это проявляется в замедленном формировании понятий, определяющих положение предметов и частей собственного тела в пространстве, неспособности узнавать и воспроизводить фигуры, складывать из частей целое. В письме выявляются ошибки в графическом изображении букв и цифр (асимметрия, зеркальность), начало письма и чтения с середины страницы. Нарушения опорно-двигательного аппарата проявляются в расстройстве внимания и памяти, рассредоточенности, сужении объема внимания, преобладании слуховой памяти над зрительной. Эмоциональные нарушения проявляются в виде повышенной возбудимости, проявлении страхов, склонности к колебаниям настроения.

Рекомендуемая продолжительность занятия не должна превышать 1,5 часа (в день 3 часа), с 10–15-минутным перерывом. Для организации учебного процесса необходимо определить учебное место в аудитории, следует разрешить студенту самому подбирать комфортную позу для выполнения письменных и устных работ (сидя, стоя, облокотившись и т.д.). При проведении занятий следует учитывать объем и формы выполнения устных и письменных работ, темп работы аудитории и по возможности менять формы проведения занятий. С целью получения студентами информации в полном объеме звуковые сообщения нужно дублировать зрительными, использовать наглядный материал, обучающие видеоматериалы. При работе со студентами с ОДА необходимо использовать методы, активизирующие познавательную деятельность учащихся, развивающие устную и письменную речь и формирующие необходимые учебные навыки.

Физический недостаток существенно влияет на социальную позицию студента, на его отношение к окружающему миру, следствием чего является общение с окружающими. У таких студентов могут наблюдаться нарушения личностного развития: пониженная мотивация к деятельности, страхи, связанные с передвижением и общением, стремление к ограничению социальных контактов. Эмоционально-волевые нарушения проявляются в повышенной возбудимости, чрезмерной чувствительности к внешним раздражителям и пугливости. У одних

отмечается беспокойство, суетливость, расторможенность, у других - вялость, пассивность и двигательная заторможенность.

Всегда необходимо лично убедиться в доступности мест, где запланированы занятия. Можно предложить старосте группы, где обучается студент-инвалид или студент волонтер заранее известить его о возможных проблемах с доступностью объекта.

Лица с психическими проблемами могут испытывать эмоциональные расстройства. Если человек, имеющий такие нарушения, расстроен, нужно спросить его спокойно, что можно сделать, чтобы помочь ему. Не следует говорить резко с человеком, имеющим психические нарушения, даже если для этого имеются основания. Если собеседник проявляет дружелюбность, то лицо с инвалидностью будет чувствовать себя спокойно.

При общении с людьми, испытывающими затруднения в речи, не следует перебивать и поправлять. Необходимо быть готовым к тому, что разговор с человеком с затрудненной речью займет больше времени. При общении с людьми с гиперкинезами (непроизвольными движениями тела или конечностей):

- во время разговора не отвлекайтесь на непроизвольные движения собеседника, потому что можете пропустить что-то важное;
- при гиперкинезах встречаются затруднения в речи.

Преподаватель, волонтер должен проявлять педагогический такт, создавать ситуации успеха для студентов с инвалидностью, своевременно оказывать помощь, развивать веру в собственные силы и возможности.

Вопросы для самоконтроля

1) Каким образом должен информировать волонтер слабовидящего студента об условиях перехода с одного этажа здания на другой по лестнице, имеющей различный перепад ступеней, при оказании ситуационной помощи?

2) Каким образом волонтер может довести до слабослышащего студента значение технического термина?

3) Каким образом обеспечивается необходимая ситуационная помощь студентам, имеющим ограничения по опорно-двигательному аппарату при их размещении в лекционной аудитории?

4) Какую помощь волонтер должен быть готов оказать студенту с нарушением зрения для доведения информации, изложенной преподавателям на доске для аудитории?

5) Каким образом студент волонтер, должен выстроить отношения со студентом с инвалидностью, для оказания эффективной помощи в освоении учебного материала при подготовке к занятиям?

6) Каким размером шрифта, необходимо предоставлять информацию слабовидящим студентам, при оказании помощи в освоении методических учебных материалах?

7) Какую помощь студент волонтер должен предложить студенту на кресле-коляске, при посещении столовой?

Тема 3 Оценка доступности окружающей среды при оказании ситуационной помощи людям с инвалидностью

Знания и умения волонтера, сотрудника, оценивать условия доступности окружающей среды для людей с инвалидностью, является важнейшим фактором обеспечения условий безопасности при оказании ситуационной помощи людям с инвалидностью. Любой волонтер и специалист должен иметь знания и навыки оценки условий доступности, параметров доступности окружающей среды для передвижения и обслуживания людей с инвалидностью перед принятием решения о возможности, способе и технологии оказания необходимой ситуационной помощи.

Волонтер должен обладать знаниями параметров, характеризующих элементы архитектурной и информационной доступности для людей с инвалидностью объектов инфраструктуры.

3.1 Основные требования к оценке доступности окружающей среды для людей с инвалидностью

В таблице 4 приведены параметры для различных элементов архитектурной и информационной доступности

Таблица 4 - Параметры для различных элементов архитектурной и информационной доступности

Элементы	Параметры доступности
Справочные данные	Параметры инвалидной коляски: ширина – 0,7 м, длина – 1,2 м. Зона для размещения коляски, не менее: ширина – 0,9 м, длина – 1,5 м.
Благоустройство условий доступности элементов прилегающей территории	<p>Высота бортового камня в местах пересечения тротуаров с проезжей частью, а также перепад высот бордюров, бортовых камней вдоль эксплуатируемых газонов и озелененных площадок, примыкающих к путям пешеходного движения, не должны превышать 0,04 м.</p> <p>На всём протяжении пешеходного пути имеющиеся перепады, выполненные в виде лестниц, должны быть продублированы пандусами. Лестницы и пандусы ограждаются перилами, высота перил – 0,7 и 0,9 м.</p> <p>Продольный уклон пути движения, по которому возможен проезд инвалидов на креслах-колясках, как правило, не должен превышать 5%. При устройстве съездов с тротуара около здания и в затесненных местах допускается увеличивать продольный уклон до 10% на протяжении не более 10 м.</p> <p>Поперечный уклон пути движения следует принимать в пределах 1-2 %.</p> <p>Высоту бордюров по краям пешеходных путей на участке рекомендуется принимать не менее 0,05 м.</p> <p>Толщина швов между бетонными плитами – не более 1,5 см. Рёбра решёток – перпендикулярно направлению движения и на расстоянии друг от друга не более 1,3 см.</p> <p>На открытых индивидуальных автостоянках около учреждений обслуживания следует выделять не менее 10 % мест (но не менее одного места) для транспорта инвалидов. Эти места должны обозначаться знаками, принятыми в международной практике.</p> <p>Места для личного автотранспорта инвалидов желательно размещать вблизи входа, доступного для инвалидов, но не далее 50 м, а при жилых зданиях - не далее 100м. Ширина зоны для парковки автомобиля инвалида должна быть не менее 3,5 м. Возле этого места оборудуется съезд (пандус схода) инвалида на коляске с тротуара на парковку путём понижения бордюра.</p>

<p>Доступность маршрутов движения</p>	<p>Диаметр зоны для самостоятельного разворота на 90-180° инвалида на кресле-коляске следует принимать не менее 1,4 м.</p> <p>Глубина пространства для маневрирования кресла-коляски перед дверью при открывании «от себя» должна быть не менее 1,2 м, а при открывании «к себе» - не менее 1,5 м при ширине не менее 1,5 м.</p> <p>Глубина тамбуров и тамбур-шлюзов должна быть не менее 1,8 м, а в жилых зданиях - не менее 1,5 м при ширине не менее 2,2 м.</p> <p>Конструктивные элементы внутри зданий и устройства, размещаемые в габаритах путей движения на стенах и других вертикальных поверхностях, должны иметь закругленные края, а также не должны выступать более чем на 0,1 м на высоте от 0,7 до 2,0 м от уровня пола.</p>
<p>Доступность дверей</p>	<p>Ширина дверных и открытых проемов в стене, а также выходов из помещений и из коридоров на лестничную клетку должна быть не менее 0,9 м. При глубине откоса открытого проема более 1,0 м ширину проема следует принимать по ширине коммуникационного прохода, но не менее 1,2 м.</p> <p>Дверные проемы, как правило, не должны иметь порогов и перепадов высот пола. При необходимости устройства порогов их высота или перепад высот не должен превышать 0,025 м.</p> <p>На путях движения МГН не допускается применять вращающиеся двери и турникеты.</p> <p>На путях движения МГН рекомендуется применять двери на петлях одностороннего действия с фиксаторами в положениях «открыто» и «закрыто». Следует также применять двери, обеспечивающие задержку автоматического закрывания дверей продолжительностью не менее 5 с.</p> <p>Стекло в дверном полотне на высоте 0,3 м защищается противоударной полосой. На путях движения инвалидов не допускается применение дверей на качающихся петлях и дверей-вертушек. Дверь должна открываться в сторону, противоположную от пандуса.</p>
<p>Доступность лестниц</p>	<p>Ширина марша лестниц, доступных МГН, должна быть, как правило, не менее 1,35 м. При расчетной ширине марша лестницы 2,5 м и более следует предусматривать дополнительные разделительные поручни.</p> <p>Ширина проступей лестниц, кроме внутриквартирных, должна быть не менее 0,3 м, а высота подъема ступеней – не более 0,15 м. Уклоны лестниц должны быть не более 1:2.</p> <p>По не примыкающим к стенам боковым краям лестницы ступени должны иметь бортики высотой не менее 2 см.</p>
<p>Доступность поручней</p>	<p>Вдоль обеих сторон всех лестниц и пандусов, а также у всех перепадов высот более 0,45 м необходимо устанавливать ограждения с поручнями. Поручни пандусов следует, как правило, располагать на высоте 0,7 и 0,9 м, у лестниц – на высоте 0,9 м, а в дошкольных учреждениях также и на высоте 0,5 м.</p>

	<p>Поручень перил с внутренней стороны лестницы должен быть непрерывным по всей ее высоте. Завершающие части поручня должны быть длиннее марша или наклонной части пандуса на 0,3 м.</p> <p>Диаметр поручня – от 3 до 5 см (рекомендуемый - 4 см) или прямоугольного сечения толщиной от 2,5 до 4 см. Поручень перил с внутренней стороны лестницы должен быть непрерывным по всей длине. Концы поручней должны отгибаться вниз, а при парном их расположении – соединяться между собой.</p>
Доступность пандусов	<p>Уклон пандуса допускается от 5 до 8 %. При перепаде высот 0,2 м и менее допускается 10 %. Максимальная высота одного пандуса не должна превышать 0,8 метра при уклоне 8 % (т.е. длина не более 10 метров). При большей длине выполняется промежуточная площадка.</p> <p>Следует предусматривать бортики высотой не менее 0,05 м по продольным краям маршей пандусов, а также вдоль кромки горизонтальных поверхностей при перепаде высот более 0,45 м для предотвращения соскальзывания трости или ноги. Не допускается применение скошенного бортового камня и съездов, сужающих ширину проезжей части. Для предупреждения людей с потерей зрения о приближении к пешеходному переходу, следует непосредственно перед ним изменить фактуру покрытия тротуара.</p> <p>В исключительных случаях (при реконструкции существующих зданий) максимально допустимый уклон пандуса может составлять 15-18%. При отсутствии места для пандуса в социально-значимых объектах (магазинах, жилых домах и т.п.) допустима сплошная заливка в виде пандуса части лестницы (уклон до 33 %), высота которой не превышает 3 ступеней. Если высота лестницы превышает 24 -36 см (2-3 ступеньки), желательно в середине заливаемого на ступеньках пандуса сохранить ступеньки на ширину 28-30 см для предотвращения соскальзывания помощника. Расстояние между ограждающими поручнями или бортиками крутого пандуса не должно превышать 85-90 см.</p> <p>Ширина пандуса при одностороннем движении – не менее 1 м, при двустороннем – не менее 1,8 м. Площадка для поворота пандуса должна иметь глубину на горизонтальном участке не менее 1,5 метра. В начале и в конце подъема пандуса следует устраивать горизонтальные площадки длиной не менее 1,4-1,5 м. По внешним боковым краям пандуса следует предусматривать бортики высотой не менее 5 см. По обеим сторонам пандуса предусматриваются ограждения с поручнями. Поручни перил у пандусов следует располагать на высоте 0,7 и 0,9 м и выполнять их непрерывными по всей длине. Установка на ступеньках крыльца направляющих швеллеров не допускается.</p>
Доступность кнопки вызова	<p>Кнопка вызова выполняется в случае невозможности оборудования пандуса. Располагается на высоте от 0,85 до 1 м от уровня земли и на расстоянии не менее 0,4 м от выступающих частей (например, первой ступеньки лестницы). Кнопку желательно выполнить в антивандальном исполнении (утопить в стене и т.д.), защитить от осадков. Предусмотреть возможность подъезда на коляске к кнопке вызова. Обозначить пиктограммой "Инвалид". Звонок установить негромкий, мелодичный, лучше – с регулируемым уровнем громкости.</p>
Доступность туалетов	<p>В туалетах для посетителей необходимо предусматривать не менее одной специализированной кабины: ширина – не менее 1,65, глубина – не менее 1,8</p>

	<p>м. В кабине рядом с одной из сторон унитаза предусмотреть место для размещения коляски. Двери должны открываться наружу.</p> <p>Если туалет состоит только из одной кабины, то она выполняется по размерам специализированной. При отсутствии туалетов для посетителей специализированные туалетные комнаты следует предусматривать при расчётной численности посетителей более 50 человек или при нахождении посетителя в здании более 1 часа. Одна из раковин умывальника, устанавливается на высоте не более 0,8 м от уровня пола.</p>
<p>Прочие требования доступности</p>	<p>Ширина проходов общественных зданиях и т.д. – не менее 0,9 м (особенно возле хотя бы одной из стоек (касс), если система самообслуживания).</p> <p>Габариты кабины лифта в чистоте не менее, м: ширина – 1,1; глубина – 1,5; ширина дверного проёма – 0,9 (0,85) м. Глубина пространства перед входом в лифт – н.м. 1,4 м, ширина – на 0,25 м шире двери лифта с каждой стороны. Ширина балконов и лоджий (в санаториях, гостиницах и т. д.) – не менее 1,4-1,5 м в свету.</p>

Параметры оценки доступности основных зон и элементов прилегающей территории и городской инфраструктуры для людей с инвалидностью [33] приведены в Приложении А.

Параметры оценки доступности элементов зон общественных зданий и сооружений для передвижения, оказания бытовых услуг и социальных услуг людям с инвалидностью приведены в Приложении Б.

Проведение замеров элементов окружающей среды для оценки доступности

Замеры габаритов стоянок производятся от внутреннего края покрашенной линии к внутренней части противоположной линии или края парковочного места, как показано на рисунке 33.

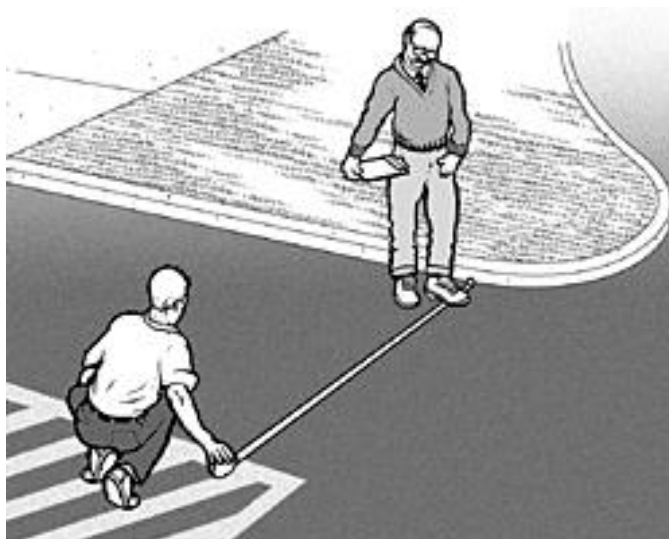


Рисунок 33 - Замеры габаритов места стоянки автотранспорта

Для замера ширины дверного проема необходимо открыть дверь на 90 градусов и измерить расстояние от лицевой стороны двери до края дверного упора, как показано на рисунке 34.

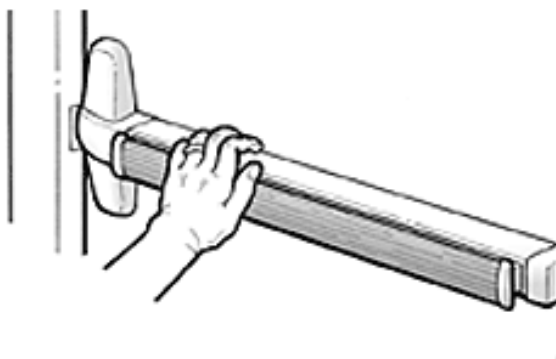


Рисунок 34 - Замер ширины дверного проема



Рисунок 35 - Замер максимального усилия открытия двери

При использовании манометра для измерения максимального усилия для открытия двери, следует приложить его именно в том месте, где толкали бы дверь в обычных условиях, чтобы ее открыть. При использовании пружинных весов, надо крепить их там, где тянули бы за ручку, чтобы открыть дверь. Проверяется удобство открытия двери, возможность использовать дверную ручку для открытия двери с помощью руки со сжатым кулаком, как показано на рисунке 36.



Рисунок 36 - Удобство открытия двери

Для проверки доступности уклонов для передвижения производятся замеры вертикальных и горизонтальных перепадов высоты поверхностей. Уклон спуска можно измерить при помощи 0,6 метрового уровня. Поместите прибор по направлению спуска. Приставив один конец к более высокой точке, подрегулируйте второй так, чтобы пузырек был посередине ампулы. Необходимо зафиксировать расстояние между концом уровня и точкой касания со спуском, как показано на рисунке 37.

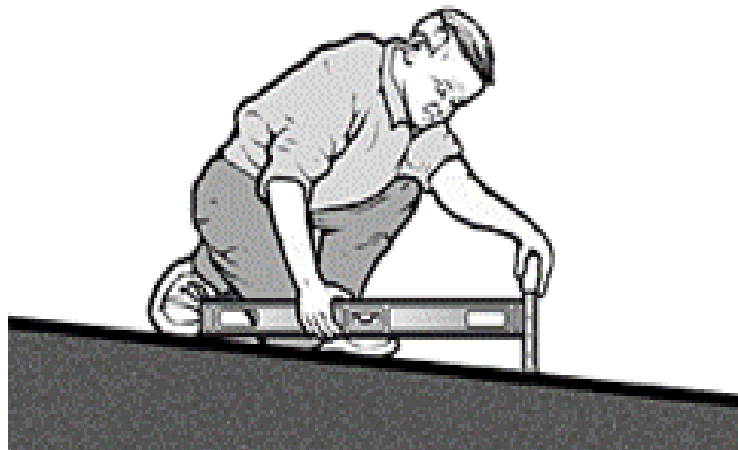


Рисунок 37 - Замер вертикальных и горизонтальных перепадов высоты

Для спуска инвалида на кресле-коляске, максимально уклон не превышает 1:12. Это означает, что каждым 25 мм по высоте должно соответствовать, по крайней мере, 300 мм уклона. Если расстояние между основанием инструмента и поверхностью уклона составляет 50 мм или меньше, то наклон - 1:12 или меньше ($2:24 = 1:12$ и $1.5:24 = 1:16$, что говорит о менее пологом спуске). Если расстояние больше, чем 50 мм, спуск слишком крут. Например, если расстояние составляет 75 мм, то наклон 1:8 ($3:24 = 1:8$, такой наклон является более пологим (крутым), чем 1:12).

Для отрезков маршрута, не являющихся спусками, уклон не превышает - 1:20. Это означает, что на каждые 25 мм по высоте должно приходиться, по крайней мере, 500 мм пути. Расстояние от основания уровня до поверхности не должно превышать 30 мм ($1.2:24 = 1:20$).

Для поперечных уклонов маршрута допустимый уклон 1:48. Расстояние от края основания уровня до поверхности должно быть не больше 12 мм ($5:24 = 1:48$). Поперечный уклон маршрута, как правило, проходит перпендикулярно направлению передвижения пешеходов.

Уклоны могут также быть измерены, используя электронный угломер. Лучше измерять уклоны в режиме процентной калькуляции, чем с измерением в градусах. Максимальный уклон составляет 8.33% (8.33% 1:12 наклон). Для удобного передвижения по маршруту максимальный уклон не более 5% (1:20). Поперечный же уклон маршрута не должен превышать 2.083% (1:48).

Вопросы для самоконтроля

- 1) Какие габариты пешеходной дорожки для передвижения людей на кресле-коляске, со встречным движением на улице являются доступными?
- 2) Какая оптимальная высота размещения кнопки вызова помощи, установленной перед входной дверью в здание института?
- 3) Опишите внешний вид и цвет пиктограммы, означающей доступность объекта для всех групп инвалидов?
- 4) Какие тактильные наземные знаки применяются на прилегающей территории к объекту?
- 5) Какая высота учебного стола является удобной для инвалида на кресле-коляске в учебной аудитории?
- 6) Перечислите назначение средства отображения информации знаковых для перемещения

людей с инвалидностью.

7) Назовите габариты доступности зоны обслуживания для всех групп людей с инвалидностью.

8) Назовите доступную ширину прохода между партами в учебной аудитории для всех групп инвалидов.

9) Какой безопасный уклон спуска с бордюра на проезжую часть должен быть оборудован для человека на кресле - коляске?

10) Какая доступная высота заглавных букв и цифр для людей с инвалидностью с остаточным зрением?

11) Назовите габариты площадки для человека на кресле-коляске перед входом на подъемную платформу.

12) Назовите габариты доступной кабины лифта для перемещения человека на кресле-коляске с сопровождающим лицом.

3.2 Особенности обеспечения и оценки условий доступности для людей с инвалидностью общественного транспорта

Обеспечение доступности для людей с инвалидностью объектов и услуг инфраструктуры общественного транспорта является комплексной задачей, которую решают операторы объектов наземной инфраструктуры, перевозчики и их агенты:

- в части информирования пассажиров из числа инвалидов об условиях доступности прилегающей территории, объектов наземной инфраструктуры, транспортных средств, условий обслуживания пассажирских перевозок, предоставления ситуационной помощи;

- в части обеспечения доступности объектов наземной инфраструктуры, транспортных средств и предоставляемых услуг для осуществления пассажирских перевозок пассажиров из числа инвалидов, с учетом имеющихся у них нозологий, с оказанием необходимой ситуационной помощи.

Транспортное обслуживание населения реализуется перевозчиками и их агентами на основе установленного ими технологического процесса обслуживания людей с инвалидностью.

3.2.1 Доступность объектов транспортной инфраструктуры

В соответствии с действующими отраслевыми нормативными документами, инвалидам на транспорте предоставляются следующие услуги [41], вне транспортного средства:

- а) оказание помощи при бронировании и заключении договора перевозки (через представителя организации-перевозчика, владельца объекта транспортной инфраструктуры или их агентов, а также по телефону, электронной почте, с использованием официальных web-сайтов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»);

- б) информирование в доступной форме об услугах, оказываемых пассажирам из числа инвалидов, условиях их предоставления, процедурах перевозки и выдачи индивидуальных средств реабилитации (передвижения) в общедоступных информационных ресурсах, а также посредством звукового и визуального оповещения на объектах транспортной инфраструктуры;

- в) осуществление сопровождения и оказание ситуационной помощи пассажирам из числа инвалидов:

- встреча на объекте транспортной инфраструктуры (вокзале, станции и т.п.);

- перемещение по территории объекта транспортной инфраструктуры, в т.ч. до места посадки в транспортное средство и от места высадки из него;

- регистрация, оформление и получение багажа;

- прохождение процедур досмотра, а также пограничного, таможенного, санитарно-карантинного, ветеринарного, карантинного фитосанитарного и иных видов контроля;

- посадка в транспортное средство и высадка из него, в том числе с использованием вспомогательных устройств (подъемников, амбулифтов и др.);

- выгул собак-проводников или оказание помощи инвалидам в передвижении с целью выгула таких собак;

- преодоление иных барьеров, мешающих инвалидам в получении услуг наравне с другими лицами;

г) предоставление во временное пользование технических средств реабилитации (кресел-колясок и (или) иных средств) для обеспечения беспрепятственного перемещения пассажиров по территории объекта транспортной инфраструктуры;

д) дублирование видео и аудиоинформации для пассажиров и наиболее важных надписей и цифр рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Вокзалы, станции, остановочные пункты, причалы и другие объекты инфраструктуры пассажирского транспорта, выполняют важную роль в составе технологических процессов транспортного обслуживания населения. Их функция заключается в обеспечении удобных и безопасных условий пассажирам для осуществления ожидания, посадки/высадки в транспортное средство, прохождения процедур наземного обслуживания перевозок. На объектах могут предоставляться различные сервисные услуги. Обеспечения условий доступности всех пассажиров, включая людей с инвалидностью, на таких объектах реализуется через комплекс технических и организационно-технологических мероприятий по обеспечению условий доступности зданий и прилегающих к ним территорий для людей с инвалидностью.

При проведении мероприятий, решаются следующие основные задачи:

- соблюдение требований к доступности и безопасности при проектировании, строительстве, реконструкции, оборудовании, эксплуатации зданий и прилегающих к ним территорий с учетом всех технологических особенностей обслуживания пассажиров, включая пассажиров из числа инвалидов, имеющих различные нозологии;

- обеспечение непрерывности и доступности пешеходных путей и маршрутов движения на прилегающей территории;

- обеспечение доступности зданий вокзалов и станций и их помещений, предназначенных для обслуживания пассажиров;

- доступность входа в здание;

- обустройства места вызова и ожидания ситуационной помощи людям с инвалидностью;

- доступность пешеходных маршрутов и коммуникаций в здании;

- доступность зон обслуживания пассажирских перевозок;

- доступность мест отдыха, оказание бытовых и сервисных услуг;

- доступность информационного и навигационного обеспечения пассажиров;

- обеспечение доступности мест и/или средств посадки пассажиров из числа инвалидов в транспортное средство и высадки из него, а также мест отдыха или ожидания, расположенных в непосредственной близости от места посадки;

- разработка технологий обслуживания пассажирских перевозок и оказания ситуационной помощи пассажирам с инвалидностью по опорно-двигательному аппарату, передвигающихся на кресле-коляске, по слуху, по зрению;

- подготовка сотрудников, волонтеров для обслуживания и оказания ситуационной помощи пассажирам из числа инвалидов, маломобильных групп населения. Параметры доступности конструктивных элементов объектов наземной инфраструктуры пассажирского транспорта, должны соответствовать требованиям, изложенным в разделе 3.1 данного пособия.

Вопросы для самоконтроля

1) Какие дополнительные услуги и помощь пассажирам из числа инвалидов должны оказывать предприятия транспорта, в соответствии с действующими отраслевыми нормативными документами, вне транспортного средства?

2) Какие мероприятия проводятся для обеспечения доступности объектов транспортной наземной инфраструктуры?

3) Для чего необходимо наличие и предоставление людям с инвалидностью кресел-колясок на вокзалах?

3.2.2 Доступность транспортных средств

Технические решения, применяемые в конструкциях транспортных средств (далее - ТС) для людей с инвалидностью, могут различаться на разных видах транспорта, но многие требования к эргономике и планированию пространства подвижного состава совпадают. Существует два основных уровня обеспечения условий конструкционной доступности ТС:

- первый уровень предполагает обеспечение условий доступности ТС для людей, которые способны преодолеть самостоятельно несколько ступеней. Конструкции ТС такого типа приемлемы для 80-90 % пассажиров, в т.ч. людей с инвалидностью (включая имеющих ограничения по зрению и слуху);

- второй уровень предусматривает обеспечение условий доступности ТС для пассажиров на кресле-коляске. Этот уровень характеризуется применением в конструкции ТС низкого уровня пола или подъемников, широких бесступенчатых проходов, специальных мест для размещения одного или нескольких кресел-колясок, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

Основные технические решения, обеспечивающие конструкционную доступность ТС перечислены в Приложении В [40].

На рисунке 38 показаны приспособления для преодоления зазора и(или) перепада высот между порогом двери транспортного средства и посадочной площадкой или перроном [41].



Рисунок 38 – Приспособления для преодоления зазора и (или) перепада высот между порогом двери транспортного средства и посадочной площадкой или перроном

На рисунке 39 показана организация пространства в проходах транспортных средств [41].



Рисунок 39 – Организации пространства в проходах транспортных средств

На рисунке 40 показаны примеры оборудованных мест для пассажиров в кресле-коляске в пассажирском вагоне и автобусе [41].



Рисунок 40 - Оборудованные места в ТС для размещения пассажиров на кресле-коляске в пассажирском вагоне и в автобусе

На рисунке 41 показаны примеры источников оперативной визуальной информации в салонах различных ТС [41].



Рисунок 41 – Примеры источников оперативной визуальной информации в салонах различных ТС

Вопросы для самоконтроля

- 1) Укажите параметры доступности входа в транспортное средство для людей с инвалидностью?
- 2) Какие требования к доступности ступенек для пассажиров с инвалидностью для входа в транспортное средство?
- 3) Какие габариты пространства для размещения кресла-коляски в сложенном виде, должны быть предусмотрены в транспортном средстве?
- 4) Какие способы и оборудование используются на борту транспортного средства для посадки и высадки пассажиров на кресле-коляске?
- 5) Какие размеры должны быть на борту транспортного средства для перевозки инвалида на кресле-коляске?
- 6) Где предпочтительней разместить слабовидящего человека в пассажирском салоне?
- 7) Каким образом информируют слабослышащих пассажиров о движении транспортного средства по маршруту?

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Особенности реализации волонтерской деятельности на транспорте

Доступность объектов и услуг общественного транспорта - важнейший фактор обеспечения условий мобильности и адаптации людей с инвалидностью к активному участию в жизни общества и доступа к услугам социальной инфраструктуры.

Главная проблема обеспечения доступности для людей с инвалидностью объектов и услуг заключается в формировании отношения населения к людям с инвалидностью с учетом понимания их особых потребностей в помощи, в обучении их навыкам общения и оказания ситуационной помощи для преодоления существующих барьеров на объектах социальной, транспортной инфраструктуры. Внимательное отношение к людям, которым необходима помощь для передвижения, обслуживания, получения информации является основой формирования инклюзивной (комфортной и доступной для всех) окружающей среды. Волонтеры являются проводниками формирования современной корпоративной культуры такой среды.

Объекты транспортной инфраструктуры являются объектами повышенной опасности для пассажиров. Только своевременное и полное соблюдение всеми пассажирами и сотрудниками правил пассажирских перевозок и технической эксплуатации объектов и транспортных средств, является основой обеспечения доступности и безопасности для всех пассажиров услуг общественного транспорта.

Миссией волонтеров на общественном транспорте, кроме оказания людям с инвалидностью помощи по обеспечению условий безопасности и доступности пассажирских перевозок, является формирование у населения готовности и навыков оказания необходимой помощи инвалидам и маломобильным группам населения. Волонтер всегда должен уметь обратиться к пассажирам с просьбой принять участие в оказании помощи по передвижению пассажирам из числа инвалидов, сформулировав при этом необходимые инструкции по обеспечению требований безопасности, оборудования объекта, технологических процессов обслуживания пассажирских перевозок. Таким образом, волонтер, осуществляющий свою деятельность по оказанию ситуационной помощи на общественном транспорте, должен обладать специальными компетенциями, в дополнении к общим навыкам для всех волонтеров. Эти компетенции связаны с пониманием потребностей инвалидов, получением навыков общения и оказания ситуационной помощи людям с инвалидностью, имеющим разные нозологии.

Особенности этих компетенций связаны:

- 1) Со знаниями конструктивных особенностей объектов наземной инфраструктуры и транспортных средств, которые являются основой обеспечения условий безопасности и доступности перевозок для пассажиров из числа инвалидов.
- 2) Со знанием правил осуществления пассажирских перевозок, в том числе с учетом особых потребностей людей из числа инвалидов.
- 3) С умением правильно оценить условия безопасности и барьеры для пассажиров, имеющих различные ограничения по здоровью.
- 4) С навыками организации работы и взаимодействия с другими волонтерами и пассажирами для оказания ситуационной помощи инвалидам.
- 5) Со знанием и соблюдением правил взаимодействия, инструкций волонтерской организации под патронажем которой осуществляется деятельность.

Необходимая физическая подготовка и состояние здоровья волонтера на момент принятия участия в оказании помощи, является необходимым условием привлечения к добровольческой деятельности волонтеров. Участие в волонтерской деятельности позволит студентам, сотрудникам транспортной отрасли получить дополнительные знания и навыки для эффективной организации работы, обустройства инфраструктуры предприятий транспортной отрасли по обеспечению доступности пассажирских перевозок для населения.

Вопросы для самоконтроля

- 1) Какими особыми компетенциями должен обладать волонтер для оказания ситуационной помощи людям с инвалидностью на транспорте?
- 2) Почему объекты транспортной инфраструктуры являются объектами повышенной опасности для людей с инвалидностью?
- 3) В чем заключается миссия волонтера по формированию инклюзивной среды для населения на транспорте?

СПИСОК НОРМАТИВНЫХ ПРАВОВЫХ АКТОВ, СПРАВОЧНЫХ И МЕТОДИЧЕСКИХ МАТЕРИАЛОВ

1) Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993 с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020) — URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW

2) Уголовный кодекс Российской Федерации от 13 июня 1996 г. № 63-ФЗ (ред. от 11.06.2021) — URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_10699/

3) Кодекс Российской Федерации Об административных правонарушениях от 30 декабря 2001 г. № 195-ФЗ (ред. от 30.04.2021, с изм. от 17.05.2021) — URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_34661/

4) Федеральный закон от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)» – URL: <https://docs.cntd.ru/document/9012847>

5) Федеральный закон Российской Федерации от 24 ноября 1995 г № 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" — URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_8559/

6) Федеральный закон Российской Федерации от 03.05.2012 г № 46-ФЗ «О ратификации Конвенции о правах инвалидов». URL —: <http://www.kremlin.ru/acts/bank/35237>

7) СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-012001 Доступность зданий и сооружений для

8) СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-012001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». — URL: <https://docs.cntd.ru/document/456033921>

9) ГОСТ Р 52131-2019 Средства отображения информации знаковые для инвалидов. Технические требования. – URL: <https://docs.cntd.ru/document/1200167603>

10) Национальный стандарт РФ ГОСТ РФ 51090-2017 "Средства общественного пассажирского транспорта. Общие технические требования доступности и безопасности для инвалидов" –URL: <https://docs.cntd.ru/document/1200156994>

11) Приказ Минобрнауки России от 09.11.2015 г. № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» — URL: <https://normativ.kontur.ru/document?moduleId=1&documentId=279624>

12) Письмо Минобрнауки России от 12.02.2016 г. № ВК-270/07 «Об обеспечении условий доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере образования» — URL: <http://docs.cntd.ru/document/420347723>

13) Методическое пособие департамента труда и социальной защиты населения г. Москвы СП 59.1330.2016 «Доступность зданий и сооружений для МГН. Базовые требования». Издание подготовлено Осиновой В.Б. - 12 с.

14) Методические рекомендации «Обеспечение доступности услуг в сфере воздушных перевозок для пассажиров с инвалидностью». Под руководством д.и.н., профессора И.В. Карапетянц. - М.: Отраслевой ресурсный учебно-методический центр доступной среды для инвалидов на транспорте. - 2018 г. - 27с.

15) Методические рекомендации для преподавателей по работе со студентами-инвалидами и студентами с ограниченными возможностями здоровья. Сибирский государственный университет водного транспорта — URL: <http://www.ssuwt.ru/metod-rek-prep-inv>

16) Обучающие видеоматериалы по русскому жестовому языку «Давайте знакомиться!». Сайт Всероссийского общества глухих. — URL: <https://voginfo.ru/zhestovyy-jazyk>

17) Сайт Всероссийского общества глухих, раздел «Жестовый язык» – URL: <https://voginfo.ru/zhestovyy-jazyk/>

НАУЧНАЯ И УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА

1) Артамонова С.Н., Гоц Е.В., Землин А.И., Землина О.М., Козлов В. В., Мамонова М. В., Матвеева М. А., Мельникова Ю. В., Пишелко А. В., Расулов А. В., Соколова Е. В., Филиппова М.Ю. Актуальные проблемы правового обеспечения профессиональной деятельности: учебник / отв. ред. А. И. Землин — Москва: Юрайт, 2020.

2) Борытко Н. М. Методология и методы психолого-педагогических исследований: учеб. пособие / Н. М. Борытко, А. В. Моложавенко, И. А. Соловцова; под ред. Н. М. Борытко. — Москва: Академия, 2008. — 320 с.

3) Вихрян А.П., Землин А.И., Землина О. М., Максимов С.Н., Назарчук И.А. Организация и правовые основы общественного контроля в России: теория, история, направления совершенствования / под ред. А.И. Землина: монография. — Москва: Международный юридический институт, 2015.

4) Гоц Е.В., Лазарева И.Л., Матвеева М.А., Моргунова Г.А., Попов К.И., Расулов, А.В., Филиппова М.Ю., Химич Т.М., Эфиндиев Т.С. Правоведение. Учебник для студентов транспортных вузов. М.: МГУПС, 2013.

5) Гребенюк Т. Б. Педагогика индивидуальности: учеб. пособие / Т. Б. Гребенюк, С. А. Любишина. — Москва: Академия естествознания, 2014. — 79 с.

6) Грувер Н.В., Землин А.И., Холиков И.В. Правовые проблемы и организационно-педагогические условия реализации интеграционного потенциала волонтерской деятельности в процессе подготовки специалистов в области юриспруденции. (Магистратура). Монография. Москва: Русайнс, 2021. - 264 с.

7) Деркач А. А. Акмеология: учеб. пособие / А. А. Деркач, В. Г. Зазыкин. — Москва: Питер, 2003. — 252 с.

8) Екимова С. Г. Волонтерская деятельность как ресурс личностно-профессионального развития будущих специалистов по социальной работе: дис. канд. пед. наук. — Хабаровск, 2010. — 226 с.

9) Загвязинский В. И. Методология и методы психолого-педагогического исследования: учеб. пособие / В. И. Загвязинский Р. Атаханов. — 2-е изд. — Москва: Академия, 2005. — 206 с.

10) Землин А. И. Актуальные организационно-правовые вопросы непрерывного профессионального образования сил обеспечения транспортной безопасности // Образование и право. № 9. 2020. С. 399 – 409.

11) Землин А. И., Клёнов М.В., Холиков И.В. Организационно-правовые проблемы предупреждения завоза и распространения массовых инфекционных заболеваний на транспорте (на примере пандемии коронавирусной инфекции COVID-19): монография. М.: РУСАЙНС, 2020 — 126 с.

12) Землин А. И., Петров Ю. И., Харламова Ю. А. Актуальные проблемы развития транспортного законодательства и транспортного права России: монография. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: РУСАЙНС, 2019. — 192 с.

13) Землин А.И., Тимонина, И.В., Химич Т.М., Филиппова М.Ю., Корякин В.М., Расулов А.В., Гоц Е.В., Землина О.М., Матвеева М.А., Пишелко А.В., Эфендиев Т.С., Мельникова Ю.В. Правовое обеспечение профессиональной деятельности для транспортных специальностей. Учебник / Москва, 2019. Сер. 68. Профессиональное образование (3-е изд., пер. и доп.).

14) Землин А. И., Землина О.М., Клёнов М.В., Опенышев О.С., Холиков И.В. Организационно-правовые основы функционирования транспортной системы в условиях сложной эпидемиологической обстановки: учебник / отв. ред.: А.И. Землин, И.В. Холиков. — Москва: РУСАЙНС, 2020.

15) Землин А. И., Петров Ю. И. Опыт правового регулирования и организации подготовки специалистов транспорта в Императорском московском инженерном училище. 1896 – 1913 гг. // Вестник архивиста. – 2021. – № 1. – С. 248 – 258.

- 16) Землин А.И. Некоторые аспекты обеспечения безопасности на транспорте в условиях распространения инфекционных заболеваний (на примере пандемии коронавирусной инфекции COVID-19 // Военное право. — 2020.— №6(64). — С. 15.
- 17) Землин А.И. Правовая культура современной российской молодежи // Основы государства и права. — 1999. — № 6. — С. 50 — 55.
- 18) Землин А.И., Холиков И.В. Аксиологические подходы к формированию правовой культуры специалиста-транспортника в современных условиях // Правовые ценности в свете новых парадигм развития современной цивилизации: сборник научных трудов ИЗИСП. — Москва: ИНФРА-М, 2020. — С. 403 — 411.
- 19) Кожевников О.А., Шашкова О.В. Комментарий к Федеральному закону от 11.08.1995 № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» (постатейный). — Специально для системы ГАРАНТ, 2012.
- 20) Козлова Н. В. Образовательный потенциал акмеологии: коллективная монография / Н. В. Козлова О. Г., Берестнева Л. А., Сивицкая. —Томск: Издательство ТПУ, 2007. С. 21.
- 21) Никитова А.В. Правовые основы добровольческой (волонтерской) деятельности. Право и государство: теория и практика — URL: <http://naukarus.com/pravovye-osnovy-dobrovolcheskoj-volonterskoj-deyatelnosti>.
- 22) Ожегов С.И. Толковый словарь русского языка / под общ. ред. Л.И. Скворцова. — Москва, 2007.
- 23) Петрухин В. В. Акмеология как условие повышения качества образования. —URL: <http://открытыйурок.рф/статьи/532318/>
- 24) Решетников О. В. Организация добровольческой деятельности: учеб-метод. пособие. —Москва: РГСУ, 2005. — 60 с.
- 25) Chernogor N., Zemlin A., Kholikov I., Mamedova I. Impact of the spread of epidemics, pandemics and mass diseases on economic security of transport // E3S Web of Conferences — 2020. — Vol. 203. — 05019. — DOI: <https://doi.org/10.1051/e3sconf/202020305019>
- 26) Чистый С.В., Зальцман Т.В., Леонтьева В.В., Авдеев А.В. «Создание доступной среды в храме: комплексный подход». – М.: Лепта Книга, 2018.– 122 с.
- 27) Садовникова Н.О. «Исследование отношения студентов ВУЗа к обучающимся с ограниченными возможностями здоровья» // Международный журнал экспериментального образования. – 2016. – № 5-3. – С. 314-316; — URL: <http://expeducation.ru/ru/article/view?id=10020>
- 28) Доступная среда для инвалидов на транспорте. Учебник для бакалавров и магистров. Под ред. И. В. Карапетянц. - М.: ФГБУ ДПО "Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте", 2019. - 231 с.

ПРИЛОЖЕНИЕ А

Параметры оценки доступности основных зон и элементов прилегающей территории и городской инфраструктуры для людей с инвалидностью

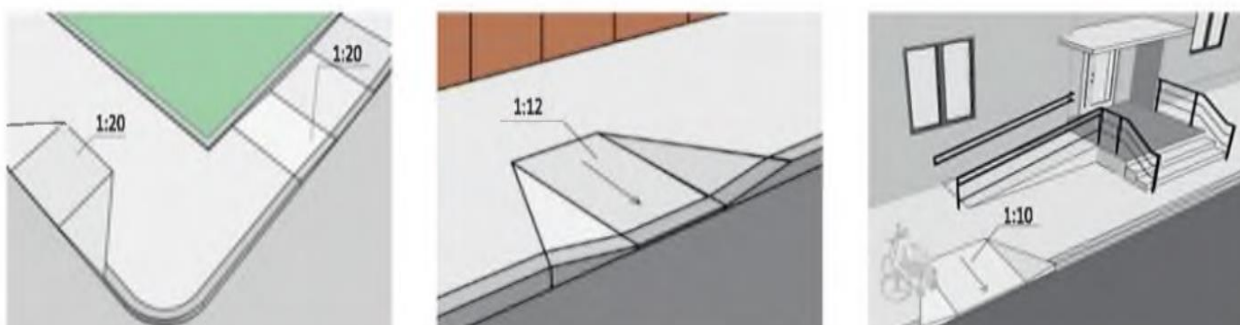
Минимальная ширина путей движения



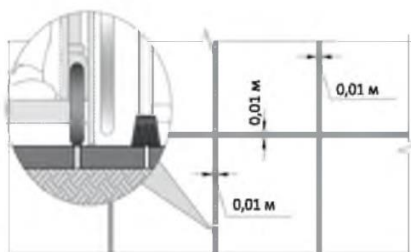
Высота бордюрного камня вдоль путей движения



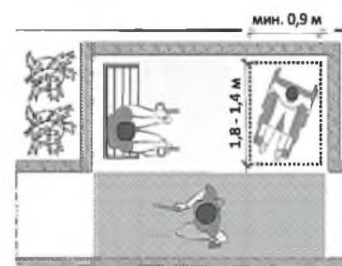
Понижения бортового камня при пересечении пешеходных и транспортных путей



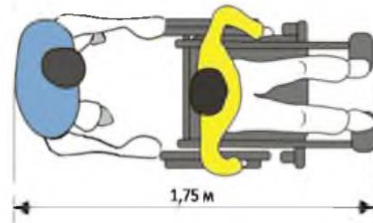
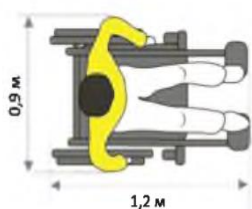
Поверхность передвижения



Места отдыха



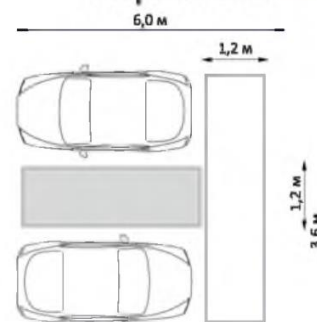
Параметры зон движения



Уклоны на путях движения



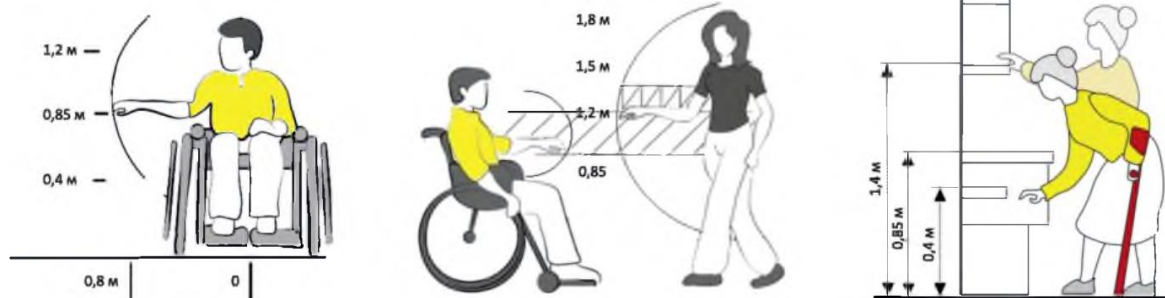
Парковки



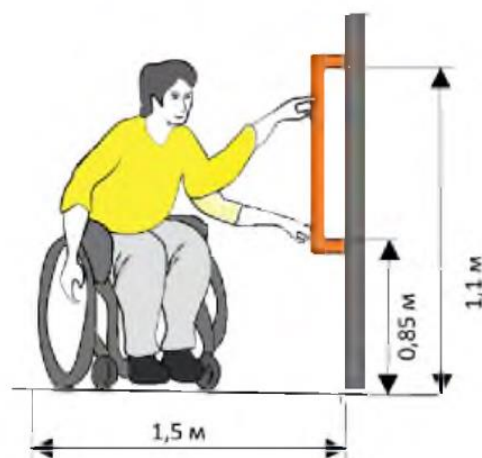
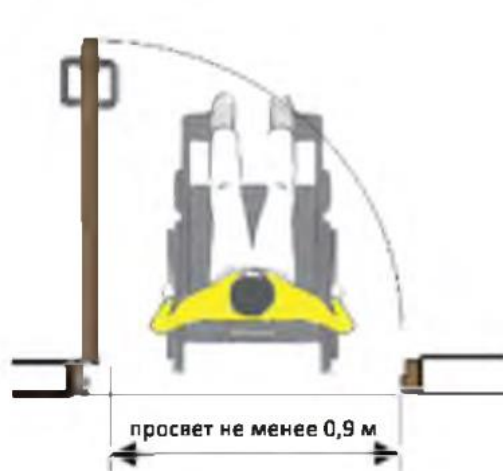
ПРИЛОЖЕНИЕ Б

Параметры оценки доступности элементов зон общественных зданий и сооружений для передвижения, оказания бытовых услуг и социальных услуг людям с инвалидностью [33]

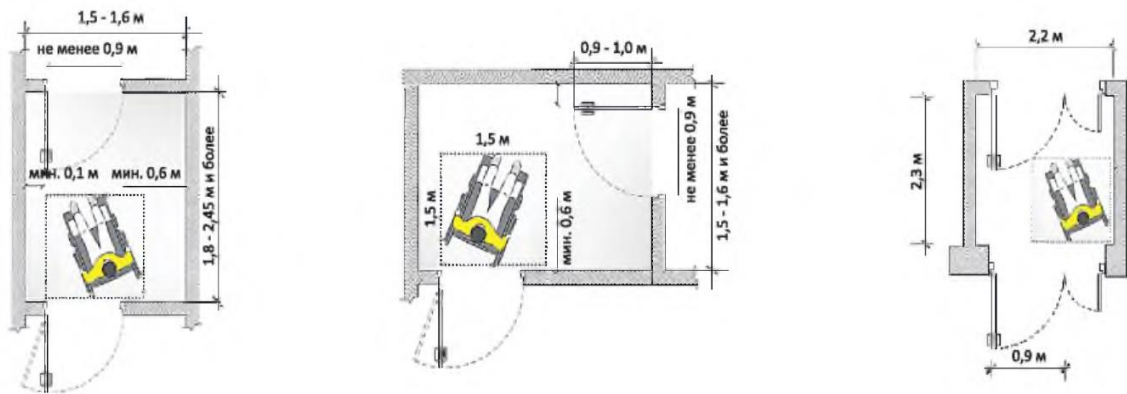
Комфортная зона досягаемости



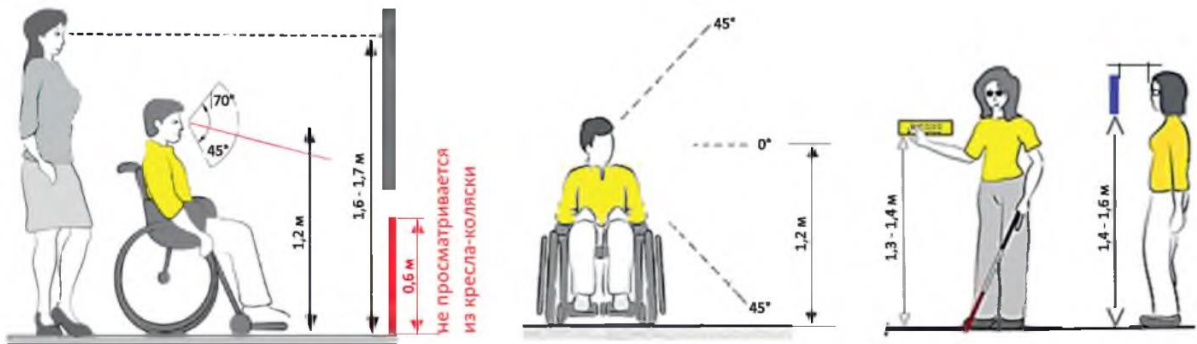
Входные площадки



Тамбуры



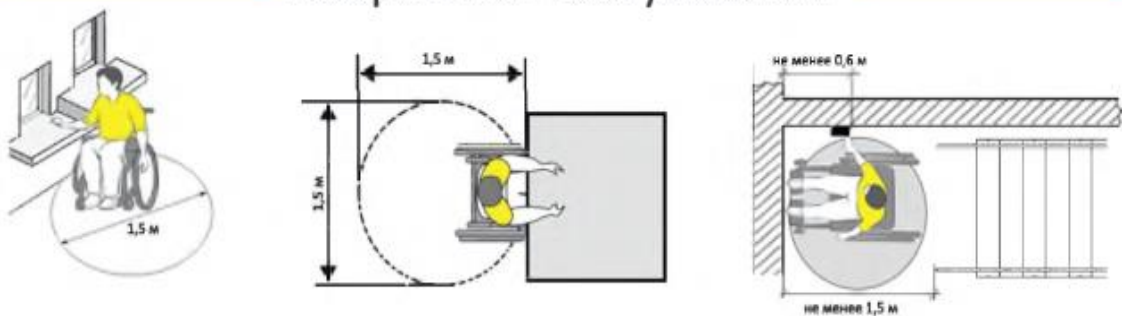
Зона обзора. Обычное поле зрения 115°



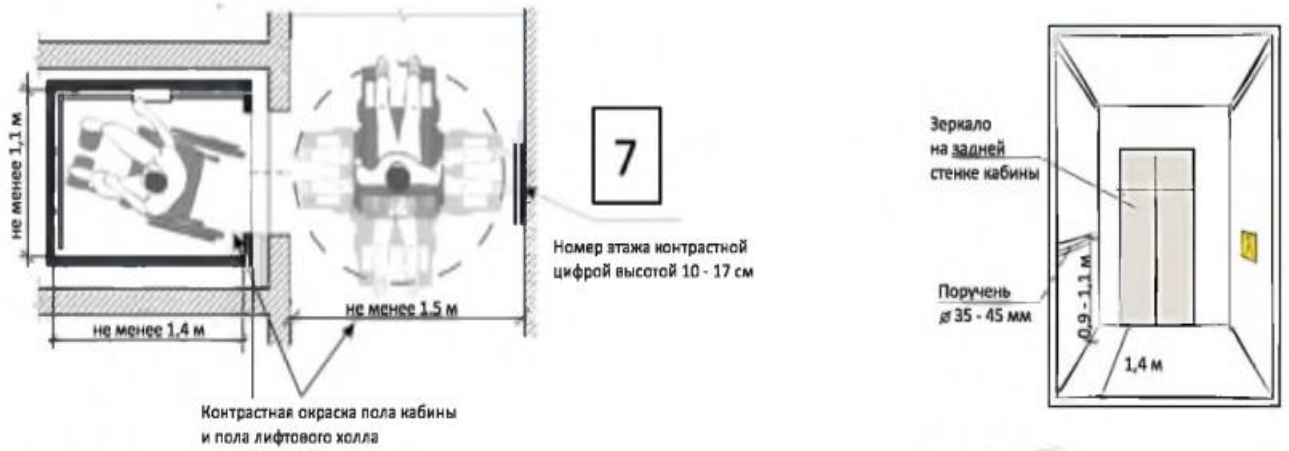
Проходы между оборудованием



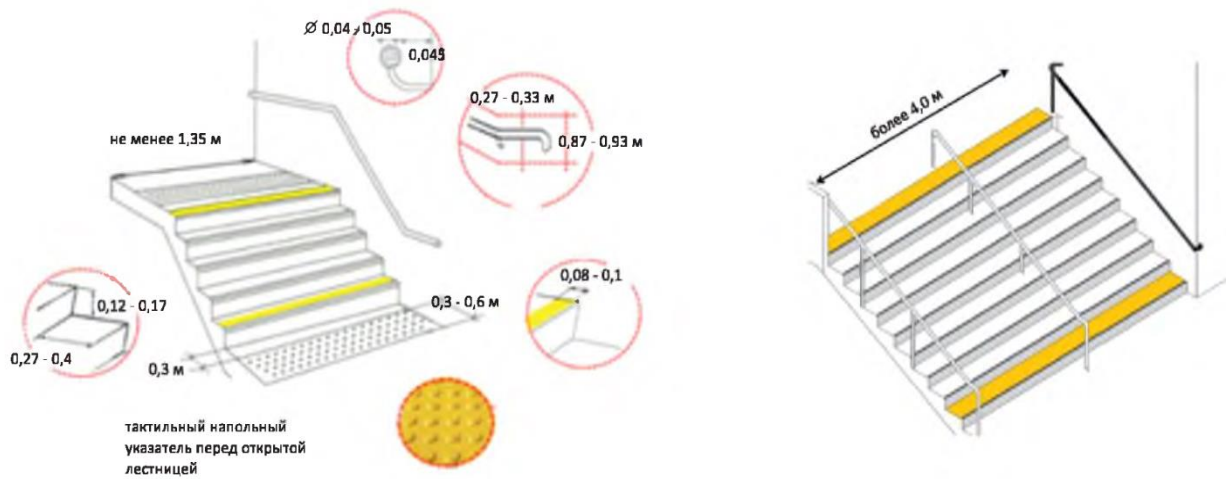
Габариты зон обслуживания



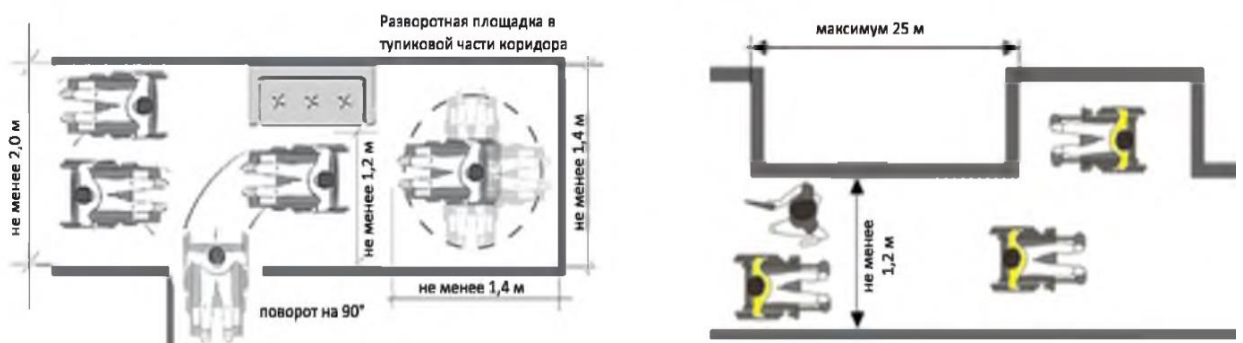
ПАССАЖИРСКИЕ ЛИФТЫ



ЛЕСТНИЦЫ



ПУТИ ДВИЖЕНИЯ

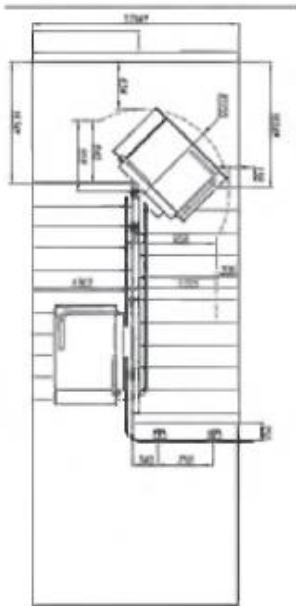


ПЛАТФОРМЫ ПОДЪЕМНЫЕ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ

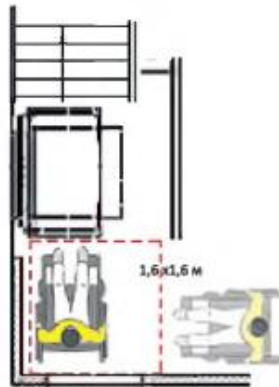
Платформа подъемная с вертикальным перемещением



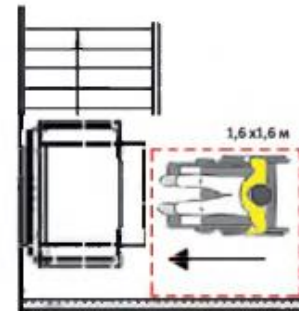
Платформа подъемная наклонного перемещения с криволинейной траекторией



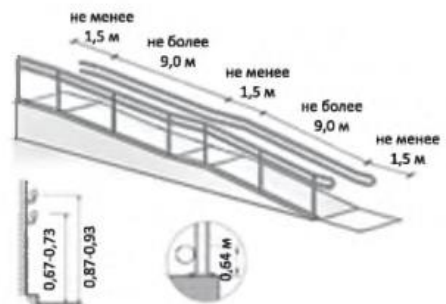
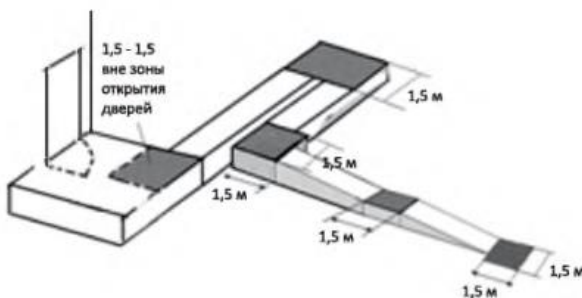
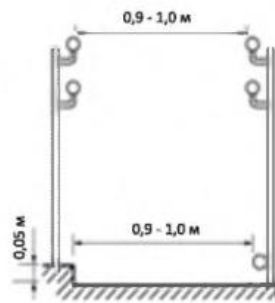
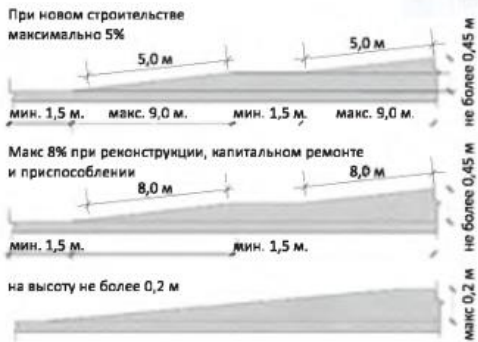
Платформа подъемная с наклонным перемещением



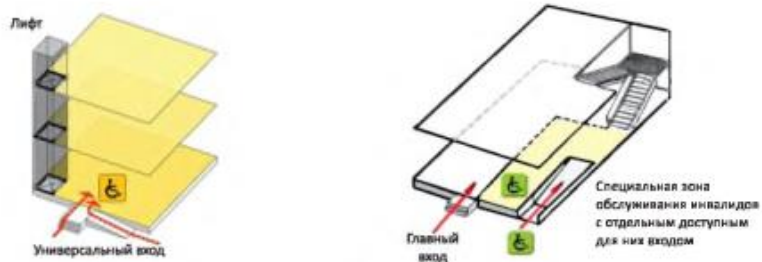
Заезд на платформу с наклонным перемещением сбоку при затесненных условиях



ПАНДУСЫ



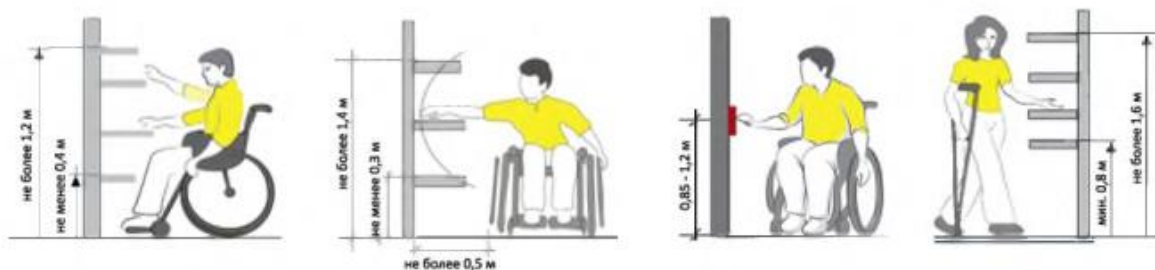
ЗОНЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ



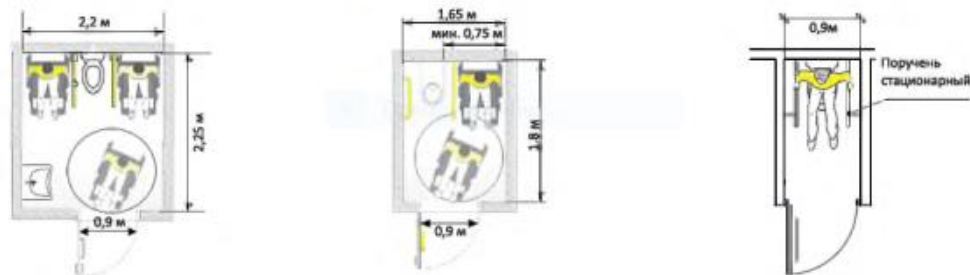
— Рабочие поверхности: прилавки, стойки обслуживания —



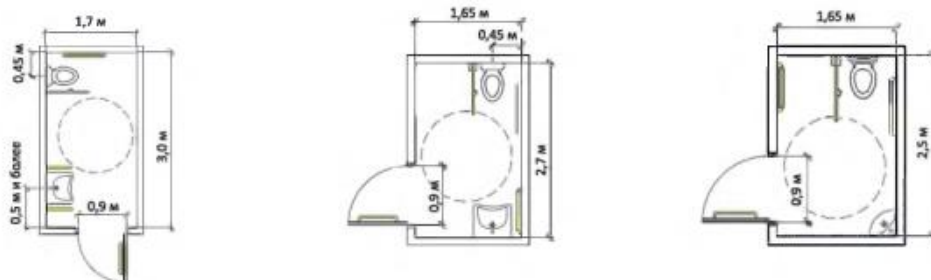
— Высота полок, стеллажей, устройств управления —



— Универсальная кабина — Доступная кабина — Кабина для опорника —

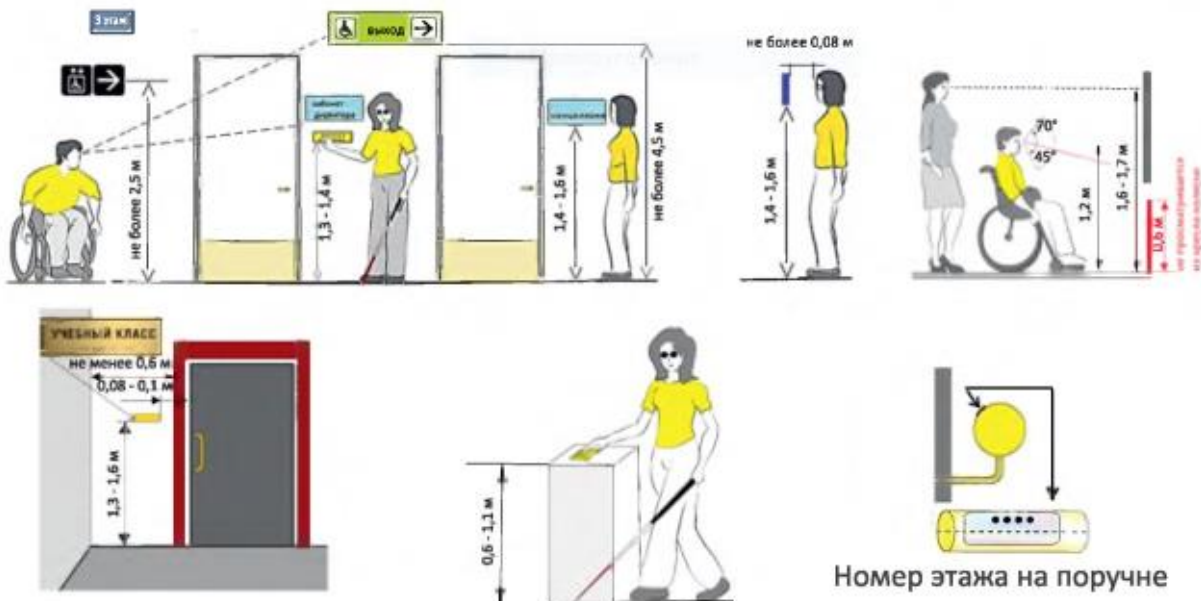


— Варианты планировок кабин —



ИНФОРМАЦИЯ

Высота, удобная для чтения и тактильного контакта



Надписи, шрифты



Назначение информации	Высота загл. букв, цифр
Название зоны обслуживания	0,09-0,18 м
Указатель	0,035-0,07 м
Табличка у двери	0,016- 0,035 м
Текст на бумаге	4-9 мм

Используйте для навигации специальный шрифт PT Sans Caption

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0
 . , ! ? () ' " / | \ : ;
 А Б В Г Д Е Ё Ж З И Й К Л
 М Н О П Р С Т У Ф Х Ц Ч Ш
 Щ Ъ Ы Ь Э Ю Я
 а б в г д е ё ж з и й к л
 м н о п р с т у ф х ц ч ш
 щ ъ ы ь э ю я

Рельефно-точечный шрифт Брайля для тактильных средств навигации
 Размер шрифта по ГОСТ Р 56832

А : Б : В : Г : Д : Е :
 Ё : Ж : З : И : Й : К :
 Л : М : Н : О : П : Р :
 С : Т : У : Ф : Х : Ц :
 Ч : Ш : Щ : Ъ : Ы :
 Ь : Э : Ю : Я : ! :
 . : , : ; : : " : ? :
 0 : 1 : 2 : 3 : 4 :
 5 : 6 : 7 : 8 : 9 :
 + : - : = : X : : = :

Контрастность надписей и элементов интерьера не менее 50%

Контраст цветной



Контраст световой



0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

Средства отображения информации знаковые для инвалидов



ПРИЛОЖЕНИЕ В

Основные технические решения, обеспечивающие конструкционную доступность транспортного средства:

- наличие не менее одной двери, через которую осуществляется доступ инвалидов шириной не менее 0,8, высотой менее 1,7 м, определенную как расстояние от верхнего косяка двери до порога (пола), или площадки подъемного устройства в поднятом положении, или плоскости ramпы;
- дверь ТС, доступная для инвалида, снаружи и внутри имеет надписи или пиктограммы, световую и звуковую сигнализации открытия, закрытия;
- размер свободной площадки перед входной дверью, в которую вписывается круг диаметром не менее 1300 мм;
- грузоподъемность подъемных устройств (при наличии) для посадки/высадки пассажиров на кресле-коляске не менее 3000Н;
- в наличие 2 привода подъемного устройства, в т.ч. ручной; габариты платформы подъемного устройства 1,5 * 0,8 м; скорость передвижения подъемного устройства от 0,10 до 0,15 м/с
- при наличии ramпы, она выполнена в виде сплошного полотна шириной не менее 800 мм и должна обеспечивать доступ инвалида с нарушением опорно-двигательных функций и на кресле-коляске. Продольный наклон ramпы в рабочем состоянии не более 15%, поверхность покрыта противоскользящим материалом. Ramпа имеет отбортовку высотой не менее 50 мм, предотвращающую смещение кресла-коляски за пределы ramпы;
- конструкция и масса ramпы позволяет усилиями одного человека устанавливать ее в рабочее состояние и убирать в отведенное место более 40 с для ДИТС категории I и не более 120 с – для категорий II и III;
- невозможность трогания ТС с места, если двери ТС не закрыты, а вспомогательное посадочное устройство (при наличии) находится не в транспортном положении;
- исключение приведения вспомогательного посадочного устройства в рабочее состояние при движении ТС;
- световая сигнализация о положении дверей и вспомогательного посадочного устройства на пульте водителя ТС;
- контрастный цвет граней ступеней, порогов и вспомогательных посадочных устройств;
- в салоне выделены зоны: зона размещения инвалидов, в том числе инвалидов в креслах-колясках; пространство, необходимое для подъезда инвалидов в кресле-коляске или транспортной коляске к зоне их размещения;
- пространство для размещения кресел-колясок в сложенном виде (в случае пересадки инвалида из кресла-коляски в пассажирское сиденье);
- ширина средних и боковых проходов внутри ТС для прохода (проезда) инвалидов свету не менее 820 мм;
- высота внутренних пассажирских салонов не менее 1900 мм;
- противоскользящее покрытие пола пассажирского салона ТС;
- высота ступенек не должна быть выше 40 мм и уклонов свыше 6%;
- вход в ТС должен быть оборудован поручнями и стойками, конфигурация и расположение которых позволяют инвалидам держаться за них руками снаружи ТС во время посадки;
- поручни и стойки внутри пассажирского салона ТС не ограничивают пространство, предназначенное для разворота и маневрирования инвалидов в креслах-колясках во время перемещения от входной двери к зоне размещения, препятствовать движению пассажиров. Горизонтальные поручни в ТС располагают на высоте (1000±100) мм от уровня пола;
- поручни и стойки имеют диаметр поперечного сечения от 32 до 38 мм и обеспечивают достаточную площадь охватываемой руками поверхности, ребренную поверхность радиусом закругления ребер не менее 3 мм, противоскользящую поверхность;

- расстояние между поручнем и ближайшей поверхностью оборудования или стенки пассажирского помещения ТС должно быть не менее 40 мм;
- шаг рядов кресел не менее 0.7 м в продольном направлении между двумя последовательно расположенными соседними сиденьями, предназначенными для инвалидов, должно быть расстояние не менее 700 мм;
- сиденья, предназначенные для инвалидов, должны иметь соответствующее обозначение (надписи, пиктограммы);
- для размещения одного кресла-коляски в сложенном виде (в случае пересадки инвалида из кресла-коляски в пассажирское сиденье) следует предусматривать пространство размерами: 1.2 x 0.35 x 1.1 м., для проезда инвалида на кресле-коляске оборудуют место габаритами по полу салона 1.25 м x 0.9 м, оборудованное креплениями для коляски;
- приборы для двухсторонней связи (кнопки вызова помощи) инвалидов с персоналом установлены на высоте не более 1200 мм и не ниже 700 мм над полом, рядом с местами для перевозки инвалидов.

Учебно - методическое пособие

**ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ
ВОЛОНТЕРСКОЙ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ПО ОКАЗАНИЮ СИТУАЦИОННОЙ ПОМОЩИ ЛЮДЯМ
С ИНВАЛИДНОСТЬЮ**

Отпечатано в типографии Юридического института РУТ (МИИТ)

Заказ № 127 от 14.09.2021 г.